



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE TUCUMÁN



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
ECONÓMICAS



**CATEDRA:**

## **ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION II/ OPERACIONES II**



**ORGANIZO EL 27/09/2018**



**LA VISITA A SCANIA CON SUS ALUMNOS**

*La Cátedra Administración de la Producción II/Operaciones II, de la Licenciatura en Administración, realizó el día 27 de Septiembre de 2018 la visita a Scania, una planta industrial de alcance mundial.*

*Dicha visita se organizó desde la Cátedra cumpliendo con sus objetivos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.*



*Los alumnos pudieron experimentar la magnitud de los procesos de producción y la automatización de los mismos.*

*La planta elabora autopartes para transmisión con una gran inversión de capital desde su instalación en nuestra provincia hasta la fecha, apostando a nuestro país con sus objetivos a largo plazo.*

*Llegamos a la fábrica y fuimos recibidos por personas de seguridad quienes luego de realizar los correspondientes controles, nos autorizan el ingreso.*

*Nos recibió el Cr. Chávez, quien guió nuestra visita. Orgullosamente el Cr. Chávez, nos contó que él entró como pasante y en la actualidad ocupa un cargo gerencial en la empresa.*

*Por otra parte, nos informó que es egresado de nuestra Facultad y fue docente de la carrera de Economía, una sorpresa para nosotros de ser atendidos en la fábrica por un colega de nuestra casa de Estudios.*

*En la primera parte de nuestra visita nos pasó un video sobre la historia de Scania y los distintos productos ofrecidos al medio. Dicha historia se inicia en nuestra provincia en el año 1976 en Colombres llegando hasta nuestros días con una trayectoria de más de 40 años de actividad. En este video pudimos también apreciar los distintos cambios que se fueron implementando en la empresa, tanto en decisiones estratégicas como operativas. Estos cambios generados a consecuencia de situaciones políticas y económicas que vivió nuestro país. Posteriormente se puso a nuestra disposición por las respuestas a nuestras preguntas sobre el video informativo. Al finalizar, fuimos agasajados con un refrigerio.*

*Luego en la sala de recepción fuimos recibidos por la Jefa de Recursos Humanos quien gentilmente se encargó de asignarnos elementos de seguridad para poder hacer el recorrido de la planta. Cabe mencionar que en Scania existe un estricto cumplimiento del protocolo correspondiente.*

*Los elementos de seguridad que nos asignaron estaban compuestos por chaletos, anteojos y credencial de visitantes. Por otro lado, previo al ingreso a la planta nos controlaron que estuviéramos con calzados cerrados y pantalones largos. Todo responde a protocolos de seguridad.*

*La firma de origen sueca tuvo su primera producción en el año 1976 con el camión L111.*

*La foto que se puede apreciar más adelante, muestra al camión L111, ubicado en un sector del piso de la planta, acaparando la atención de los distintos visitantes. Nos explicaron que en los primeros años de actividad de esta fábrica se elaboraban camiones que transitaban rutas nacionales e internacionales. Hoy los objetivos estratégicos y operativos de Scania son otros.*



*Desde su primera producción pasaron ya 40 años en nuestra provincia, con distintos cambios en su actividad productiva.*

*El paso del tiempo llevó a la empresa a tener que adaptarse a los cambios tecnológicos. Esto llevó a la planta, como nos explicó el Cr. Chávez, a utilizar robots en algunas actividades del proceso productivo.*



*El Cr. Chávez nos interiorizó de la fabricación de la caja de transmisión que se desarrolla en el centro industrial.*



*Recorrimos la planta con muchas expectativas y las mismas fueron satisfechas ampliamente.*

*Pudimos transitar las distintas áreas de la planta industrial y escuchar como nuestro guía respondía a cada una de nuestras inquietudes.*

*Llegamos a constatar como la empresa responde a normas vinculadas al orden, la limpieza, las alertas de seguridad, los distintos protocolos a cumplir ante las normas de calidad. Por otro lado, la presencia de robots en las líneas de producción, como así también robots (2) que recorrían el piso de planta trasladando distintos componentes que se requerían, llamaron nuestra atención. Estos últimos, seguían una línea de color negro establecida sobre el piso de la planta que guiaba la secuencia del recorrido. En varias oportunidades pasaron por nuestro lado generando entre nosotros una gran sorpresa; sobre todo cuando el Cr. Chávez al poner su pie en la línea negra, nos mostró como automáticamente el robot paraba su recorrido, evitándose de esta manera posibles accidentes.*

*Nos informaron sobre los valores de la fábrica que marcan un futuro sustentable de la empresa. Estos están basados en:*

- *Primero el cliente*
- *Respeto al individuo*
- *Eliminación de residuos*
- *Espíritu de equipo e integridad*

*Con esta visita los alumnos pudieron materializar los conceptos asimilados en el aula, vinculados a: la certificación de la Calidad, técnicas utilizadas en Calidad como Poka-Yoke, la Higiene y Seguridad de la planta, la Responsabilidad Social, la Producción Sostenible, Automatización de procesos, Justo a Tiempo, ISO 45.001, entre otros temas incluidos en el programa de nuestra materia.*

*Esto me permite afirmar que la visita realizada a Scania, resultó altamente satisfactoria para nuestros alumnos por la vivencia experimentada in situ.*

*Agradezco a nuestra Facultad el apoyo recibido para poder concretar esta visita, tanto en la autorización correspondiente, como en contar con el medio de transporte necesario que nos trasladó hacia la misma.*

*Nuevamente agradecida de poder interactuar con mis alumnos, recibiendo de ellos sus opiniones que alimentan nuevos proyectos a encarar desde nuestra Cátedra.*

**Prof. Mg. María Enriqueta Martos**  
**Administración de la Producción II/**  
**Operaciones II**