

Tabla 3: Desempeño Segundo Parcial

EN CONDICIONES DE RENDIR EL PRIMER PARCIAL (60 alumnos)	NO CUMPLIERON CON REQUISITOS PARA RENDIR EL SEGUNDO PARCIAL (15 alumnos)	No realizaron ninguna de las 3 autoevaluaciones ni presentaron el caso integrador (5 alumnos)	Asistieron a una o más clases teórico-prácticas (3 alumnos)
		Realizaron 1 ó 2 autoevaluaciones (6 alumnos)	No asistieron nunca a clases teórico-prácticas (3 alumnos)
		Realizaron las 3 autoevaluaciones pero no presentaron el caso integrador (4 alumnos)	Asistieron a una o más clases teórico-prácticas (54 alumnos)
	EN CONDICIONES DE RENDIR EL SEGUNDO PARCIAL (45 alumnos)	APROBADOS (18 alumnos)	
		DESAPROBADOS (23 alumnos)	
		AUSENTES (4 alumnos)	

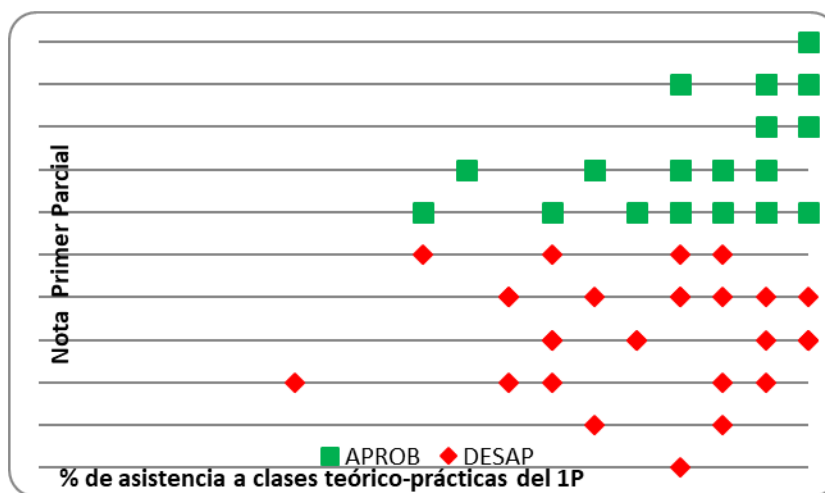
Fuente: elaboración propia.

El hecho de que la asistencia a clases de carácter teórico-práctico no figure entre los requisitos que establece la Cátedra de Contabilidad Gerencial para el régimen promocional, otorga una oportunidad única para profundizar en la siguiente cuestión: la asistencia a clases, ¿es una de las causas del buen desempeño de un alumno en los exámenes parciales? ¿O será que los alumnos asisten a clases sólo para cumplir con los requisitos formales de promoción, pero no influye verdaderamente en su desempeño? Si este fuera el caso, los alumnos que no asisten a las clases deberían poder demostrar el mismo nivel de desempeño en los exámenes comparado con sus pares que optan por ir a clases, manteniendo otras variables constantes.

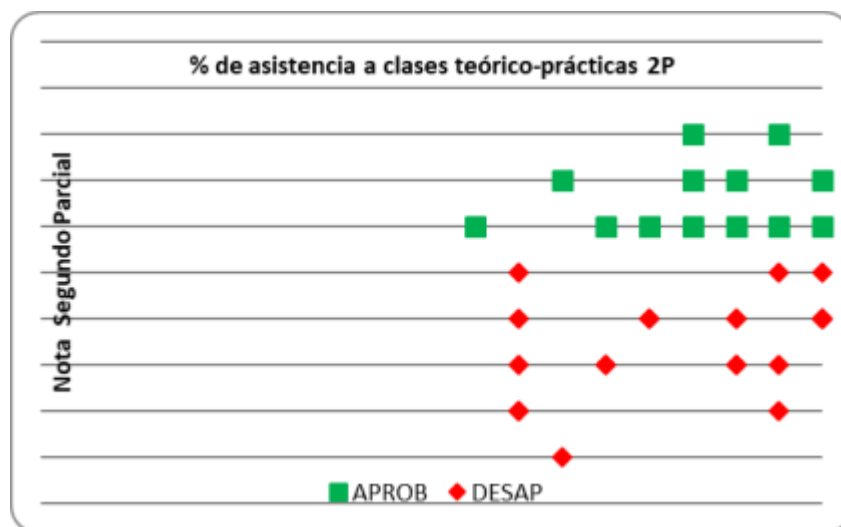
Claro está que en general las Cátedras desconocen el desempeño en los exámenes parciales de aquellos alumnos que nunca asisten a clases, ya que estos alumnos no tienen la oportunidad de rendirlos. En la mayoría de las materias, uno de los principales requisitos para tener derecho a rendir los parciales, los alumnos deben contar con el 75% u 80% de asistencia a clases prácticas. Esta condición se encuentra muy generalizada entre las Cátedras de las tres carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas de la U.N.T.

Según las Tablas 2 y 3, se puede demostrar que durante el cursado de la materia Contabilidad Gerencial en el segundo cuatrimestre del período lectivo 2015, ningún alumno cuya asistencia a clases teórico-prácticas haya sido nula, ha alcanzado un desempeño satisfactorio en la materia. Sin embargo, una vez que se depura la lista de alumnos dejando sólo aquellos que cumplieron con los requisitos para rendir ambos parciales, vemos que la asistencia a clases no es un factor determinante en el desempeño de los alumnos.

El gráfico 2 a continuación ilustra esta situación. Se puede observar alumnos que, con el mismo registro de % de asistencia a clases, reportan resultados en el parcial muy extremos, aprobando el parcial con notas altas en algunos casos, y desaprobándolo que bajas notas en otros.



Fuente: elaboración propia.



Luego del primer parcial del cursado 2015, la Cátedra propuso en el aula virtual una encuesta online optativa para calificar el desempeño de los docentes, el dictado de los temas correspondientes al primer parcial, la utilidad de las clases de consulta, relevancia del material bibliográfico, entre otras cosas. De un total de 108 alumnos inscriptos, sólo 21 alumnos (19,44%) respondieron la encuesta online que, vale la pena subrayar, no fue de carácter anónima, sino que por el entorno donde fue realizada, los alumnos tenían que ingresar con su nombre de usuario y contraseña al aula virtual para poder acceder a las preguntas y enviar sus respuestas. A pesar de la cantidad reducida de alumnos que respondieron la encuesta, a continuación se presentan algunos resultados interesantes:

- El 28,57% (6) de los alumnos respondió que el Caso Integrador le resultó muy bueno a modo de repaso y refuerzo de los conceptos aprendidos durante el desarrollo de los temas del primer parcial. El 42,86% (9) de los alumnos lo calificó como “bueno” y el 28,57% restante como “regular”.
- 11 de los 21 alumnos que respondieron la encuesta manifestaron que “todas” las clases teórico-prácticas de los temas correspondientes al primer parcial le resultaron interesantes y útiles. Los 10 alumnos restantes manifestaron que “la mayoría” de las clases le resultaron interesantes y útiles.
- 18 de los 21 alumnos consideran que las clases de consulta presenciales le ayudaron a despejar sus dudas. Los 3 alumnos restantes manifestaron no haber asistido a consultas presenciales durante el dictado de los temas del primer parcial.
- Con respecto a la percepción por parte de los alumnos de la exigencia de la materia, el 42,86% de los alumnos la consideraron como “demasiado exigente”, otro 42,86% la calificaron de “un poco

exigente” y el restante 14,28% como “no tan exigente”.

- 20 de los 21 alumnos consideran que la instancia de encargos individuales (de carácter optativo) contribuye a lograr un proceso continuo de aprendizaje. Sólo 1 alumno contestó lo contrario.
- En promedio, los alumnos que respondieron la encuesta estaban cursando entre 2 y 3 materias durante ese cuatrimestre, incluida Contabilidad Gerencial.
- El 90,48% de los alumnos (19) dijeron haber asistido a clases los 3 días de la semana, mientras que el restante 9,52% (2 alumnos) confesaron haber asistido a sólo 2 clases por semana durante el cursado de los temas del primer parcial.

Por último, es importante destacar que 19 alumnos de los 21 que respondieron la encuesta habían cumplido con los requisitos para poder rendir el primer parcial y aspirar a la promoción. Casi el 70% de estos 19 alumnos aprobaron el primer examen parcial con nota igual o superior a 6 puntos, uno de ellos obteniendo el puntaje perfecto (10 puntos).

Conclusiones

La educación exige una constante actitud de autoreflexión por parte de los docentes para la revisión de las prácticas de enseñanza que se proponen. Las nuevas generaciones con diferentes estilos de pensamiento y estilos de aprendizajes presentan el gran desafío de constantemente interpelar nuestro rol docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la experiencia de la cátedra, se rescata la constante actitud de revisar las prácticas docentes y los dispositivos didácticos propuestos, evaluando su impacto en el rendimiento y desempeño de los estudiantes que cursan la materia. Se han propuesto diferentes metodologías: resolución de problemas, trabajos grupales, análisis y discusión de casos integradores, elaboración de trabajos de campos. Existe una constante investigación sobre el impacto de las metodologías a través de encuestas en el Aula Virtual, encuestas impresas, en entrevistas no estructuradas en las clases de consultas y en comentarios de los estudiantes que se realizan al ayudante estudiantil.

En los datos analizados y en la experiencia del último dictado de la materia, los datos revelan que la asistencia a clases no resultan un factor determinante para el desempeño de los estudiantes. Esto creemos que es positivo, ya que para la adquisición y desarrollo de las habilidades de interpretación de la información y toma de decisiones se requiere de un trabajo que excede el ámbito de la clase y requiere un compromiso por parte del estudiante.

También se destaca el porcentaje de alumnos que no logran cumplir con requisitos de trabajos y

presentación de tareas para acceder a la promoción. Es llamativo que muchos alumnos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje que se les propone abandonen el cursado por no poder seguir las propuestas que la cátedra les ofrece. En las encuestas, siempre los alumnos califican como “exigente” la materia. Esto siempre nos hace reflexionar sobre la constante necesidad de acercar al estudiante a las exigencias que deberá afrontar en un mundo laboral altamente competitivo y en constante cambio.

Bibliografía

- Programa y Planificaciones de la Cátedra
- Memorias de Cátedra. Años 2014-2011.
- <http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php>

5. PROYECTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA CONTABILIDAD V: CONCEPTOS ESPECIALES DE MEDICIÓN

Esp. Mónica del Valle Pulido – Facultad de Ciencias Económicas – UNT - Argentina

Este trabajo presenta el diseño de un proyecto de innovación educativa para *Contabilidad V: Temas Especiales de Valuación*, materia optativa de la carrera de Contador Público Nacional de esta Facultad, con el objetivo de facilitar el acceso de los alumnos interesados en cursar esta asignatura y el de mejorar la calidad de la educación ofrecida. La propuesta consiste en ofrecer la asignatura por modalidad semipresencial a partir del segundo cuatrimestre del año 2017. En la primera fase del diseño del proyecto se analizó el problema educativo que presentaba la materia y la forma de solucionarlo, seleccionando la modalidad semipresencial con utilización de un entorno virtual de aprendizaje como la mejor alternativa posible. Para evaluar la factibilidad del proyecto se analizaron las características de los alumnos de la materia, la disponibilidad de recursos humanos, académicos, técnicos y administrativos necesarios, así como la existencia de recursos tecnológicos y el marco normativo institucional adecuado para encarar el proyecto. Una vez confirmada su factibilidad, se procedió al diseño del mismo, definiendo sus objetivos generales y específicos, la fundamentación pedagógica en la que se basará el diseño, y los resultados esperados. En base a esos aspectos se planificaron los componentes operativos de la propuesta relacionados con el material didáctico, las actividades, la tutoría, la evaluación de los alumnos, así como la coordinación y administración del proyecto. Por último, se seleccionaron indicadores para evaluar los componentes esenciales del proyecto durante el proceso y al final del mismo, con el objetivo de asegurar la coherencia entre lo diseñado y lo que se fuera concretando. Asimismo, se anticiparon las herramientas que serán utilizadas para concretar el seguimiento permanente del proceso con la finalidad de dejar registros de la experiencia mientras ésta se concreta, con el fin de aprender de la misma, acentuar logros y corregir acciones.

1. PLANTEO DEL PROYECTO:

El trabajo tiene por objetivo plantear el problema educativo detectado y el camino pedagógico propuesto para su atención y solución.

1.1 El Problema

El proyecto que se plantea tiende a solucionar un problema educativo identificado en la materia optativa *Contabilidad V: Temas Especiales de Valuación*, asignatura cuatrimestral del quinto año del Plan de Estudios 2010 de la Carrera de Contador Público Nacional de nuestra Facultad.

Los alumnos interesados cursan los últimos años de la carrera y disponen de tiempo limitado para asistir a clases presenciales y estudiar debido a obligaciones laborales y académicas paralelas al cursado de la asignatura. A raíz de estos aspectos, algunos interesados se ven forzados a desistir del cursado y otros cursan la materia con un rendimiento académico inferior a su capacidad.

La complejidad de los contenidos contables de la asignatura, para asegurar un aprendizaje de calidad, requiere que los alumnos desarrollen un proceso de aprendizaje continuado durante la cursada. Para ello es necesario motivarlos a trabajar sobre los contenidos y a plantear sus dudas en oportunidad del tratamiento de cada tema, evitando el arraigado hábito de estudiar solo unos días antes de las evaluaciones.

Por estos motivos la propuesta consiste en utilizar la metodología semipresencial para el dictado de la materia en ejercicios académicos futuros, a través de un entorno virtual de aprendizaje, diseñado especialmente a estos efectos en la plataforma educativa Moodle que utiliza nuestra Institución.

1.2 Fundamentos de la Propuesta

La metodología semipresencial facilitaría el acceso al cursado de Contabilidad V a los alumnos interesados y permitirá promover en ellos un aprendizaje significativo de contenidos contables complejos e interesantes, a través de actividades y tutoría permanente en el entorno virtual, combinadas con actividades y guía presenciales, en pos de lograr el objetivo curricular de las materias optativas de favorecer una incipiente especialización en áreas de interés de los alumnos.

Asimismo, el proyecto daría la posibilidad de innovar a los docentes de la materia y constituiría una prueba piloto que les permitiría probar la efectividad de la nueva modalidad para una posible extensión de la experiencia a la asignatura *Contabilidad II: Conceptos de Medición* atendida por la misma cátedra, además de ganar experiencia en un enfoque constructivista para mejorar la calidad de enseñanza en la modalidad presencial de esta materia.

1.3 El Contexto

Para una mejor identificación de los aspectos particulares del problema a abordar y de un adecuado

diseño del proyecto, se analizan las características de la materia, de los sujetos involucrados y de la Institución:

1.3.1 Los Alumnos

Pueden cursar Contabilidad V alumnos de cuarto y quinto año de la carrera de Contador que tengan aprobada la materia obligatoria Contabilidad IV que se dicta en el primer cuatrimestre de cuarto año de la carrera. Debido al nivel de complejidad de los contenidos de la materia, en general la cursan alumnos que han tenido buen desempeño académico en el área contable. Son jóvenes de ambos sexos de entre 22 y 27 años, en su mayoría de clase media, que trabajan o hacen práctica profesional en empresas del medio y que cursan otras dos o tres materias, razones por las que tienen muchos compromisos laborales y/o académicos adicionales a la materia.

La matrícula anual ronda entre los 50 y los 70 alumnos, quienes ya cuentan con experiencia en el uso de la plataforma educativa, lo que nos permite inferir que no tendrán mayores problemas con el uso del entorno virtual y podrán concentrar sus esfuerzos en adaptar su estilo de aprendizaje a la nueva metodología.

1.3.2 La Materia y los Docentes

La asignatura se llama *Contabilidad V: Conceptos Especiales de Valuación*, materia optativa de quinto año de la carrera de Contador, que se dicta en el segundo cuatrimestre del año académico y tiene una carga horaria de 63 horas reloj, con tres clases presenciales de una hora y media durante 14 semanas. La cátedra que atiende la materia está formada por cinco profesores, diez profesores de trabajos prácticos y dos ayudantes estudiantiles.

La concepción de aprendizaje de la cátedra ha sido preeminentemente conductista, más por herencia que por elección consciente. Las concepciones, las metodologías y los enfoques se han transmitido de generación a generación de docentes con muy pocos cuestionamientos, muy usual en docentes de carreras profesionistas con escasa formación pedagógica.

En los últimos años se han iniciado gradualmente revisiones y discusiones sobre el modelo pedagógico, las metodologías de enseñanza y las herramientas didácticas utilizadas. Actualmente las dos materias atendidas por la cátedra, Contabilidad II y Contabilidad V, utilizan aulas virtuales como apoyo a la enseñanza presencial, cumpliendo con el uso mínimo obligatorio y utilizándola también como canal de comunicación adicional mediante anuncios, mails masivos y algunos foros de consultas.

La cátedra cuenta con un profesor adjunto especializado en entornos virtuales y un profesor de trabajos prácticos con capacitación en plataforma Moodle, además de la experiencia adquirida por los

docentes que usan regularmente el aula virtual, por lo que se cuenta con recursos humanos para iniciar el proyecto.

1.3.3 Antecedentes y reglamentación Institucional

Desde hace una década la Facultad viene recorriendo el camino hacia la integración de tecnología educativa en sus procesos de enseñanza. Desde el año 2005 algunas materias comenzaron a utilizar en forma experimental la plataforma *Claroline*. El éxito logrado por esas cátedras, alentó a las autoridades a adoptar oficialmente en el año 2011 el campus virtual en plataforma Moodle ofrecido por la Universidad Nacional de Tucumán en el marco del Proyecto UNT Virtual. Se dispuso la obligatoriedad del uso de un *aula virtual* como herramienta pedagógica complementaria a partir del año académico 2012, estableciéndose los contenidos mínimos a ofrecer en ella.

Algunas materias superaron ampliamente el uso mínimo obligatorio de su aula virtual, unas por iniciativa propia, otras motivadas por capacitaciones y por las jornadas de innovación educativa organizadas por la Facultad.

Las actuales Autoridades, han profundizado y ampliado el uso de nuevas tecnologías al ámbito institucional, habiendo establecido modernos canales de comunicación institucional como una página oficial en *Facebook*, un canal institucional en *YouTube* y un renovado e interactivo sitio web.

Como antecedentes específicos de enseñanza virtual en la Institución, existen materias que han implementado la enseñanza semipresencial para alumnos que cumplen ciertas condiciones académicas, con la aprobación del Honorable Consejo Directivo. Asimismo, en el Proyecto Camino a la Universidad para ingresantes, todos los años se habilita una comisión de cursado no presencial.

En relación a la normativa institucional, el Reglamento Académico de la Facultad establece la posibilidad de que las cátedras ofrezcan el cursado de las materias con un régimen de promoción, por aprobación de dos o tres parciales teórico-prácticos presenciales con una calificación mayor a cuatro. Cada materia puede establecer, con aprobación del H.C.D., condiciones adicionales requeridas para la promoción. Por último, la carga horaria del Plan de Estudios 2010 para la carrera de Contador Público Nacional contempla 300 horas virtuales¹, incluidas para legitimar actividades virtuales y proyectos de enseñanza semipresencial.

Se considera que las condiciones Institucionales analizadas son favorables para la implementación del proyecto.

¹ Universidad Nacional de Tucumán (2013) Res. N° 2449-HCS-13 modificatoria de Res. N°831-HCS-10.

2. PROPUESTA PEDAGÓGICA

Se estima que en el segundo cuatrimestre del año 2017 podría implementarse la modalidad semipresencial para la materia Contabilidad V: Conceptos Especiales de Valuación. La opción por la modalidad semipresencial (*b-learning*) y no totalmente a distancia (*e-learning*) se motiva en:

1. La fuerte tradición de enseñanza presencial en la cátedra y aún en la Facultad, generaría mayor resistencia al *e-learning* en los docentes, las Autoridades y probablemente en los propios alumnos.
2. La convicción de que el *b-learning* es más efectivo que el *e-learning* para carreras de grado, ya que permite combinar las ventajas de ambas modalidades y evitar las desventajas características del *e-learning*.

Se adoptará a una concepción constructivista del aprendizaje, que sostiene su naturaleza activa y contempla al conocimiento como un proceso de construcción por parte del sujeto. Se tomará como base conceptos de la teoría de la psicología genética de Piaget, que considera que la estructura cognitiva del individuo se genera en un proceso continuo de asimilación y acomodación, generándose un desequilibrio entre ambos procesos que conduce al aprendizaje (la reestructuración de los conocimientos) y a un nuevo estado de equilibrio cognitivo.

“El mecanismo de equilibración es caracterizado por Piaget como una marcha continua hacia estados de mayor equilibrio. Pero, ¿qué es lo que moviliza esta marcha? La fuente de los progresos cognoscitivos se encuentra en los desequilibrios que los sujetos sienten como conflictos, e incluso como contradicciones. En su esfuerzo por resolverlos, se producen nuevas coordinaciones entre esquemas de acción, que les permiten superar las limitaciones de los conocimientos anteriores. Tales coordinaciones hacen posible compensar los desequilibrios iniciales y constituyen auténticas construcciones.”²

Siguiendo con el enfoque constructivista, se adoptará la mirada de Vygostky que sostiene que el proceso de construcción cognitiva del sujeto se basa en la interacción social, para lo cual fomentaremos actividades grupales y discusiones a través de foros, aumentando las oportunidades de aprendizaje del alumno en pos de un adecuado desarrollo cognitivo: *“El proceso de aprendizaje es una fuente de desarrollo que activa nuevos procesos que no podrían desarrollarse por sí mismos sin el aprendizaje”³*

Las actividades a diseñar favorecerán el contacto del alumno con la realidad, mediante la búsqueda a través de la web de información relacionada con el contenido de la asignatura y con su futuro ejercicio

² Castorina, Fernández y Lenzi (1989) “La psicología genética y los problemas de aprendizaje”. En: Psicología Genética. Bs. As., Miño y Dávila. p.17.

³ Vygostky, L. (1996) “Pensamiento y Lenguaje”. Ediciones Paidós. Barcelona

profesional. Habrá actividades orientadas al aprendizaje colaborativo para el desarrollo de competencias esenciales para el trabajo en equipos de profesionales. El diseño de las actividades presenciales y virtuales tendrá el objetivo de facilitar el aprendizaje de los contenidos curriculares a través de la interacción de los alumnos con los contenidos, con el docente y entre sí. El proyecto pedagógico estará orientado al desarrollo o profundización de competencias como: autonomía, proactividad, desarrollo de espíritu crítico, capacidad de hacer búsquedas de información relevante y confiable en internet, aprendizaje y producción de conocimientos a través de trabajo colaborativo, capacidad de expresión oral y escrita, capacidad para trabajar en grupo, habilidades interpersonales.

Los docentes tendrán el rol de tutores orientando y apoyando al alumno, promoviendo su autonomía, incentivando su participación activa y haciendo un seguimiento personalizado en su proceso de aprendizaje. La evaluación es considerada como una parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, constituyendo en sí misma un proceso por el cual tanto el docente como el estudiante pueden hacer un seguimiento del logro de los objetivos académicos de la asignatura, permitiéndoles ejercitar acciones correctivas. Se combinará la evaluación sumativa presencial con evaluaciones *on-line* y la evaluación permanente de las actividades.

El dictado de la materia se encuadraría en el régimen promocional, con dos parciales teórico-prácticos presenciales y la aprobación de las actividades adicionales virtuales y presenciales planificadas.

3. OBJETIVOS: GENERAL Y ESPECÍFICOS

3.1 Objetivo General

El objetivo general del proyecto es el de facilitar el acceso a cursar y aprobar *Contabilidad V: Conceptos Especiales de Medición*, a todos los alumnos interesados en cursarla, brindándoles una enseñanza de calidad con un enfoque constructivista del aprendizaje, priorizando el desarrollo de competencias profesionales y no la simple acumulación de conocimientos, para lo cual se aprovechará la potencialidad de los entornos virtuales de aprendizaje y las pautas pedagógicas de la enseñanza a distancia, a través de la implementación de una modalidad de cursado semipresencial.

3.2 Objetivos Específicos

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Diseño general del curso en base a su función en la currícula general de la carrera. Revisión de objetivos generales y específicos de la materia. Revisión de estrategias didácticas.
- Diseño de material didáctico digital adecuado a una modalidad semipresencial.

- Búsqueda de artículos y bibliografía alternativa de autores externos en formato digital.
- Diseño de canales de comunicación e interacción entre tutores y alumnos y entre alumnos entre sí.
- Diseño de actividades individuales que fomenten el aprendizaje y el desarrollo de competencias.
- Diseño de actividades grupales que favorezcan el aprendizaje y la producción colaborativa.
- El diseño de metodologías de evaluación formativa y sumativa.

4. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados esperados (lo que se espera lograr) de la implementación de este proyecto son:

- 1) Capacitar con modalidad semipresencial a un promedio de sesenta alumnos por cursada, distribuidos en comisiones de hasta veinticinco alumnos, a partir del segundo cuatrimestre de 2017.
- 2) Rediseñar el Programa de la materia para dar coherencia al diseño con el modelo pedagógico elegido. Los temas relacionados se agruparán en unidades didácticas (actualmente cada tema es una unidad).
- 3) Capacitar en educación virtual a docentes de la cátedra, con el objetivo de tener un plantel mínimo de ocho docentes capacitados y un ayudante estudiantil que atiendan las diferentes tareas académicas requeridas.
- 4) Diseñar medios de comunicación a utilizar: foros de socialización, foros de consulta, foros y chats de coordinación de actividades grupales, salas de chat para consultas.
- 5) Preparar material bibliográfico de autoría de la cátedra, utilizando como fuente la bibliografía actual que aún no está disponible en *e-books*. Dedicar tiempo a la búsqueda y evaluación de bibliografía de otros autores que esté disponible en medios digitales, sin vulnerar derechos de autor.
- 6) Determinación de páginas web e información relevante para búsquedas por internet.
- 7) Rediseñar el entorno virtual utilizando un diseño menos formal, más amigable y con una organización más acorde a la evolución de la cursada, quizás menos dependiente del formato del programa de la materia.
- 8) Preparar el material didáctico específico para un entorno virtual (Guía Didáctica, Unidades Didácticas, Clases semanales, guías de lectura, etc.), ya que el actualmente ofrecido en el aula virtual es el material impreso utilizado en las clases presenciales pero en formato digital.
- 9) Diseñar las actividades presenciales y virtuales que faciliten el aprendizaje significativo, el trabajo colaborativo, la comunicación y el desarrollo de competencias: casos de estudio, ejercicios de aplicación, foros de discusión, trabajos colaborativos, presentaciones grupales, monografías, etc.
- 10) Elección de medios y herramientas didácticas a utilizar en cada actividad: procesador de textos, planilla de cálculos, subida a Moodle de archivos en formato PDF, proyector para presentaciones presenciales,

aulas informáticas de la facultad para evaluaciones presenciales, foros, chats, wikis, blogs, mapas conceptuales.

- 11) Diseño de evaluaciones: definición de criterios de evaluación, elección de instrumentos y herramientas de evaluación, diseño de metodologías de evaluación formativas para cada actividad virtual y presencial, diseño de estructura de dos pruebas parciales presenciales sumativas, a mitad y final de la cursada y de una autoevaluación por unidad en cuestionarios de Moodle, con devolución inmediata al alumno.

5. ASPECTOS OPERATIVOS

5.1 Mapa de Prácticas

La plataforma educativa a utilizar es *Moodle*, en la que se diseñará el aula virtual de la materia con dos o tres comisiones (agrupamientos) de hasta 25 alumnos, que estarán a su vez divididas en grupos de cinco personas.

Se dará una clase presencial inicial y clases presenciales quincenales que permitirán:

- Explorar en conjunto el aula virtual de la materia para conocer su estructura, brindando apoyo respecto a la tecnología y a las herramientas a utilizar en el curso.
- Formar grupos de alumnos por afinidad, favoreciendo el contacto personal y el sentido de comunidad.
- Orientar a los alumnos en el uso de las metodologías propias de la modalidad y favorecer la adquisición de independencia en el desempeño online.
- Guiar a los alumnos en el desarrollo de las actividades encomendadas.
- Tomar las evaluaciones en forma presencial, acorde a la reglamentación académica actual de la Facultad.
- Realizar actividades académicas presenciales como: discusiones y presentaciones grupales de temas o casos, ver videos de conferencias de expertos y participar en intercambios de preguntas sobre el tema.

Las actividades que realizarán los estudiantes en las 14 semanas de duración del curso serán:

- ✓ Lectura de material didáctico y bibliografía complementaria de cada unidad.
- ✓ Participación en tres foros generales de discusión sobre temas relevantes.
- ✓ Búsquedas en internet de información o material para estudio de casos, para resolución de ejercicios de aplicación y para investigación de un tema.
- ✓ Exposición presencial del trabajo colaborativo logrado, previa elaboración y publicación de la presentación.
- ✓ Análisis, discusión y solución grupal de un caso de estudio en clase presencial.

- ✓ Resolución de ejercicios de aplicación (mínimo tres por Unidad), con búsqueda de información en web. Uno para resolución conjunta en clase presencial, el resto para resolución y subida individual al aula.
- ✓ Ver videos (dos) con conferencias de especialistas y participación de un intercambio de preguntas y respuestas sobre el tema. Estas serán las primeras actividades de una nueva unidad.
- ✓ Responder a autoevaluaciones individuales por unidad, con 15 preguntas de opción múltiple o verdadero-falso, para el propio monitoreo del avance de los aprendizajes y el seguimiento por parte del docente.
- ✓ Análisis, discusión y solución grupal de un caso de estudio en modo virtual con elaboración de informe final. Utilización de *Wiki*, foro y chat para coordinación grupal.
- ✓ Participación en un trabajo colaborativo en *Wiki* por grupo, consistente en la investigación de un tema y elaboración de informe, disponiendo de un foro y sala de chat para discusión y coordinación del grupo.

A efectos de la comunicación entre los sujetos involucrados, se prevé la siguiente estructura comunicativa:

- Virtual: foro de socialización (Cafetería) por comisión; foros de consultas por unidad; foros y chats para coordinación de actividades grupales; salas de chats para orientaciones generales o consultas breves; anuncios en la plataforma y mails masivos para comunicaciones de interés general; mails grupales y personales para devoluciones grupales o individuales u otros temas privados relacionados con la cursada.
- Presencial: tutorías presenciales en box de la cátedra, orientaciones grupales en clases presenciales

5.2 Materiales Didácticos

Los materiales didácticos que se pondrán a disposición de los estudiantes para el cursado serán los siguientes:

- ✓ Una guía didáctica de la materia que contendrá los contenidos, el cronograma general, las condiciones y criterios de evaluación, la presentación del docente, y recomendaciones sobre la cursada.
- ✓ Una clase por semana de dictado subida en formato pdf. Las clases serán utilizadas como centralizadoras y organizadoras del cursado, que servirá de orientadora para el estudiante. Contendrá explicaciones adicionales a las del material didáctico, acudiendo a estrategias como imágenes, gráficos o videos explicativos, los links a los materiales (sea textos, presentaciones o videos) y a los sitios webs a visitar, guías de lectura y las tareas a realizar y los plazos a cumplir.
- ✓ Unidades Didácticas: material bibliográfico obligatorio elaborado por la cátedra en formato pdf. Se incorporarán diversas estrategias de enseñanza como gráficos, mapas conceptuales y analogías.
- ✓ Artículos o material bibliográfico digital de otros autores en *e-book* o formato PDF.

- ✓ Links de sitios relacionados con los temas curriculares y las actividades que deben realizar los alumnos.
- ✓ Videos con la resolución de los casos de aplicación de clases presenciales (con la explicación de aspectos complejos o procedimentales de algunos temas) y videos con conferencias de especialistas.
- ✓ Glosario de términos contables en *Moodle*.

5.3 Tutoría

Habrán un tutor a cargo y un tutor de apoyo por comisión, las que no tendrán más de veinticinco alumnos cada una. Los docentes tutores tendrán como funciones:

- Seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje de cada alumno,
- Moderador en foros de discusión. Mensajes individuales correctivos o grupales para motivar.
- Orientación y seguimiento de actividades de grupos, para el trabajo efectivo sin que pierda autonomía.
- Devoluciones: grupales e individuales sobre las actividades planteadas, e individuales por unidad.
- Responder a consultas en foros y las recibidas en mensajes individuales, procurando respuestas orientadoras que promuevan el aprendizaje autónomo.
- Informar sobre el avance del curso a los adjuntos responsables de la administración.

5.4 Administración del Curso

La administración del curso estará a cargo de los docentes adjuntos quienes se ocuparán de:

- Contacto con Dirección Alumnos por inscripción de alumnos y entrega de calificaciones.
- Coordinación con responsables académicos y técnicos de la plataforma y consulta a otros expertos.
- Coordinación de tutores y análisis de sus informes; evaluación del avance y seguimiento del curso.
- Análisis de informes estadísticos y de calificaciones disponibles en la plataforma.
- Reporte al Titular de la cátedra sobre la evolución de la cursada y ajustes al curso.

6. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Es necesario establecer parámetros para la evaluación del proyecto a efectos de asegurar la coherencia entre el ideal planificado y los niveles de concreción alcanzados. Además, es preciso que el diseño del proyecto prevea herramientas de seguimiento que permitan recoger información sobre el avance y dejar registros del proceso para aprender de lo actuado, revisar y corregir sobre la marcha.

6.1 Evaluación

Desde un enfoque sistémico, para asegurar la coherencia interna del proyecto, es preciso elegir

indicadores o parámetros que permitan evaluar sus componentes en base a los ideales establecidos en la etapa de diseño.

“.....todo lo que aspira un proyecto educativo en relación con aprendizajes, actores involucrados, materiales de estudio, usos de tecnologías, profundización en contenidos..., se expresa en dos planos: los objetivos general y específicos y los resultados que de ellos se derivan. Cuando nos evaluamos, cuando nos evaluán en el ámbito de responsabilidad de un proyecto, el punto de referencia está dado por objetivos y resultados, en los cuales confluyen todos los elementos que ponemos en juego”.⁴

Los indicadores seleccionados para la evaluación de las partes esenciales del proyecto fueron seleccionados y adaptados a partir del Informe Final para la CONEAU de la Comisión Asesora de Educación a Distancia.⁵

Se presentan a continuación los principales indicadores elegidos para evaluar la implementación del proyecto.

Respecto al modelo pedagógico adoptado:

- ✓ Es imprescindible que en la propuesta se expresen con claridad los aspectos centrales del modelo educativo explicitando qué, cómo, dónde, por qué medios, cuándo y cuánto enseñar y evaluar.
- ✓ Es deseable que el modelo propuesto se oriente al aprendizaje cooperativo y al aprendizaje independiente.
- ✓ Es deseable que los equipos encargados de la materia tengan capacitación en Educación a Distancia.

Parámetros para evaluación de las prácticas de aprendizaje y tecnologías:

- ✓ Es imprescindible que la materia garantice la existencia de altos grados de interactividad (relación de los alumnos con los materiales y la tecnología) y de interacción (relación de los docentes con los alumnos y de éstos entre sí) mediante el uso de tecnologías acordes con la fundamentación pedagógica que la sustenta.
- ✓ Es imprescindible la descripción de los soportes tecnológicos, explicitando los criterios utilizados para la elección de las tecnologías a utilizar y consignando la función de cada medio elegido.
- ✓ Es imprescindible la capacitación permanente de docentes y gestores en el uso de nuevas tecnologías.

Indicadores para evaluación del material didáctico:

⁴ Prieto Castillo, D. (2012); “Unidad 4: Evaluación y Seguimiento; 08-Planificación, Seguimiento y Evaluación de Proyectos” Versión 2.0. Pág. 6. Material didáctico digital para la Carrera de Posgrado Especialización en Entornos Virtuales. Instituto de Formación Docente, Virtual Educa. Argentina.

⁵ Comisión Asesora de Educación a Distancia (2004) “Informe Final”. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU); Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires. Argentina.

- ✓ Es imprescindible que la materia cuente con materiales didácticos específicos diseñados para la modalidad a distancia y los cuales deben adecuarse al modelo educativo que fundamenta el dictado de la materia.
- ✓ Es imprescindible que se posea mecanismos de actualización y mejoramiento de los materiales didácticos.
- ✓ Es imprescindible la accesibilidad de los libros y la documentación, sea material digital o impreso.

Parámetros para la tutoría:

- ✓ Es necesario que la propuesta defina los distintos roles docentes a cargo de la promoción, gestión y desarrollo de la interacción: autores de materiales, tutores, profesores, asesores.
- ✓ Es imprescindible la generación de espacios (físicos y/o virtuales) de interacción entre los actores, incluyendo el uso de nuevas tecnologías que faciliten mayores niveles de interacción.

Indicadores relacionados con la administración del curso:

- ✓ Es imprescindible que esté garantizado el cumplimiento de las funciones de dirección y coordinación académicas de la materia. Es deseable que los responsables de estas funciones posean conocimientos y experiencia en el área de la educación a distancia, además del saber disciplinar requerido.

Indicadores para la evaluación a los alumnos:

- ✓ La materia deberá presentar y fundamentar el diseño (mecanismos y criterios) de evaluación de los aprendizajes en concordancia con el modelo educativo, el campo disciplinar y la modalidad a distancia.
- ✓ Los instrumentos diseñados para la evaluación de los aprendizajes deberán guardar relación con la modalidad y desarrollar estrategias que eviten plagios o conductas fraudulentas.

6.2 Seguimiento

El seguimiento es una función permanente que tiene por objetivo el registro y memoria viva del desarrollo del proyecto con el fin de crear y gestionar conocimiento que permita cimentar el proyecto.

“Función permanente que apunta primordialmente a proveer a los gerentes y a los principales interesados información periódica y señales oportunas de progreso (o de falta de progreso) en el logro de los resultados buscados. El seguimiento compara el desempeño o situación real con lo que fue planificado o previsto de acuerdo con normas preestablecidas. En general, implica recolectar y analizar datos sobre procesos de implementación, estrategias y resultados y recomendar medidas correctivas.”⁶

Las herramientas para el seguimiento permanente del desarrollo del proyecto de enseñanza semipresencial son:

⁶ PNUD (2002) “Manual de seguimiento y evaluación de resultados”, Pág. 104. Nueva York.

- *Web-blog* de la cátedra para ser utilizado como cuaderno de registro de las experiencias y datos recogidos. Responsable de sintetizar las entradas en el blog y remitir por mail a todos los integrantes del proyecto.
- Foros de intercambio y discusión permanente para atender problemas o situaciones urgentes. Responsable de sistematizar los problemas discutidos y enviar por mail el resumen antes de las reuniones.
- Reuniones periódicas para evaluación de los sucesos y análisis e implementación de medidas correctivas. Responsable de actas del encuentro. Se podrán invitar terceros que colaboren en la atención de problemas.

7. PRESUPUESTO Y CRONOGRAMA

Respecto a la inversión necesaria en equipamientos, tanto la Universidad como la Facultad cuentan con servidores que alojan sitios web, la plataforma educativa, otros aplicativos y las bases de datos.

Durante el primer semestre del año 2016 se procederá a la capacitación de los docentes que participarán del proyecto, los que pueden tomar cursos de virtualización ofrecidos por la Universidad. En ese semestre los docentes que ya cuentan con formación en enseñanza virtual y los adjuntos se encargarán de revisar el programa de la asignatura, diseñarán la estructura general del curso, elaborarán la guía didáctica y el material didáctico y evaluaciones de las dos primeras unidades de la materia y buscarán bibliografía complementaria. A medida que el material se vaya elaborando se pondrá a disposición del Titular para su revisión.

En el segundo cuatrimestre de 2016 los docentes capacitados elaborarán el material didáctico, las actividades de las unidades restantes y buscarán bibliografía de otros autores, bajo la supervisión de los adjuntos, quienes paralelamente diseñarán el aula virtual y realizarán pruebas de funcionamiento del nuevo entorno.

En el primer cuatrimestre de 2017 se realizaría una prueba del curso para una decena de alumnos voluntarios.

8. REFLEXIONES FINALES

Se considera que las características de la Facultad y de los actores involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje determinan condiciones que aseguran la factibilidad del proyecto planteado aquí sintéticamente, reconociendo el esfuerzo conjunto requerido para su concreción. Es de esperar que este proyecto logre captar la atención de las Autoridades y de los responsables de la materia y lo consideren un

desafío factible que permitiría innovar y mejorar la calidad en la enseñanza de la disciplina contable en nuestra Institución.

BIBLIOGRAFÍA

- Castorina, Fernández y Lenzi (1989) “La psicología genética y los problemas de aprendizaje”. En: Psicología Genética. Bs. As., Miño y Dávila.
- Comisión Asesora de Educación a Distancia (2004) “Informe Final”. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU); Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires. Argentina
- PNUD (2002) “Manual de seguimiento y evaluación de resultados”, Pág. 104. Nueva York.
- Prieto Castillo, D. (2012); “Unidad 4: Evaluación y Seguimiento; 08-Planificación, Seguimiento y Evaluación de Proyectos” Versión 2.0. Pág. 6. Material didáctico digital para la Carrera de Posgrado Especialización en Entornos Virtuales. Instituto de Formación Docente, Virtual Educa. Argentina.
- Universidad nacional de Tucumán (2013) Res. N° 2449-HCS-13 modificatoria de Res. N°831-HCS-10.
- Vygostky,L.(1996) “Pensamiento y Lenguaje”. Ediciones Paidós. Barcelona

6. CIENCIAS ECONÓMICAS INTEGRANDO LA DOCENCIA CON LA EXTENSIÓN A PARTIR DE CAPACITACIONES A SECTORES VULNERABLES

Raquel Giannini, Liliana Fagre, Susana Rearte - Facultad de Ciencias Económicas – UNT - Argentina

Tomando como referencia aspectos tratados en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior (1998), surge la Declaración de la Unesco, la cual sostiene que la educación superior debe fortificar sus acciones de servicio a la sociedad, y señala que es necesario que ésta se involucre, de forma interdisciplinaria, en la lucha por la eliminación de la pobreza, el hambre, el analfabetismo, la violencia, la intolerancia, el deterioro del medio ambiente. Los objetivos de la educación superior deben atender las necesidades sociales, el respeto a las culturas y la protección del medio ambiente.

Respecto a ésta Declaración, la Facultad de Ciencias Económicas de la UNT, junto al Ministerio de Desarrollo Social, da cuenta de su participación activa y comprometida con sectores vulnerables, poniendo a disposición de éstos, sus recursos físicos, espacios virtuales y docentes.

1. INTRODUCCIÓN

Por mucho tiempo la enseñanza superior no fue posible para muchos miembros de la sociedad, parte de la evolución y de los cambios en la Educación Universitaria ocurrieron y posibilitó que a los comienzos del

siglo XIX apareciera lo que hoy se conoce como Extensión o Vinculación de la Universidad.

En la Actualidad ya no es cuestionable que la función Extensión debe acompañar a las funciones de docencia e investigación. Por lo tanto, debieran estar presentes las tres funciones en la Visión, y Misión institucional, en las Políticas y Estrategias de las Instituciones de Enseñanza Superior; enriqueciéndose mutuamente e interrelacionándose para lograr esa tan deseada interacción Universidad- Sociedad. La función Extensión tiene que pensarse como destinatarios a toda la población y no solo para jóvenes en edad de estudios superiores, y más aún en aquellos sectores que son más vulnerables, colaborándoles con formación, capacitación, asistencia de diferente índole que les ayude a tener una mejor vida.

En el caso de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad Nacional de Tucumán si bien está presente la función Extensión, en este último año se está debatiendo desde la Universidad y en nuestra casa de estudios sobre: Qué es la Extensión. Cómo jerarquizarla. Cómo curricularizar sus prácticas y cómo integrarla con las funciones de docencia e investigación.

En la actualidad, la Facultad de Ciencias Económicas creó la Secretaría de Extensión para llevar adelante proyectos, actividades de manera coordinada y sistematizada, para que de este modo se puedan capitalizar todas las experiencias que se llevan a cabo en las distintas áreas.

El gran desafío que tienen por delante las Universidades y más aún las universidades públicas, es establecer a la función Extensión como un concepto consolidado, integrado a las otras dos funciones: la docencia y la investigación. Y a su vez, repensar cómo a través de los métodos pedagógicos, los proyectos de investigación se pueden acercar a los profesionales universitarios a las problemáticas y búsqueda de soluciones de los sectores más postergados de la sociedad, aportando sus conocimientos y prácticas para lograr el tan ansiado desarrollo de sus comunidades. La Extensión universitaria del presente debiera poder configurar proyectos alternativos inspirados en la inclusión y solidaridad de los sectores más marginados.

De acuerdo a la naturaleza del conocimiento contemporáneo, éste debe estructurarse sobre la base de equipos interdisciplinarios, y más aún, siendo que la Extensión está más próxima a la realidad social, correspondería realizar un acercamiento interdisciplinario. No debiera dispersarse en programas de extensión de una infinidad de tareas y servicios, sin tener en claro un Plan orientador hacia lo que hacía mención Ortega y Gasset⁷, sólo debe moverse la Universidad a emprender en aquello que puede hacer bien, diseñando programas que le permitan enaltecer a los estudios de nivel superior.

Para concluir, se tomará una reflexión del documento de ANUIES⁸, “La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de Desarrollo”, establece al referirse a la Difusión de la cultura y extensión de

⁷ Ortega y Gasset (1883-1955). Filósofo y ensayista español. Su pensamiento, plasmado en numerosos ensayos, ejerció una gran influencia en varias generaciones de intelectuales.

⁸ Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior

los servicios, que se debe “concebir la función como una actividad estratégica de las instituciones de educación superior, en tanto que favorece la creatividad, la innovación y el contacto con el entorno, permitiendo la generación de respuestas oportunas y flexibles, evitando la obsolescencia”.

Entonces ese debiera ser el desafío de la Universidad y de nuestra Unidad académica y plasmada en su función Extensión, el poder integrar las diferentes disciplinas en proyectos que permitan potenciar los saberes en pos de asegurar un mejor bienestar de la sociedad.

En el trabajo “El nuevo concepto de la extensión universitaria” de Carlos Tünnermann Bernheim, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, Michoacán, México, noviembre del 2000, se concluye que: La función de extensión, a la par de la docencia y la investigación, forma parte integral de la misión educativa de las instituciones de educación superior. Las tres funciones deben estar presentes en las políticas y estrategias de las instituciones. Los programas de extensión deben concebirse, diseñarse y llevarse a cabo en diálogo constante con la comunidad y mediante la plena inmersión de la Universidad en la problemática de su sociedad.

Para la Red REXUNI⁹ . Plan Estratégico 2012-2015, Acuerdo Plenario, N° 811/12. Santa Fe, 26 de Marzo de 2012, define a la Extensión:

“Entendemos la extensión como espacio de cooperación entre la universidad y otros actores de la sociedad de la que es parte. Este ámbito debe contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y está vinculado a la finalidad social de la Educación Superior: la democratización social, la justicia social y el derecho a la educación universal; se materializa a través de acciones concretas con organizaciones sociales, organizaciones gubernamentales y otras instituciones de la comunidad, desde perspectivas preferentemente multi e interdisciplinarias. Las acciones de extensión deberán desarrollarse desde un enfoque interactivo y dialógico entre los conocimientos científicos y los saberes, conocimientos y necesidades de la comunidad que participa. La extensión contribuye a la generación y articulación de nuevos conocimientos y nuevas prácticas sociales, integra las funciones de docencia e investigación, debe contribuir a la definición de la agenda de investigación y reflejarse en las prácticas curriculares.”

Sin lugar a dudas, tanto el diseño de una política de extensión como su instrumentación debe ser parte de una construcción colectiva entre los diferentes sectores que conforman la comunidad universitaria con plena conciencia de su desempeño académico y responsabilidad social. De esta manera se podrá garantizar que la función de extensión se consolide como dimensión esencial de la vida académica de la institución, posibilitando que el diálogo que se establezca entre la universidad y la sociedad sea efectivamente enriquecedor para cada una de las partes.

⁹ Red Nacional de Extensión Universitaria

2. DESARROLLO

En Noviembre de 2015, la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán, suscribió un convenio de colaboración entre la Secretaría de Estado de Articulación Territorial y Desarrollo Local del Ministerio de desarrollo Social, con el objeto de implementar el dictado del Curso de Capacitación “Excel y Elementos de Contabilidad”, destinado a jóvenes y adultos, desocupados y/o beneficiarios del Programa Avanzar, y de otros programas y acciones que ejecuta la Secretaría.

El objetivo de dicha capacitación, fue desarrollar saberes y destrezas para la inserción laboral de los participantes, como así también, incorporar conocimientos que les permitan desarrollar con idoneidad las funciones sociales que desempeñan.

La población destinataria pertenece a distintas localidades y barrios, como por ejemplo Mariño, Santa Rita, Chañar, La Costanera, Barrio Victoria, entre otros.

Las personas que fueron capacitadas en nuestra facultad, en su mayoría (75%) pertenecen a diferentes asociaciones, como ser: Asociación Civil “Por Amor a Nuestro Pueblo”, en la localidad de Mariño, provincia de Tucumán; Programa Avanzar; Comedor comunitario infantil; Asociación contra las adicciones; Integrante de una Orquesta; y solo una minoría (25%) no realiza este tipo de actividades sociales formales.

Las edades de los participantes, oscilaron entre los 18 y los 52 años de edad, siendo más difícil en un comienzo, que las personas de mayor edad, se adapten al uso de las tecnologías, teniendo en cuenta, que en su educación formal inicial, no se incluía el uso de estas herramientas informáticas. Solo dos de los participantes, tenían estudios secundarios completos; mientras que la mayoría, solo había completado la escuela primaria.

Muchos de los estudiantes que concurrieron debieron enfrentarse y aprender por primera vez sobre el funcionamiento de una computadora. Sus estructuras previas debieron confrontarse a nuevas lógicas de funcionamiento y aprendizaje. Cada alumno partió de una posición distinta y juntos se emprendió un camino ágil y arduo hacia la conquista de expectativas y objetivos del curso, tanto del docente como personales.

Originalmente, el curso tendría una duración de 30 hs. reloj, pero debido al excelente resultado del mismo, y al entusiasmo de los participantes y responsables del Ministerio de Desarrollo, se lo amplió a 54 hs., completándose la capacitación en dos meses y medio. Por motivos económicos, debido al costo de traslado a la Facultad que cada estudiante debía asumir, se dictaron clases prolongadas, de tres horas cada una, realizando un break de 15 minutos en donde el Ministerio servía un pequeño refrigerio.

La flexibilidad fue fundamental en esta capacitación; si bien los participantes acudían puntuales en el horario de inicio de clases, en algunos casos, y para evitar la deserción, se aceptó que alumnas asistieran con sus pequeños hijos o sobrinos para poder cumplir con sus estudios.

Las realidades personales de los alumnos fueron variadas y presentaron diferentes dificultades de acuerdo a su trayectoria vivencial y escolar, siendo éstas ejes transversales para poder iniciar y comprender el proceso de aprendizaje que iniciaron en esta nueva propuesta.

2.1. Metodología de trabajo

Al inicio del curso se realizó un contrato pedagógico con las pautas y especificaciones con las que tanto el docente como los alumnos se comprometían a cumplir. El contrato pedagógico se caracteriza por ser un documento basado en la democracia y el común acuerdo entre las partes. En este caso, fue el resultado de la negociación entre docente y alumnos para lograr conseguir un cursado respetuoso y adecuado a las necesidades de los mismos.

Facultad de Ciencias Económicas - UNT

Capacitación *Ministerio de Desarrollo Social*



ACUERDO PEDAGÓGICO

Se enumeran a continuación algunas pautas de convivencia que se llevarán a cabo durante el presente curso. Las mismas constituyen únicamente normas básicas de respeto mutuo. Confío y deseo que el sentido común y las buenas intenciones nos conlleven a transcurrir este curso exitosamente.

Acuerdos Institucionales:

- Se respetarán dentro del aula, todas las reglas generales de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNT
- Durante el transcurso de la clase no se escucharán reproductores de música, videos, celulares, ni aparatos que distraigan la atención del alumno
- Se respetarán vocabulario, vestimenta, asistencia y puntualidad.
- No se permite comer ni beber en clase, como tampoco exhibir envases sobre las mesadas.

Acuerdos para la materia:

- ✓ Los alumnos son responsables de llevar al aula el material didáctico que eventualmente se le solicite. (libros, fotocopias, artículos, etc.).
- ✓ Se recomienda **estudiar todos los días** lo visto en la clase, ya que este curso requiere ejercitación y estudio diario para lograr resultados satisfactorios.
- ✓ Cumplir con las tareas en tiempo y forma.
- ✓ Los alumnos deberán completar sus tareas cuando no asistan a clase (es decir, deberán pedir los deberes realizados)
- ✓ Para la **acreditación de la materia** se tendrá en cuenta:
 - la responsabilidad en el cumplimiento de cada tarea asignada,
 - el interés,
 - la buena disposición,
 - el empeño por progresar,
 - la práctica de la lectura,
 - el empleo adecuado y correcto del lenguaje (vocabulario específico),
 - la presentación de las tareas asignadas,
 - la participación en clase,
 - los hábitos de estudio,
 - la actitud en el aula,
 - el respeto entre sus compañeros y hacia el docente,
 - la aprobación de evaluaciones y/o trabajos orales y escritos.

*Pero sobre todo, las ganas de aprender, superarse y ser mejor cada día.
!!!EXITOS!!!*

Si bien la capacitación en su totalidad fue presencial, para fortalecer el aprendizaje, la Facultad habilitó un aula virtual para ser utilizada en el curso. Los alumnos debieron convertirse en usuarios, por

primera vez, del campus virtual de la UNT y por consiguiente, también crearse un correo electrónico. Cabe destacar, que el ser usuario activos del campus virtual tuvo una gran carga simbólica para ellos. Al ser usuarios de un espacio que tiene que ver específicamente con la Casa de Altos Estudios se sintieron inmersos en una educación, que hasta entonces, creían vedada. Esta apertura e integración que se llevó a cabo, es una acción específica y real a favor del compromiso y responsabilidad social del que las instituciones deben hacerse cargo.

Algunos alumnos aprendieron por primera vez a prender y apagar una computadora, a usar un mouse y un teclado, a buscar y a guardar archivos, a mejorar su motricidad fina y hacer su escritura más fluida. Debemos destacar y recordar que en una situación de aprendizaje no sólo se aprende lo explícito y escrito sino también aquellos conocimientos que se suponen deben manejar. La paciencia, la perseverancia, el respeto y el repaso constante fueron esenciales para que el proceso de aprendizaje y el aprendizaje en sí, fueran reales.

En el Aula Virtual destinada a la capacitación del Ministerio de Desarrollo Social, se trabajó con:

- Explicaciones paso a paso sobre el uso del AV
- Foro de consultas
- Contenidos teóricos en formato PDF (los cuales fueron impresos y entregados a cada participante)
- Área de tareas para que los estudiantes “suban” sus trabajos realizados, los cuales, luego de ser corregidos por el docente, eran devueltos a sus respectivos usuarios, para lograr una correcta retroalimentación.
- Ejercicios de práctica

Las clases dictadas fueron dinámicas, participativas y cumplían con la estructura específica de una clase del sistema formal. Las clases contaban con un gran énfasis en cada alumno respetando sus pensamientos y aportes. Si bien se diferenciaban dos niveles de aprendizaje en relación a los objetivos conceptuales específicos, fue uniforme en cuanto a los objetivos actitudinales y procedimentales, los que fueron cumplidos logrando aprendizajes básicos que se encontraban más allá de lo prescripto.

Durante el desarrollo de las clases, se procuró hacer una proyección laboral de cada uno de los temas tratados. Se posicionó a los alumnos en situaciones laborales hipotéticas buscando que ellos comprueben la efectividad y utilidad de aquello que estaban aprendiendo además de buscar la reflexión sobre la importancia del estudio y perfeccionamiento para el progreso personal y profesional/laboral.

Dentro de los temas desarrollados, se trabajó con:

Manejo de Archivos

- Creación de un archivo
- Apertura y Guardado
- Modificación
- Búsqueda de archivos usando el Explorador de Windows

Manejo de Planilla Electrónica Excel

- Diferentes Tipos de datos a ingresar
- Carga y Edición de datos
- Selección y ajuste de columnas y filas
- Insertar-eliminar filas y columnas
- Mover y copiar
- Creación de fórmulas
- Funciones más comunes: suma, promedio, contar, entero...
- Trabajo con referencias absolutas y relativas
- Uso del Asistente para insertar funciones
- Llenado Automático de números, textos, fechas y fórmulas
- Formatos de los caracteres. Color, tamaño, tipo...
- Formatos de celdas Numéricas. Decimales, millares, fechas, %
- Ordenamiento ascendente/descendente
- Filtros
- Función Subtotales
- Renombrar, mover y copiar Hojas de un libro de trabajo
- Gráficos
 - Creación de gráficos
 - Modificación de gráficos
 - Inserción de imágenes dentro de los gráficos
- Impresión de trabajos
 - Encabezados y pie de página.
 - Formato de la hoja. Tamaño, márgenes, y orientación.
 - Establecer áreas de impresión

- Establecer títulos a imprimir
- Presentación preliminar de la planilla
- Funciones de búsqueda
- Funciones de error
- Funciones básicas de fechas
- Cálculo de edades y antigüedades

Uso correcto del correo electrónico

- Nombre adecuado de usuario para una casilla de correo electrónico
- Reglas de comunicación formal (Saludo inicial-Desarrollo-Despedida o saludo final)
- Enviar y recibir correo
- Usar las funciones “con copia” y “con copia oculta”
- Diferencias entre Responder y Responder a Todos
- Abrir archivos adjuntos
- Enviar correo con archivos adjuntos

Manejo del aula virtual

- Realizar consultas
- Descargar y abrir archivos
- Subir tareas para su corrección

Búsqueda en internet

- Comprensión de las partes de un navegador Web
- Uso del motor de búsqueda Google
- Distintas técnicas de búsqueda (por palabras, por conjunto de palabras, por frase)
- Búsqueda de textos y de imágenes
- Almacenamiento de la información encontrada

Elementos de Contabilidad y Administración

- Diferentes comprobantes
- Llenado manual de facturas
- Cálculo de intereses y descuentos
- Manejo del libro IVA compras e IVA ventas
- Administración de gastos diarios de una empresa
- Gestión de Legajos del personal

- Confección de presupuestos
- Cálculos de Costos
- Administración de Stock

Las clases a las que los alumnos asistieron fueron dinámicas, construidas a partir del aporte de todos y buscando permanentemente la articulación con su vida. Los ejemplos giraban en torno a la economía hogareña, a las actividades domésticas, a las actividades laborales que los alumnos realizaban e incluso se planteaban ejemplos de posibles trabajos en los que se podían desempeñar con posterioridad.

Avanzado el transcurso de la capacitación, se planteó una actividad en equipos, la cual pretendía la socialización de las tareas que desempeñaban conjuntamente con la aplicación de los recursos, técnicas y procedimientos que fueron aprendiendo a lo largo del cursado. La resolución de la actividad se llevó a cabo con buena predisposición e iniciativa. La primera etapa de la tarea fue la presentación de las tareas que realizaban cada estudiante, luego se separó al grupo en dos equipos y la consigna fue que cada participante debía colaborar en la planificación y la sistematización de una idea específica.

Un grupo se encargó de: 1) la creación de un espacio en la red social Facebook en donde se puede encontrar información y fotos de las actividades que desarrolla la Asociación Civil “Por Amor a Nuestro Pueblo”, y 2) la sistematización de los datos de los niños que acuden a tal entidad. Se logró que los integrantes de la Asociación encontraran la mejor manera de articular sus nuevos conocimientos con su desempeño laboral.

El segundo equipo llevó a cabo la tarea en torno a la planificación y creación de un mini emprendimiento sobre un taller de costuras, donde una de las alumnas aportaría sus conocimientos sobre costura. Las tareas fueron 1) la búsqueda de información pertinente a las maquinarias, herramientas y materias primas necesaria para la elaboración de remeras utilizadas como uniforme de escuelas; 2) buscar información sobre los requisitos necesarios para poder acceder a un crédito otorgado por el gobierno para poder iniciar un micro emprendimiento; y 3) creación de un modelo en planilla electrónica para realizar el presupuesto del emprendimiento, y un modelo para el cálculo de los costos de los productos fabricados.

2.2. Resultados

El objetivo principal de la actividad fue cumplido ampliamente; ya que los alumnos lograron transportar y aplicar los nuevos conocimientos adquiridos a tareas reales específicas.

Algunos contenidos, complejos para estos estudiantes (que en general carecen de riqueza en el vocabulario), fueron vistos en reiteradas oportunidades, y desde diferentes ángulos; estimulando siempre la

participación, interacción, y socialización para poder crear un espíritu de equipo de estudio. De este modo se inició un recorrido de trabajo sobre lo vincular, haciendo foco en el aprendizaje como medio para fortalecer los vínculos entre los pares. De a poco, los alumnos comenzaron a sentirse seguros para hablar delante de otros, integrarse al grupo y participar activamente de las tareas propuestas.

El compañerismo y el apoyo pedagógico constante fue fundamental para que los alumnos no caigan en la deserción como opción ante el enfrentamiento con dificultades como la falta de una computadora personal para poder ejercitarse y reforzar los conceptos vistos en clase, como así también aquellas dificultades que tienen que ver con el ámbito de lo personal como ser la timidez, el prejuicio, el miedo al error acuñado ya desde sus primeras trayectorias escolares.

Como cierre del curso, se realizó un acto de entrega de certificados, al cual asistieron autoridades y familiares de los alumnos, los cuales comentaron lo orgullosos que se sentían al haber participado de la capacitación en “La Universidad”.

Alumnos en el “Cierre del curso”



3. CONCLUSIONES

La extensión con el Ministerio de Desarrollo, fue exitosa, pero queda algunos aspectos pendientes. En el caso de la Facultad de Ciencias Económicas, todavía no se logró la jerarquización de la misma, la curricularización en materias claves, ni tampoco hay una perspectiva clara sobre cómo hacerla, ni si los proyectos de Extensión al final vuelven a las cátedras y se aprenden de ellos y generan modificaciones en los saberes, actualizaciones que son necesarias para la inserción de los futuros profesionales en la sociedad.

Entonces surge la inquietud, ¿podría la FACE aportar por ejemplo, al desarrollo territorial/local quizás con proyectos de Extensión que trabajen con emprendedores? ¿Cómo se podría generar convocatorias de Proyectos de Extensión interdisciplinarios/intercátedras/con otras Unidades Académicas para apoyar a los sectores más vulnerables? ¿Cuál sería el modelo de gestión integrador que contribuya al desarrollo de la región? ¿Cuáles serían los aportes desde las Ciencias Económicas en el abordaje interdisciplinario de los problemas de la sociedad? ¿Cuáles serían los aportes de las otras disciplinas y de la sociedad para las Ciencias Económicas? Estos y muchos más interrogantes se podrán empezar a responder a partir, quizás, de comprometer a los docentes en la función Extensión desde sus lugares.

4. Bibliografía

- Menéndez, Gustavo “Desarrollo y conceptualización de la extensión universitaria” Un aporte de la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Litoral para al análisis y debate acerca de la Extensión Universitaria.
- D’Andrea, R. E y Zubiría, A y Sastre Vázquez, P. “Reseña histórica de la extensión universitaria” Facultad de Química de la Universidad Católica Argentina de Rosario; Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- Tünnermann Bernheim, Carlos. “El nuevo concepto de la extensión universitaria” Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, Michoacán, México. Noviembre de 2000.
- REXUNI. Plan Estratégico 2012-2015”, Acuerdo Plenario, N° 811/12. Santa Fe, 26 de Marzo de 2012. <http://www.rexuni.edu.ar/> visitado por última vez 9/12/15.
- Cecchi, N.; Lakonich, J., Pérez, d., Rotstein, A. El Compromiso Social de la Universidad Latinoamericana del siglo XXI. Entre el debate y la Acción. 2009
- Bolívar, Antonio: Artículo. *El lugar de la ética profesional en la formación universitaria*. Ensayo temático. Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE, ENE-MAR, VOL. 10, NÚM. 24, 2005.
- Carrizo, Luis: Artículo. *Conocimiento y responsabilidad social. Retos y desafíos hacia la Universidad transdisciplinaria*. Cuadernos Latinoamericanos de educación. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. 2004
- Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Noviembre de 1996.
- Conferencia Regional de Educación Superior (CRES). Cartagena de Indias, Colombia. Organizada por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. 2008.
- Consejo Interuniversitario Nacional. CIN. *Declaración del Bicentenario*. Las universidades públicas en el año del bicentenario. La Plata, Pvcia. de Buenos Aires. 2010
- Declaración Conferencia Mundial de Educación Superior. Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo. Unesco. París 2009.
- Informe de Gestión 2002-2010 Secretaría de Extensión Universitaria Facultad de Ciencias Sociales UBA

7. EXPERIENCIA DE ARTICULACIÓN: CAPACITACIÓN A DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO

Martha Beatriz Córdoba, Mariana Delgado Cordomí, Santiago Foguet, Marcelo Medina Galván - Facultad de Ciencias Económicas – UNT – Argentina

El presente trabajo muestra una experiencia de articulación realizada entre docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y de la Facultad de Filosofía y Letras, a través del programa Nuestra escuela del ministerio de Educación de la Nación para ofrecer una actualización disciplinar destinada a docentes del nivel secundario en el área economía. La cual constaba de tres módulos, uno de economía, otro de gestión y otro de contabilidad, de 36 horas reloj cada uno. La experiencia fue muy positiva, aunque encontró algunas dificultades para ser realizada. El equipo resultó fortalecido y propone continuar con esta línea de trabajo ya que los beneficiarios de la capacitación ratificaron la demanda de este tipo de capacitaciones (de tipo disciplinar) para los espacios curriculares vinculados al área economía.

1. La propuesta

a. Fundamentos

La articulación se realizó entre la Facultad de Ciencias Económicas y la Facultad de Filosofía y Letras con el objetivo de brindar capacitación a docentes de nivel secundario. El grupo de profesionales está integrado por docentes del INVECO, del IA y de Didáctica Específica y Residencia Docente en Ciencias Económica del Profesorado en Ciencias Económicas. Hace ya algún tiempo que encararon trabajos conjuntos unidos por un fuerte compromiso con la educación en Ciencias Económicas, y un lazo que consideran como un valor del equipo, que es la visión compartida de la enseñanza de contenidos propios de esta área mediante la aplicación de estrategias didácticas innovadoras y motivantes, especialmente la simulación. Este trabajo compartido, los llevó a permanente reflexiones acerca de diferentes temas y problemas que se ven en la realidad de la enseñanza de esta área del conocimiento en el nivel secundario.

Una de las conclusiones surgidas de esos espacios de reflexión y que consideran prioritario atender, es la necesidad de articulación entre el nivel secundario y el superior en Ciencias Económicas, para ayudar a los alumnos que viven este momento de transición, y favorecer en éstos una trayectoria con mejor rendimiento y disfrute del conocimiento. Otra cuestión observada es que la mayoría de los docentes que enseñan en el secundario egresaron como profesores de organizaciones educativas de nivel superior no universitario y al tratarse las Ciencias Económicas de un área muy cambiante por los aspectos técnicos y legales que la atraviesan, los conocimientos disciplinares de base necesitan permanente actualización para conservar su pertinencia. Sin embargo en el medio no se hacen ofertas de actualización. Una de las acciones

que consideran que resuelve la segunda problemática y a la vez puede indirectamente tener efectos positivos en esa articulación de niveles planteada como necesaria, es justamente la capacitación tanto disciplinar como didáctica a docentes de secundario, realizada por un equipo integrado por miembros de la Facultad de Ciencias Económicas y Filosofía y Letras. Con esta idea, y a solicitud de grupos de docentes del secundario, este equipo ya realizó algunas capacitaciones y la invitación a ofrecer una propuesta formal de capacitación que hace el Programa Nuestra Escuela en el componente 2 y específicamente en el eje de Fortalecimiento de la Orientación previsto para el Nivel Secundario, les pareció una oportunidad adecuada para encuadrar una acción concreta de capacitación que fortalezca la orientación Economía y Gestión de las Organizaciones, y favorezca la articulación entre esta orientación del nivel secundario, y el nivel superior en el área de las Ciencias Económicas.

b. Objetivos

- Fortalecer la orientación Economía y Gestión de las Organizaciones de la Escuela Secundaria del actual sistema educativo, a través de docentes capacitados al respecto.
- Hacer una contribución a la articulación entre los niveles secundario y superior en el área de las Ciencias Económicas.
- Poner al alcance de los destinatarios fuentes de actualización de conocimientos técnicos y legales propios de las Ciencias Económicas.

c. Contenidos

Módulo I Economía

Estrategias innovadoras en la enseñanza de las Ciencias Económicas. Teoría de las Inteligencias Múltiples. Formación por competencias. Simulaciones. Proyectos educativos.

Economía como ciencia. Escasez. Recursos. Necesidades. Bienes. Bienes sustitutos y complementarios. Agentes económicos. Flujo circular de la economía. Funciones del estado. Recursos del estado. Microeconomía. Macroeconomía. Factores Productivos. Costo de oportunidad. Costo de Producción. Costo de Comercialización. Costos Fijos. Costos variables. Costo total. Costo marginal. Utilidad: total, parcial, marginal. Punto de equilibrio. Frontera de Producción. Sectores de la Economía. Mercado. Tipos de mercados. Monopolio. Competencia Perfecta. Oferta. Demanda. Punto de equilibrio. Cambios en la cantidad demandada y cambios en la demanda. Dinero. Consumo. Ahorro. Inversión. Política monetaria y fiscal. Inflación. Comercio internacional. Ventajas comparativas

Módulo II Teoría y Gestión de las Organizaciones

Organización: concepto. Características. Propiedades. Clasificaciones. Ambiente interno. Ambiente Externo. Teorías administrativas: Taylor. Farol. Mayo. Teorías del comportamiento: Maslow, Mc Gregor, Herzberg. Weber. Teoría de sistemas. Teoría de las contingencias. Proceso administrativo: planeación, organización, dirección, control. Gestión de ventas. Gestión financiera. Gestión de Recursos Humanos.

Derecho civil y comercial aplicado a las organizaciones.

Proyecto y gestión de microemprendimientos. Cualidades emprendedoras. Plan de Negocios. Presupuesto financiero y económico. Obligaciones fiscales y sociales de las organizaciones.

Módulo III Sistema de Información Contable

Información. Cualidades de la información. Contabilidad como parte del sistema de información de una organización. Patrimonio. Resultados. Activo. Pasivo. Patrimonio Neto. Ganancias. Pérdidas Ecuación Patrimonial. Variaciones patrimoniales. Cuentas. Plan de cuentas. Proceso contable. Actos económicos. Documentación comercial. Libros de Contabilidad Registro en Libro Diario de distintas operaciones que realizan las organizaciones. Ejercicio Económico. Balance de Sumas y Saldos. Asientos de Ajuste. Estados Contables. Decisiones de inversión y financiación. Aplicación de normas técnico profesionales vigentes. Principios de Contabilidad generalmente aceptados.

Porcentaje. Aumentos y disminuciones porcentuales. Interés simple. Interés compuesto. Descuento comercial y descuento matemático. Índices financieros: liquidez, endeudamiento, TIR, VAN,

d. Docentes

El equipo docente está compuesto por:

Módulo I: (36 hs.) Economía: Mg. Mariana Delgado Cordomí¹⁰ - Mg. Santiago Foguet¹¹

Módulo II: (36 hs.) Teoría y Gestión de las Organizaciones : Cra. Martha Córdoba¹²

Módulo III: (36 hs.) Sistema de Información Contable: Cra. Martha Córdoba - Cr. Marcelo Medina

Galván¹³ - Mg. Santiago Foguet

¹⁰ Jefa de trabajos prácticos de Microeconomía I y II y miembro del Instituto de Investigaciones Económicas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán.

¹¹ Profesor Asociado de Microeconomía I y miembro del Instituto de Investigaciones Económicas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán

¹² Profesora Adjunta de la Cátedra de Didáctica Específica y Residencia Docente en Ciencias Económicas en la Carrera de Profesor en Ciencias Económicas de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Tucumán y Docente de diversos espacios curriculares en la Escuela Secundaria N° 11 Abel Acosta de Santa María, Catamarca.

¹³ Profesor Asociado de Contabilidad Gerencial I y miembro del Instituto Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán y docente en el colegio Don Orione.

El equipo docente es diverso en su formación, si bien todos son profesionales de las Ciencias Económicas, algunos están más orientados a la tarea docente y otros al área disciplinar correspondiente. De manera breve, para puntualizar la formación del equipo docente podemos puntualizar que M. Córdoba y M. Medina Galván son Contadores Públicos Nacionales y tienen formación de grado y posgrado en docencia. Ejercen como profesores en el nivel universitario y en el nivel secundario. S. Foguet es Licenciado en Economía con formación de posgrado también en economía y ejerce como profesor universitario. M. Delgado Cordero es Licenciada en Economía, tiene formación de posgrado en administración, cursa un posgrado en docencia y ejerce como docente en el nivel universitario. Es decir, el equipo cuenta con una buena formación académica disciplinar y pedagógica como con experiencia en aulas tanto de nivel secundario como universitario enriqueciendo de esta forma la propuesta.

e. Destinatarios

Propuesta dirigida a docentes secundarios de las áreas económica, administrativa y/o contable (involucra a docentes de economía, SIC, Tecnologías de gestión, también derecho, proyectos, etc.)

f. Metodología

Modalidad 100% presencial con apoyo de lecturas guiadas y controles de lectura en el aula virtual. Uso intensivo de metodologías alternativas para enseñar, sobre todo simulaciones, y reflexiones sobre la tarea docente.

Esta metodología de trabajo prevé juegos, y simulaciones que permitan vivenciar los contenidos a trabajar, tratando de lograr un aprendizaje significativo, en donde se pongan en juego conceptos, procedimientos, actitudes, valores, emociones de cuyo efecto sinérgico se produzca la comprensión y aprehensión del contenido, y sobre todo su utilidad en la vida real.

La idea es que durante el desarrollo de los tres módulos se vaya produciendo en paralelo la actualización disciplinar y la didáctica, entregar a los participantes un dossier de apoyo bibliográfico completo preparado cuidadosamente, y familiarizarlos con fuentes virtuales de actualización que les permita mantener el acceso a constantes actualizaciones.

Curso modular de tres trimestres de duración. Cada módulo trimestral es una unidad en si mismo, tanto en los contenidos a desarrollar como en los integrantes del equipo que tendrán a cargo su dictado.

2. La experiencia

El curso se desarrolló de manera muy satisfactoria en un ambiente muy cordial, motivado, entusiasta

y con muchas expectativas. Los participantes fueron aproximadamente un 70% docentes en ejercicio y un 30% docentes recién recibidos y sin cargo docente aún. Resultó muy interesante para los docentes asistir a la facultad en donde se forman los profesionales de ciencias económicas. Le dio una suerte de plus al curso por el prestigio de la alta casa de estudios y la novedad de que una capacitación docente se dicte allí.

Realizaron el Módulo I 33 personas, el II, 54 personas y el III 34 personas, la mayoría hizo los 3 módulos. Cabe señalar que hubo mucha demanda por los cursos, pero debían tener cupo, con lo cual quedaron muchos docentes sin poder hacerlo.

Los encuentros se realizaban los días sábados, durante toda la mañana y contaron, en general, con la presencia de todos los participantes puesto que la asistencia era un requisito para aprobar el curso. En dichos encuentros se realizaban actividades como simulación, talleres, debates que apuntaban a plantear los conceptos disciplinares y luego se daba espacio para la reflexión y discusión pedagógica respecto de cómo llevar la propuesta al aula.

Se realizó una encuesta de satisfacción al finalizar cada módulo, y en general, los participantes quedaron satisfechos con la propuesta, instándonos, en la mayoría de los casos a repetirla y a ofrecer propuestas de capacitación similares en el futuro.

Es destacable que la junta de clasificaciones le otorgó un puntaje de 0,7 por cada módulo ya que para todas las propuestas formativas del programa Nuestra Escuela de entre 36 y 50 horas reloj tienen un puntaje equivalente al 5% del valor asignado por la jurisdicción al título docente de base de cada nivel de enseñanza. Este puntaje es de vital importancia porque es lo que genera incentivos a realizar el curso por parte de los docentes.

En general fue una experiencia exitosa, sin embargo, el contacto con docentes del secundario hizo decantar varios problemas del nivel secundario como por ejemplo la falta de oferta de este tipo de propuestas: los docentes aducían que la capacitaciones disponibles, la mayoría de las veces apunta a lo pedagógico y nunca a lo disciplinar a la vez que la formación docente de nivel terciario que ellos poseen no les otorga el conocimiento básico suficiente sobre las disciplinas. Esto sumado, en el caso de los docentes del interior de la provincia, a que todas las capacitaciones se realizan en San Miguel de Tucumán, con el consiguiente costo de traslado para todo ellos. También se evidenció la falta de manejo de las TIC's, algunos participantes de la capacitación no tenían correo electrónico ni sabían manejar internet, lo cual dificultó la utilización del aula virtual.

Por otra parte, hubo algunos problemas de administración-coordinación con el programa nuestra escuela como ser la sobreinscripción en el curso (que se realiza por Internet y de manera gratuita) y que los inscriptos después no asistían de forma presencial, mientras había gente que estaba muy interesada en

realizar el curso y la página no se lo permitía. Y en general instrucciones poco claras para los capacitadores, una comunicación poco fluida y finalmente, ninguna certificación donde conste que el docente dictó el curso.

3. Reflexión – conclusiones

La experiencia de articulación implicó muchas más actividades para el equipo docente que solo el dictado de clases. Se realizaron tareas de planificación, coordinación, administrativas previas al dictado del curso, y luego durante y después del mismo tareas de apoyo, preparación de materiales, control de asistencia, evaluaciones, etc. Si bien esto es lo habitual en este tipo de propuestas, cuando hay involucradas varias instituciones (dos facultades y Ministerio de Educación de la Nación) resulta un poco más trabajoso. Por ello es que consideramos que se debe capitalizar esta experiencia y repetir el curso, ya sea a través del programa nuestra escuela o no y profundizar el vínculo entre facultades para ofrecer este servicio de extensión al medio, ya que fehaciente y contundentemente lo demanda.

Por otra parte, el equipo que venía realizando esporádicamente este tipo de actividades en forma aislada, se enriqueció y fortaleció como grupo de trabajo avanzando en la práctica de la reflexión docente.

La propuesta fue muy bien recibida en general por el medio y fue replicada por parte del equipo parcialmente también en Santiago del Estero, con muy buenos resultados, con lo cual es posible que se transforme en una línea de trabajo permanente en la medida en que se cuente con el apoyo institucional necesario.

8. ¿ES NECESARIO UN CURSO DE NIVELACIÓN EN MATEMÁTICA PARA LOS ALUMNOS INGRESANTES A LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS?

Elsa Rodriguez Areal, Rolando Augier, Elisa De Rosa, Melina Delgado - Facultad de Ciencias Económicas – UNT – Argentina

RESUMEN

En la actualidad existe una creciente preocupación debido a que la mayoría de los alumnos tiene serias dificultades para comprender y usar el conocimiento matemático. Los índices de fracasos en esta materia son muy altos, sobre todo en los últimos años del Nivel Secundario. Numerosas pruebas de calidad educativa y diferentes investigaciones muestran que más del 50% de los estudiantes que terminan la escolaridad obligatoria, no han alcanzado niveles de conocimiento matemático básico. Por ello, existe una inquietud lógica, ya que la Matemática está implicada en una serie de actividades cada vez más amplias y en numerosos conocimientos requeridos en las sociedades modernas.

Por otro lado, la educación constituye un derecho de fundamental importancia para alcanzar la inclusión social. Una educación de calidad coloca a las personas en relaciones de igualdad al desarrollar sus potencialidades para conocer, reflexionar e intervenir en la sociedad.

La inclusión combate la exclusión, la discriminación y la desigualdad educativa, aún presentes en nuestras instituciones. Por eso resulta imperiosa la necesidad de modificar o transformar las prácticas institucionales para atender la diversidad, para involucrarse participativamente y comprender así la realidad social y educativa, poder crear oportunidades y dinamizar la articulación con el Nivel Secundario.

El presente trabajo muestra la incidencia, en el desempeño académico en Matemática, del Curso de Nivelación para alumnos ingresantes 2016 (Primera Instancia).

Mediante pruebas de diagnóstico y de evaluaciones parciales, se realizó el análisis del desempeño de los estudiantes en conceptos matemáticos considerados trascendentes para sus posteriores actuaciones en las asignaturas de las carreras, empleando herramientas de la Estadística Inferencial.

La nivelación fue importante y necesaria. Se evidenció una notable mejora en la actitud de los alumnos, a juzgar por la diferencia de rendimientos entre el diagnóstico y los parciales. En estos últimos, los alumnos al menos intentaron resolver los ejercicios logrando, en general, mejores resultados.

INTRODUCCIÓN

La educación debe tener como uno de sus principios fundamentales la formación de una conciencia comprometida con los principales problemas de la sociedad, que atienda a sus aspiraciones y deseos de felicidad. Así, una acción educadora que pretenda ser protagonista de su historia, debe ser concebida como un instrumento para eliminar las desigualdades e injusticias sociales.

La educación constituye un derecho de fundamental importancia para alcanzar la inclusión social. Una educación de calidad coloca a las personas en relaciones de igualdad al desarrollar sus potencialidades para conocer, reflexionar e intervenir en la sociedad.

La inclusión combate la exclusión, la discriminación y la desigualdad educativa, aún presentes en nuestras instituciones. Esta exclusión, esta discriminación y esta desigualdad educativa están íntimamente relacionadas con el fracaso escolar.

En la vida cotidiana la palabra fracaso significa, según Castillo Montes (2013): “falta de éxito, lo cual presupone la existencia de planes, metas, acciones, procesos, proyectos y otros, cuyos resultados difieren totalmente o en gran medida, de los esperados” (p. 2).

En general, dependiendo de la concepción de éxito que se tenga, se podrá notar su ausencia sin mayor esfuerzo, esto es, se podrá identificar y caracterizar el fracaso. Lo que ocurre es que se

piensan, éxito y fracaso, de manera antagónica y mutuamente excluyente, en el sentido que el fracaso es algo negativo que hay que evitar y superar, mientras el éxito es algo positivo que hay que lograr y mantener.

En las sociedades modernas occidentales existe, en la actualidad, una creciente preocupación debido a que la mayoría de los alumnos tiene serias dificultades para comprender y usar el conocimiento matemático. Los índices de fracasos en esta materia son muy altos, sobre todo en los últimos años del Nivel Secundario. Numerosas pruebas de calidad educativa y diferentes investigaciones muestran que más del 50% de los estudiantes que terminan la escolaridad obligatoria, no han alcanzado niveles de conocimiento matemático básico. Por ello, existe una inquietud lógica, ya que la Matemática está implicada en una serie de actividades cada vez más amplias y en numerosos conocimientos pertenecientes a otras áreas del saber.

La mayoría de las ciencias, aún las ciencias humanísticas y sociales, como la Sociología, la Psicología o la Economía tienen cada vez más un carácter matemático. Sin embargo, es en la Matemática donde se encuentra el mayor número de dificultades y fracasos académicos y es la asignatura que actúa como "filtro selectivo" básico en todos los sistemas educativos. Los fallos en el aprendizaje de la Matemática no se reducen, naturalmente, a los menos capacitados o dotados. Muchos alumnos competentes, que son capaces de alcanzar un alto rendimiento en otras asignaturas del curriculum, muestran escasos resultados en Matemática.

Es por ello que hoy más que nunca, la universidad debe pasar de la etapa del diagnóstico a la acción propiamente dicha y propiciar soluciones y acciones que tiendan a disminuir estas dificultades. Es necesario que nuestros futuros alumnos adquieran las competencias mínimas de ingreso en la universidad, y para lograr este objetivo se necesita compromiso de trabajar juntos Universidad - Nivel Secundario - Ministerio de Educación y padres. La universidad no puede asumir un rol pasivo y considerar que el problema de los ingresantes no es propio, escudándose en que los chicos llegan mal preparados

La realización de cursos nivelatorios busca cerrar la brecha entre los estudiantes con el fin de que tengan las herramientas y el conocimiento apropiado para cursar las asignaturas propias del plan.

En la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán (FACE), estos conocimientos matemáticos son de fundamental importancia pues resultan necesarios para afrontar

otras asignaturas tales como: Matemática I, II, III y Estadística, que incluyen conceptos del Álgebra, el Cálculo Diferencial e Integral y otras del componente profesional que requieren una formación en el área.

MARCO TEÓRICO

Las últimas pruebas de calidad realizadas a estudiantes del Nivel Medio han revelado elevados índices de fracaso escolar en Matemática. Como ya se dijo, más del 50% de los alumnos que terminan la escolaridad obligatoria, no han alcanzado niveles de conocimiento matemático básico. Cuando esto ocurre es porque algo falla en la enseñanza de esta área o asignatura, y esa falla es compartida ya que, en el plano didáctico, sólo un diez o quince por ciento es atribuible a la poca o mala dedicación del alumno. Esto lleva a pensar entonces que este fracaso se debe posiblemente también, a una deficiente enseñanza de la asignatura en el periodo de educación básica: Primaria y Secundaria.

Entre las respuestas más comunes que ofrecen los docentes cuando se les pide opinión sobre la problemática que plantea la enseñanza de la Matemática en la educación básica aparecen: son conceptos difíciles de enseñar; el lenguaje matemático es complejo, formal y al alumno le cuesta dominarlo; aprender Matemática requiere mucha constancia, esfuerzo y rigor; el currículo es muy amplio y no da tiempo a desarrollarlo en profundidad; el contenido ha variado en los diferentes planes de estudio pues hemos pasado de la teoría de conjuntos y la "Matemática moderna", del currículo anterior, al cálculo, la resolución de problemas, las unidades de medida, geometría, etc., es decir, la "Matemática clásica" del currículo actual; la enseñanza se realiza a través de la lección magistral y el método deductivo y no se utilizan los materiales didácticos tridimensionales, multimedia, etc; los docentes no hemos recibido una formación didáctica de base y los cursos de perfeccionamiento son escasos, etc.

En nuestro país, en general, y siguiendo lo que sostiene Doncel (2004), la enseñanza de la Matemática continúa realizándose de forma tradicional, siguiendo un método deductivo basado en la lección magistral sin participación del alumno en su proceso de adquisición de contenidos. Además, el libro de texto y los cuadernos de actividades son, en general, los recursos didácticos más empleados; las actividades de lápiz y papel y la memorización de los conceptos sin la correspondiente comprensión de los mismos, son el fundamento del aprendizaje del alumno; mientras que las tendencias actuales en la didáctica del área indican que lo efectivo es emplear el método inductivo, dialógico, manipulativo y activo, a través del cual el alumno adquiere los conceptos matemáticos por medio de la manipulación del material didáctico, la representación gráfica del concepto adquirido; la simbolización del concepto una vez asimilado y vivenciado; la aplicación a

situaciones de la vida real o a nuevas situaciones de aprendizaje; además de la verbalización y el diálogo continuo durante todo el proceso de aprendizaje, para conseguir así mejores resultados.

Otro factor importante a tener en cuenta, cuando se analiza el fracaso escolar, es la vulnerabilidad social en la que se encuentra buena parte del alumnado. La vulnerabilidad es un rasgo social muy marcado en las realidades de muchos países, y no sólo se refiere a la condición de pobreza, sino que además alude a la falta de acceso a la educación. No todos tienen las mismas oportunidades de estudiar.

En nuestro país, y en particular en el sector educativo, se entiende que el estado de vulnerabilidad en el que se encuentran algunos sectores de la sociedad es un fenómeno que deteriora el bienestar, la calidad de vida de las personas y que retrasa el desarrollo de los pueblos. Por este motivo, dicho estado merece enfrentarse con políticas y con estrategias integrales y sostenibles capaces de transformar, en plazos razonables, las causas que lo generan. Hoy está más que demostrado que el principal instrumento para ese cambio es la educación.

Para lograrlo, se busca institucionalizar la atención educativa de las poblaciones vulnerables, soportada en diagnósticos claros sobre su realidad, que luego se traduzcan en planes de acción con metas y acciones pertinentes y alcanzables, regulados por labores de permanente seguimiento y evaluación.

Los cursos nivelatorios ofrecidos por las universidades son considerados como de gran ayuda, no sólo en términos meramente ambientales, sino también como la posibilidad de encontrar alternativas válidas para modificar las secuelas de una mala preparación.

En el ámbito internacional se utiliza el término *bridge course* para referirse a los cursos ofrecidos por las universidades que ayudan a aquellos estudiantes admitidos a reforzar sus competencias básicas. Las modalidades empleadas, como es de esperarse, son muy diversas. A manera de ejemplo, se presentan las siguientes:

- Cursos intensivos previos al inicio del periodo académico, obligatorio para todos los admitidos que cubren una amplia variedad de temas (Ver por ejemplo [1]¹⁴).
- Cursos cortos abiertos al público general de temáticas individuales (Ver por ejemplo [2]¹⁵).

14 [1] University of Technology Sidney. Essential information. Bridging courses. Enlace: <http://www.uts.edu.au/future-students/science/essential-information/bridging-courses,2013>

15 [2] Math-Bridge Education Solution. Math-bridge. Enlace: <http://www.math-bridge.org/>, 2013.

- Cursos en línea ofrecidos por organizaciones externas a las universidades (Ver por ejemplo [3]¹⁶).

Los resultados de numerosas investigaciones sugieren fuertemente que la realización de cursos nivelatorios presenta beneficios académicos para los estudiantes. También se puede afirmar que estos tipos de cursos permiten:

- Un acompañamiento académico más cercano e intensivo por parte de los tutores.
- Una adaptación más suave al campus y al ritmo de estudio, trabajo y evaluación universitario.
- Una conformación de equipos de trabajo más efectiva en el sentido de la construcción de redes de apoyo académico.

En la FACE, atentos a esta problemática, se implementaron acciones compensatorias y niveladoras para los alumnos ingresantes, basadas en la formación por competencias, mediante el Curso de nivelación “Camino hacia la Universidad”, que intentó integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Dicho curso contó con la aprobación del Consejo Directivo de dicha Facultad. Rige desde el año 2011 y consta de tres instancias.

El presente trabajo se sustenta en la experiencia correspondiente a la 1º instancia (extensiva) del Curso, para aspirantes a ingresar a la FACE en el Año 2016, que se desarrolló de la siguiente manera:

Se realizó durante los meses de Setiembre a Diciembre de 2015, constó de dos módulos, Matemática Elemental y Vida Universitaria, y se ofreció en dos modalidades: Presencial y Virtual. Los alumnos fueron evaluados a través de dos pruebas parciales con posibilidad de recuperar sólo una. En cada prueba se evaluaron conjuntamente los módulos Matemática y Vida Universitaria. Para aprobar el Curso se exigió, en cada prueba, una calificación mínima de 5 puntos (escala de 0 a 10) compuesta de al menos 3,50 puntos en Matemática (escala de 0 a 7) y 1,50 puntos en Vida Universitaria (escala de 0 a 3), un 80% de asistencia a clases (hasta cuatro faltas en Matemática y dos en Vida Universitaria) y la realización de cuatro autocuestionarios virtuales de contenido matemático, disponibles en el Aula Virtual del Curso. Se brindaron veintiuna clases de Matemática y ocho de Vida Universitaria. En la primera clase de Matemática (Modalidad Presencial) los

¹⁶ [3] Gujarat Technological University. Gujarat technological university bridge course. Enlace: http://www.gtu.ac.in/syllabus/Bridge%20Course_BE.pdf, 2013.