



## “VISITA A VICENTE TRAPANI SA 2023”



**Organización:** Cátedra de Administración de Operaciones II - Licenciatura en Administración - Facultad de Ciencias Económicas - Universidad Nacional de Tucumán.

**Disciplina:** Administración.

**Ciclo lectivo:** 2° cuatrimestre del año 2023.

**Integrantes cátedra:**

- Mg. María Enriqueta Martos.
- CPN Rita Colombres.
- Lic. Natalia Gor.
- Ayudante: Camila Lorenzo

### 1. OPORTUNIDAD:

Ante la posibilidad de realizar visitas presenciales a empresas de Tucumán, nuestra cátedra considera un buen momento para que los alumnos que están cursando la materia tengan la posibilidad de vivenciar la realidad operativa de la citrícola Trapani. Dicha visita se realizó el día 24 de Agosto del 2023. De esta manera se puede analizar los temas tratados en clase con la experiencia práctica de la operatoria de la empresa. Esta experiencia permite agregar valor a la didáctica y metodología de enseñanza de los docentes como así también al proceso de aprendizaje de los alumnos.

Se tiene la predisposición de la empresa a realizar un recorrido guiado por la misma, desde los viveros para conocer el inicio del proceso operativo hasta el sector de empaque para la preparación de la fruta fresca para su comercialización.

Se pudo experimentar in situ, plantines, arbustos, recepción de la fruta, entrada al proceso con su selección, lavado y procesamiento de la fruta. Análisis de laboratorio que certifican calidad, conocimiento de las normas de higiene y seguridad de la empresa, hasta llegar al final del proceso con el empaque de la fruta fresca.

### 2. OBJETIVO :

El objetivo general es conocer cómo experimentan los estudiantes las visitas presenciales en empresas y cuál es la perspectiva que estos tienen sobre las mismas para poder así implementar mejoras desde la cátedra.

### FOTOS DE LA VISITA:



Iniciamos nuestra experiencia a Trapani en colectivo brindado por nuestra Facultad.



Recepción y explicación sobre la empresa a nuestros alumnos



Conociendo los  
viveros de propiedad de  
la empresa





Llegada de la fruta a la planta



Recorrido de los procesos en planta

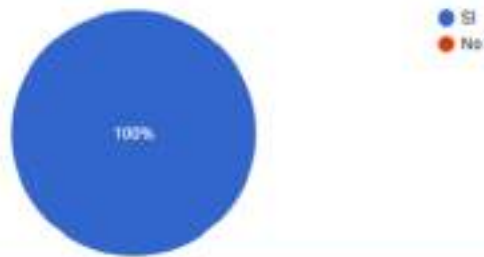


**Resultado de encuesta a los alumnos:**

**El 100% contestaron que las visitas sumaban al aprendizaje en el aula**

1) En su opinión, ¿considera adecuada la propuesta de la cátedra a realizar visitas a empresas tucumanas como aprendizaje in situ de temas impartidos en el aula?

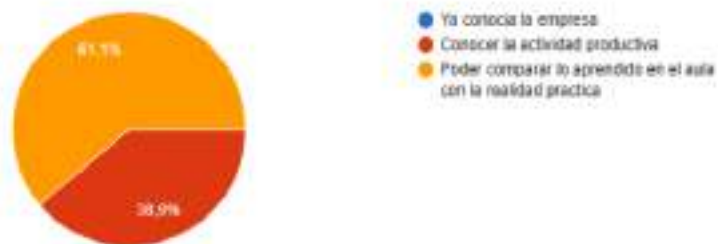
18 respuestas



**El 61,1% cree que puede comparar con mas claridad los temas vistos en clase en una empresa real y el 38,9% conocer el proceso productivo**

2) ¿Qué perspectiva tenía como estudiante antes de entrar a Trápani?

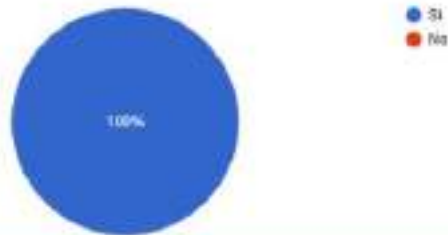
18 respuestas



## El 100% contestó que podían ver los temas tratados en la materia en la realidad

3) ¿Puede identificar y vivenciar en la realidad práctica los temas que se van tratando en la materia Administración de Operaciones II?

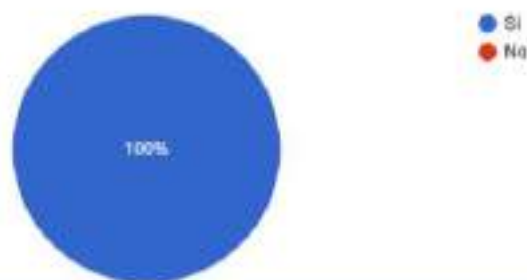
18 respuestas



## El 100% respondió que el acompañamiento agrega valor a la visita

4) Visitar empresas con el acompañamiento de compañeros y personal de la cátedra, ¿le agrega valor a la visita?

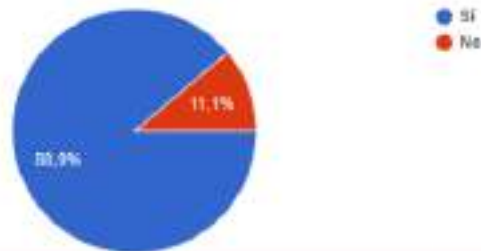
18 respuestas



**Solo el 11,1% cree que las condiciones de viaje no fueron las optimas, contra el 88,9% que si lo cree.**

5) El medio de transporte gestionado por nuestra facultad, ¿fue satisfactorio para usted desde el punto de vista de horario acordados y condiciones brindadas en el servicio?

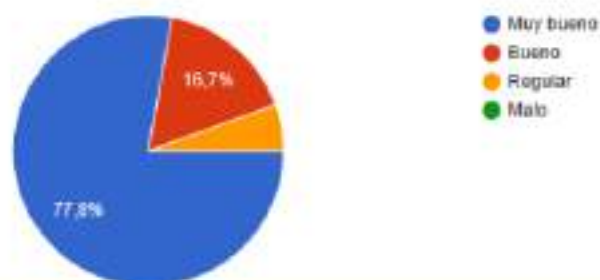
18 respuestas



**El 77,8% tiene una muy buena percepción de la empresa, 16,7% bueno y 5,6% regular.**

7) En su opinión, ¿qué percepción tiene en general de la empresa después de ser presentado el negocio organizacional?

18 respuestas





## El 100% respondió que la empresa dio una presentación adecuada antes del recorrido.

6) Trapani, ¿hizo la presentación de su empresa antes del recorrido guiado?

18 respuestas



## Ante la pregunta sobre los temas vistos en clase que pudieron identificar en la empresa, los estudiantes respondieron lo siguiente:

8) En el recorrido guiado por viveros y por los procesos productivos de la planta, ¿Qué temas puedo identificar con lo tratado en el aula? De ser así, mencionelos.

18 respuestas

Sustentabilidad, Proceso Productivo

Sustentabilidad  
OCS  
Cuidado del agua y huella de carbono

Sistema de Producción, Estrategia competitiva de la empresa, Tipos de productos finales; Separación de funciones dentro de la empresa, Sustentabilidad, Tipos de inventarios que maneja la empresa, cultura de la empresa acorde a su estrategia, Señales de prevención y de producción.

Sustentabilidad, Higiene y seguridad, procesos, mantenimiento

Sustentabilidad

Cultura organizacional, responsabilidad social

Higiene y seguridad, mantenimiento, sustentabilidad, procesos, medio ambiente

Los temas identificados fueron los conceptos dados en la primera clase en cuanto al sistema de producción, entender las necesidades de los distintos mercados para satisfacerlos (calibre de la fruta, derivados específicos de la fruta), uso de la tecnología para la elaboración de los distintos productos, coordinar las actividades operativas hacia los clientes (tiempos de entrega, traslados, etc), flexibilidad ante los cambios globales (nuevos competidores: Sudáfrica, nuevas exigencias de los clientes), Sistema de producción JIT, Responsabilidad social y sustentabilidad (Uso responsable del agua, disminución de la huella de carbono, uso responsable de los productos utilizados en los cultivos como pesticidas)

La responsabilidad por el medio ambiente

Cuidado del mediamambiente

Tipos de sistemas de producción y la importancia de la sustentabilidad en la fábrica

Tuve muy presente el tema del layout y la sustentabilidad

El proceso productivo, política ambiental, etc

Responsabilidad ambiental

Desarrollo sostenible, los sistemas productivos y las actividades y funciones de la administración de operaciones

Control de calidad

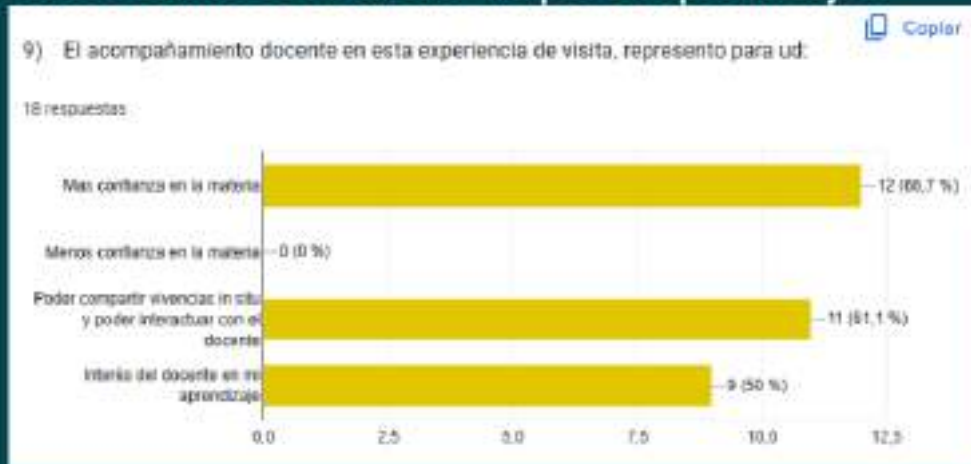
Medio ambiente

Procesos

Diagramas de planeación y control

El concepto de sustentabilidad

## la mayoría cree que el acompañamiento en la visita transmite una mayor confianza en la materia, poder compartir vivencias y sienten el interés de la cátedra por su aprendizaje



## Algunas sugerencias que dejaron los chicos...

### 10) Sugerencias

7 respuestas

-

-

Me pareció muy productivo el conocer cómo funciona una empresa dedicada a una de las principales actividades económicas de la provincia y el poder relacionar lo visto en ella con lo impartido por la materia. Muchas gracias!

Me gustó mucho, espero que se realice otra para el próximo cuatrimestre

No hay sugerencias. Me gustó mucho que pasemos de "la teoría en un aula" a la realidad práctica

Todo excelente, muchas gracias a las profes y a camila por la organización de la visita!

Ninguna, estuvo muy buena

### **CONCLUSIÓN:**

En base a las respuestas obtenidas por los alumnos a través de la encuesta, nos motiva como cátedra seguir fomentando este tipo de actividades en la materia Administración de Operaciones II, puesto que representó para los alumnos asistentes a la empresa aspectos enriquecedores para su aprendizaje.

Se vivenció un espacio recreativo y de aprendizaje fuera del aula donde se observa la practica real de los temas impartidos en las clases.

Queda el agradecimiento a nuestra Facultad de Ciencias Económicas quien nos brindó el medio de transporte para poder concretar esta visita.

La Catedra:

Administración de Operaciones II