



Quinta Reunión de Discusión – Segundo Cuatrimestre

En el marco de la Práctica Profesional, se desarrollará la quinta Reunión de Discusión del Instituto de Administración

La misma se llevará a cabo este lunes 31 de Octubre, de 18:30 a 20:30hs en el aula 15 y por la plataforma Zoom

ID de reunión: 829 2294 2827

Código de acceso: pplea

<https://us06web.zoom.us/j/82922942827?pwd=OGtSenRxSWJKQ0tGRm12WkFXR2VQUt09>

Invitamos a docentes, alumnos, y todas las personas interesadas a sumarse a este encuentro

Los esperamos

Se discutirán los avances de los siguientes trabajos:

Lunes 31/10/2022 Quinta Reunión de Discusión	
18:30hs	Alumno: Miguel Alberto Esper Nombre del Trabajo: Diseño e implementación Indicadores de Gestión En la Administración Publica Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Cristian Rocha
18:50hs	Alumno: Diego Gabriel Antúnez Nombre del Trabajo: Diseño de indicadores de gestión para el área de Capital Humano de una empresa consolidada Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Cristian Rocha
19:10hs	Alumno: Diego Hernán Lazarte Nombre del Trabajo: Desafío organizacional en una empresa de retail industrial Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Cristian Rocha



19:30hs	Alumno: Gastón Eduardo Alejandro Ferreyra Nombre del Trabajo: Aplicación de Herramientas de Gestión de Inventarios en un Emprendimiento Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Lourdes Quinteros
19:50hs	Alumno: Emiliano Koch Nombre del Trabajo: Los Sistemas de Control y Diagnóstico en una Empresa de Salud Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Javier García
20:10hs	Alumno: Aldana Campos Córdoba Nombre del Trabajo: Diseño de herramientas de control de gestión en una empresa de servicios Modalidad: Trabajo de aplicación de conceptos y técnicas de administración en situación laboral o ambiente real Tutor: Javier García

Se adjuntan los Resúmenes de los Trabajos:



Diseño e implementación Indicadores de Gestión en la Administración Pública

Alumno/a: Miguel Alberto Esper
Tutor/a: Cristian Rocha

Resumen

Los indicadores se constituyen en un insumo indispensable para la toma de decisiones basadas en evidencia por lo cual contribuyen a la mejora de las políticas públicas. Un conocimiento específico que tenga rigurosidad metodológica es imprescindible para su construcción.

Es importante destacar que la selección y/o elaboración de indicadores para la gestión pública permitirá realizar una reflexión del objetivo y el alcance de la intervención estatal para brindar soluciones que la Sociedad necesita de sus reparticiones públicas.

La presente investigación se propone contribuir a mejorar la gestión administrativa del Despacho del Ministerio de Seguridad de la provincia de Tucumán.

La problemática que se trata es la Gestión de los Expedientes en el ámbito del Ministerio de Seguridad, y a partir de ella se pone especial énfasis en la incidencia de la estructura organizacional, de los recursos humanos y de los procesos administrativos, y optimizar los procesos actuales, controlando la actividad desarrollada a través de indicadores.

En virtud de lo expresado, la estrategia que se aplicará en la presente investigación se abordará en dos partes; un análisis del diseño organizacional y luego el desarrollo de mecanismos de control apropiados.

El estudio investigativo se clasifica como mixto, y utilizará un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo de manera de agregar valor a la investigación; se recopilará información a través de entrevistas a los directores, empleados, y observaciones sin-situ en las distintas oficinas administrativas que pertenecen a la Dirección de Despacho.

El avance de la presente investigación se explica, basado en las herramientas utilizadas y enunciadas precedentemente, en la realización del análisis FODA para analizar el entorno interno y externo de la organización que podrían influir en la gestión de expedientes.

Tópicos de discusión: ¿El comportamiento de las personas influye en el desempeño de la oficina? ¿Es necesario que la presente investigación abarque los procesos?

Palabras claves: Estructuras, Organización Pública, Dirección de Despacho



Diseño de indicadores de gestión para el área de Capital Humano de una empresa consolidada

Alumno/a: Diego Gabriel Antúnez
Tutor/a: Cristian Rocha

Resumen

Gestionar el talento humano, se ha convertido en una ventaja competitiva. Es un factor crítico para el éxito de la empresa en el entorno actual, por lo que su gestión debe tomar enfoque estratégico. El área de Capital Humano tiene un papel primordial dentro de toda organización ya que, con todos sus procesos, garantiza el impulso de sus colaboradores al crecimiento del grupo; para J GROUP no es una excepción debido a que para ésta son muy necesarios sus colaboradores, ya que son los que prestan el conocimiento para el desarrollo de todos los proyectos a los que se llevan a cabo en cada una de sus empresas en sus diferentes sectores.

Por lo tanto, se hará foco en el área de Capital Humano del grupo, en la cual dentro de los procesos (administración del personal, medicina laboral, liquidación de sueldos/gestión de las compensaciones y beneficios) y a razón del crecimiento elevado que tuvo la organización, no existe una herramienta clara que facilite medir el desempeño de los mismos, es decir que, no se cuentan con métodos para evaluar la totalidad del desempeño, darle seguimiento y/o ejecución a las propuestas de mejora para mantener el nivel de eficiencia, eficacia y efectividad de estos procesos.

Por lo tanto, el objetivo general es proponer métodos que controlen el cumplimiento de los procesos del área de capital humano de J GROUP.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que la propuesta pretende suplir la necesidad de control que se presenta en el área implementando instrumentos y herramientas desde la recolección de datos hasta la entrega de resultados en un proceso de cálculos y análisis de la información, con un alcance descriptivo.

Para el desarrollo del diagnóstico del grupo, se recurrió al sistema interno, donde se encuentra su estructura formal, y a una entrevista con el gerente del área para describir la estructura formal.

A su vez, se elaboraron entrevistas a los jefes y encuestas a los analistas que son los encargados de los procesos para demostrar que no existe una herramienta clara que facilite medir el desempeño de los procesos.

Como próximos pasos se recurrirá a encontrar hallazgos en las respuestas e iniciar la fase de identificar los diferentes parámetros que se desean medir dentro del área, analizando si cumplen con los requisitos y si la obtención de los datos es posible de acuerdo con el cálculo de los indicadores.

Tópicos de discusión: Ampliar la elaboración de los indicadores a los procesos de gestión - Mejora en el sistema de información y comunicación - Establecer o definir instrumentos de medición de desempeño

Palabras claves: Procesos, Capital Humano, Indicadores administrativos profundamente



Desafío organizacional en una empresa de retail industrial

Alumno/a: Diego Hernán Lazarte
Tutor/a: Cristian Rocha

Resumen

Las empresas en la actualidad deben optimizar sus recursos a través de estrategias para enfrentar las fuerzas del entorno externo, pero también se hace necesario conciliar las fuerzas del entorno interno que determinan el funcionamiento de los procesos gerenciales que les permiten ser competitivas.

Conforme las empresas se enfrentan a la globalización es evidente que surgen más oportunidades para crecer, pero es necesario que algunos puestos, estructuras y sistemas tradicionales cambien para enfrentar a los ambientes turbulentos.

Esta es una de las características principales a abordar en el trabajo, cuyo propósito es proponer un rediseño organizacional óptimo para la empresa "SG" ubicada en la ciudad de San Miguel de Tucumán, partiendo de la situación actual de la empresa, que presenta, a priori, procesos informales, duplicidad y sobrecarga de actividades, personal no calificado en sus distintas áreas; comunicación ineficaz de los objetivos organizacionales, etc.

El enfoque metodológico seleccionado es de tipo mixto, con el objetivo de obtener una visión más amplia y profunda del fenómeno; el diseño de la investigación será de tipo anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), con recolección de datos cualitativos y cuantitativos en simultáneo. El modelo dominante que guiará la investigación será el modelo cualitativo, y el modelo cuantitativo servirá de soporte al modelo con mayor prioridad.

Para continuar con el desarrollo del trabajo, en la etapa de análisis y diagnóstico estratégico, se utilizaron herramientas como el Análisis FODA, Matriz de Estrategias FO-FA-DO-DA, Análisis CAME (el cual fue realizado en conjunto con la persona encargada del Departamento Marketing) y Análisis VRIO, con el objeto de conocer la situación actual de la empresa; observación completa y entrevistas semiestructuradas al personal para definir los Procesos de Avance de "SG" y su Arquitectura Organizacional; en la misma línea, se continuó con la identificación y descripción de los procesos que la componen, a través de la herramienta Cursogramas, como a la definición de los procesos vinculados a Ventas y Compras considerados críticos en la empresa debido a su naturaleza comercializadora.

Cabe resaltar que el trabajo aún no ha sido finalizado, pero se han obtenido resultados hasta el momento, con conclusiones encaminadas a la consecución de los objetivos planteados, que demuestran y afianzan, a priori, una cultura fuerte en "SG", informalidad en algunos de sus procesos, potencial de crecimiento en la región NOA, creciente potencial de posicionamiento de marca y desarrollo digital, entre otros.

Tópicos de discusión: ¿El organigrama circular es el adecuado para representar de manera formal y real a una empresa? ¿Complementar con herramientas adicionales que afiancen la gestión de procesos en "SG"? ¿Es posible vincular el trabajo con herramientas como Programación Lineal y Pronósticos?

Palabras claves: Rediseño Organizacional, Análisis y Diagnóstico, Estrategia, Procesos "SG"



Aplicación de Herramientas de Gestión de Inventarios en un Emprendimiento

Alumno/a: Gastón Eduardo Alejandro Ferreyra,
Tutor/a: Lourdes Quinteros

Resumen

En este trabajo se tiene como foco el emprendimiento comercial “Flolu Intimates”, dedicado a la venta minorista de lencería, con ubicación en Tafí Viejo, Tucumán. Este negocio tuvo su comienzo en febrero del año 2021 y su administración es llevada a cabo sólo por su dueña quien se encarga de tomar las decisiones guiada por su experiencia y presentimiento, sin realizar ningún tipo de análisis o proyección formal previa como base. Es por esto que el presente trabajo está destinado a la aplicación de herramientas de gestión de inventarios que resulten útiles para profesionalizar los registros de información, de manera que se tenga una base sólida para acompañar la toma de decisiones intuitiva del emprendimiento mediante un soporte cuantitativo.

El objetivo de este trabajo es proponer, diseñar y aplicar herramientas de gestión de inventarios en el emprendimiento de forma que se logre alcanzar una formalización en la toma de decisiones.

El presente trabajo tendrá un diseño de investigación de tipo anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), con recolección de datos cualitativos y cuantitativos de manera simultánea que brindarán una visión general del problema en estudio.

El estado actual del trabajo se encuentra incompleto. Si bien se logró recopilar información pasada y actual respecto a las compras, ventas y procesos, y plasmar la misma en una plantilla de Excel diseñada para su posterior análisis, hay dificultad para aplicar la herramienta de Lote Económico de Compra y determinar si es relevante para el caso debido a que se compran por docenas igualmente. Otra herramienta que todavía está incompleta, es la determinación de la mezcla óptima de productos mediante Programación Lineal, debido a que aún continuo estudiando el tema.

Tópicos de discusión: Datos y relevancia de un EOQ para el emprendimiento sin datos anuales. Aplicación de Programación Lineal para la Mezcla Óptima.

Palabras claves: Inventarios, Emprendimiento, Gestión



Los Sistemas de Control y Diagnóstico en una Empresa de Salud

Alumno/a: Emiliano Koch

Tutor/a: Javier García

Resumen

La administración de la atención de la salud se debe considerar como una disciplina autónoma, debido a que su campo de acción, sus objetivos y su práctica le dan características de “independencia” frente a otras organizaciones, así como una complejidad específica que la hacen única. En la mayoría de las organizaciones de servicio, la prestación de la misma se concreta fuera del ámbito estructural, mientras que, en el caso de los servicios de la salud, se presenta una situación atípica, la cual es que el “usuario”, en muchas oportunidades, deberá permanecer dentro de la organización, hecho que genera actitudes diferentes tanto en los que están trabajando en la organización, como en los “usuarios”. Todo esto hace pensar que sería imprescindible implementar herramientas de control gestión que nos permitan diagnosticar, proyectar, controlar y retroalimentar la estrategia de las organizaciones que operan en el rubro de la salud. Pero en gran parte de las empresas de salud esto no aplica. Como lo es en el Sanatorio Cruz Verde. Además de diferentes tipos de adversidades a la que está sujeta la organización como consecuencia de operar en dicho rubro, si no, que también se le suma la inmensidad de datos con la que cuenta. Los cuales no son explotados apropiadamente, lo cual genera una falencia en la TDD oportuna y en el control de las operaciones. Es por ello que se procura diseñar un sistema de análisis y control para el sector de guardia de la organización. A su vez, esta investigación se recurre a un método mixto, en el cual contará con diferentes metodologías para la recolección de datos, entrevistas, observaciones, cuestionarios y revisión de la documentación. Al ser un Sanatorio extenso en todas sus especialidades, se procuró dedicar los esfuerzos a uno de los sectores más relevantes de la organización. Para dar comienzo a la investigación se realizaron observaciones en el sector abordado y entrevista con la coordinadora de dicho sector para así comprender cabalmente los procesos y actividades del sector. Posteriormente, se realizó una encuesta sobre la satisfacción del servicio del sector, mientras que paralelamente se limpiaron las bases de datos obtenidas y se analizaron diferentes cuestiones cuantitativas. Finalizada la encuesta se procedió al análisis de la misma.

Como **tópicos de discusión** se propone, debatir sobre un posible análisis de correspondencia.

Palabras claves: Salud, Control de Gestión, Indicadores, Tablero operativo



Diseño de herramientas de control de gestión en una empresa de servicios

Alumno/a: Aldana Campos Córdoba

Tutor/a: Javier Garcia

Debido a la pandemia de COVID-19, las organizaciones tuvieron que modificar su manera de actuar y adaptarse a las necesidades de esta “nueva normalidad”. Uno de los sectores que se vio más afectado fue el de los servicios de salud.

El presente trabajo toma lugar en el Centro de Rehabilitación LA, ubicado en la ciudad de Tafí Viejo, Tucumán. Esta empresa se dedica a brindar servicios de kinesiología y quiropraxia desde 2012, disciplinas que tuvieron mucho crecimiento post pandemia. A raíz de esto, se hicieron notorias las falencias en cuanto a la administración: problemas de unidad de mando, no opera con sistemas informáticos por lo que hay pérdida de información, entre otros; por lo que se define al problema como la falta de profesionalización y formalización de estructura, estrategia y objetivos del Centro LA. El propósito de este trabajo es diseñar herramientas de control de gestión, para su posterior implementación, que le permitan al Centro de Rehabilitación mejorar su servicio a través de la eficiencia administrativa.

Para llevar a cabo esta tarea, los objetivos específicos son: efectuar un diagnóstico de la organización, reconocer las Palancas de Control de Simons y definir cuáles son los Factores Clave de Éxito y sus indicadores.

El control de gestión es la función por la cual la dirección se asegura que los recursos son obtenidos y empleados eficaz y eficientemente para el logro de los objetivos de la organización. Dentro de éste se encuentran cuatro palancas de control: Sistema de creencias, Sistema de límites, Sistema de control Interactivo y sistema de control y diagnóstico. Se hará énfasis en ésta última para determinar las Variables críticas de rendimiento, también llamadas Factores Clave de Éxito, los cuales son aquellos factores que deben alcanzarse o implementarse para que la estrategia propuesta de la empresa tenga éxito.

La metodología que emplea este trabajo tiene un enfoque mixto con diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) en su modalidad derivativa. Primero se realizó un análisis cualitativo para detectar cuáles son las palancas de control que el Centro posee hoy; los datos se recabaron por medio de entrevistas semiestructuradas a sus dueños y de observación directa participativa en el lugar de trabajo; una vez que la información fue recabada, la misma se analizó mediante las herramientas Nube de Palabras y análisis y matriz FODA. Para el análisis cuantitativo, se realizó un presupuesto; también se llevarán a cabo Tableros de control.

Tópicos de discusión: avances realizados, indicadores de gestión, variables críticas de rendimiento

Palabras clave: control de gestión, estrategia, herramientas, profesionalización