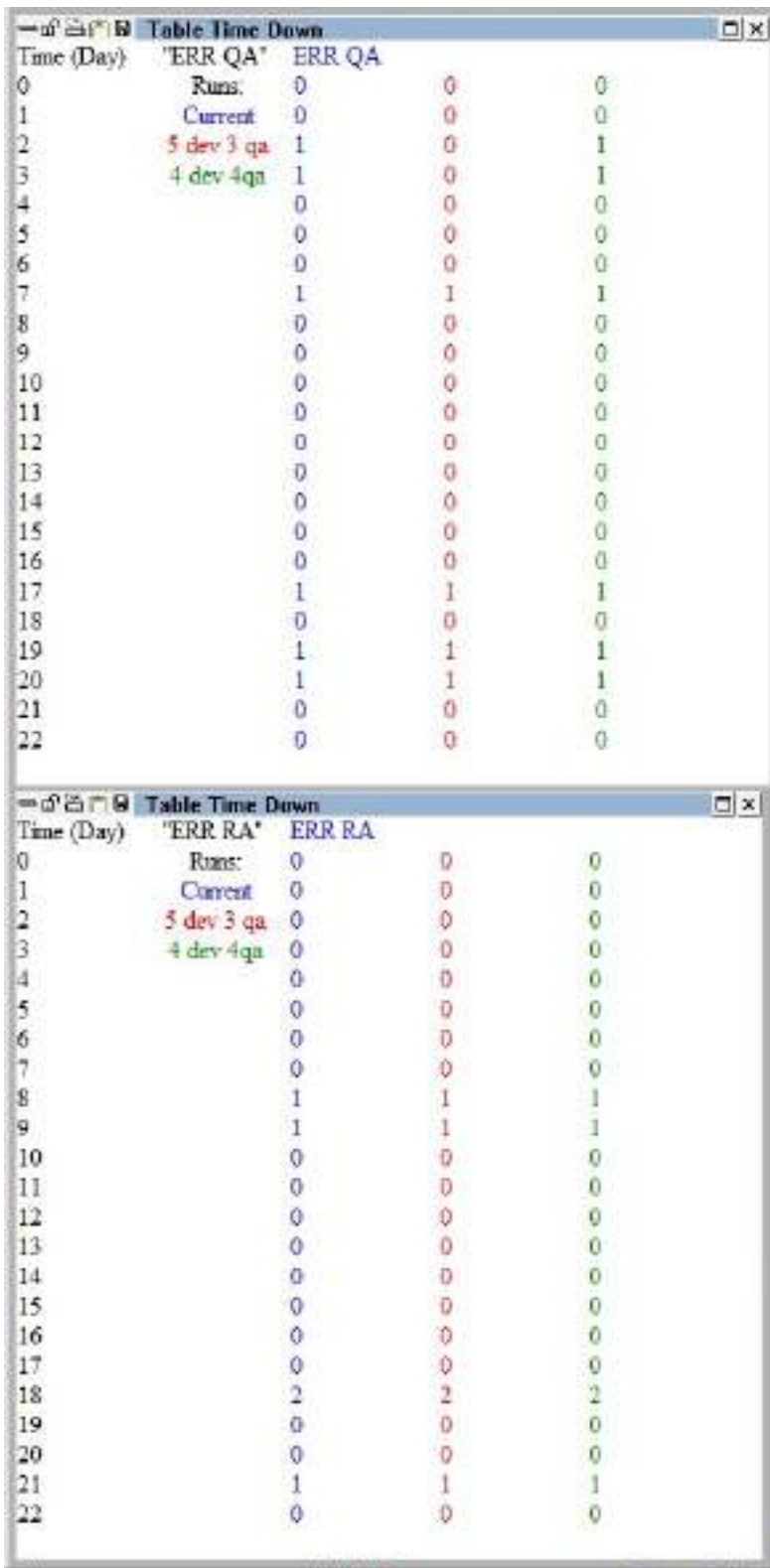


**INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**



The image shows two screenshots of a software window titled "Table Time Down". The first screenshot displays data for "ERR QA" and the second for "ERR RA". Both tables have columns for "Time (Day)", "Runs", "Current", and "ERR".

Time (Day)	'ERR QA'	ERR QA	ERR QA	ERR QA
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	1	0	1
3	4 dev 4qa	1	0	1
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		1	1	1
8		0	0	0
9		0	0	0
10		0	0	0
11		0	0	0
12		0	0	0
13		0	0	0
14		0	0	0
15		0	0	0
16		0	0	0
17		1	1	1
18		0	0	0
19		1	1	1
20		1	1	1
21		0	0	0
22		0	0	0

Time (Day)	'ERR RA'	ERR RA	ERR RA	ERR RA
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0	0
3	4 dev 4qa	0	0	0
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		0	0	0
8		1	1	1
9		1	1	1
10		0	0	0
11		0	0	0
12		0	0	0
13		0	0	0
14		0	0	0
15		0	0	0
16		0	0	0
17		0	0	0
18		2	2	2
19		0	0	0
20		0	0	0
21		1	1	1
22		0	0	0

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down				
Time (Day)	'IN PROG'	IN PROG		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	1	0
2	5 dev 3 qa	0	5	0
3	4 dev 4qa	1	5	1
4		6	6	6
5		5	5	5
6		0	6	0
7		0	4	0
8		1	5	1
9		5	6	5
10		6	7	6
11		1	1	1
12		3	3	3
13		3	3	3
14		3	3	3
15		3	3	3
16		6	7	6
17		2	2	2
18		5	6	5
19		6	7	6
20		6	7	6
21		5	6	5
22		1	2	1

Table Time Down				
Time (Day)	'IN TEST'	IN TEST		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	2	1	2
3	4 dev 4qa	1	0	2
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		2	2	3
8		0	0	0
9		0	0	0
10		0	0	0
11		0	0	0
12		0	0	0
13		0	0	0
14		0	0	0
15		0	0	0
16		0	0	0
17		2	2	2
18		0	0	0
19		3	3	4
20		2	2	3
21		0	0	0
22		0	0	0

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down			
Time (Day)	'POA' Rms:	POA	
0	Current	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0
2	4 dev 4qa	0	0
3		0	0
4		0	0
5		0	0
6		1	1
7		3	3
8		2	2
9		5	5
10		4	4
11		3	3
12		3	3
13		3	3
14		1	1
15		3	3
16		5	5
17		5	5
18		7	7
19		5	11
20		4	10
21		3	9
22		4	11

Table Time Down			
Time (Day)	'RA REV'	RA REV	
0	Runs:	0	0
1	Current	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0
3	4 dev 4qa	1	2
4		3	5
5		6	8
6		8	10
7		6	8
8		7	9
9		6	8
10		4	6
11		2	6
12		4	8
13		7	11
14		6	13
15		3	11
16		3	11
17		4	12
18		3	11
19		0	2
20		0	2
21		2	4
22		2	3

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down				
Time (Day)	*RTQA*	RTQA		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	2	1	2
2	5 dev 3 qa	4	1	4
3	4 dev 4qa	7	5	6
4		6	7	5
5		4	5	2
6		6	7	5
7		5	6	3
8		6	7	4
9		4	9	1
10		1	6	0
11		5	9	5
12		3	7	2
13		0	4	0
14		0	1	0
15		2	2	2
16		3	3	3
17		4	5	4
18		5	6	4
19		3	4	1
20		4	5	2
21		5	6	3
22		7	8	5

Table Time Down				
Time (Day)	*Ticket tot'	Ticket tot		
0	Runs:	20	20	20
1	Current	23	23	23
2	5 dev 3 qa	24	24	24
3	4 dev 4qa	25	25	25
4		25	25	25
5		25	25	25
6		25	25	25
7		30	30	30
8		31	31	31
9		31	31	31
10		33	33	33
11		33	33	33
12		35	35	35
13		35	35	35
14		36	36	36
15		37	37	37
16		38	38	38
17		38	38	38
18		38	38	38
19		38	38	38
20		38	38	38
21		38	38	38
22		38	38	38

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Time (Day)	*TO DO*	TO DO		
0	Runs:	20	20	20
1	Current	21	21	21
2	5 dev 3 qa	18	17	18
3	4 dev 4qa	15	13	15
4		10	7	10
5		10	7	10
6		10	1	10
7		13	6	13
8		12	5	12
9		8	0	8
10		10	2	10
11		10	2	10
12		9	2	9
13		9	2	9
14		10	3	10
15		9	2	9
16		4	1	4
17		4	1	4
18		0	0	0
19		0	0	0
20		0	0	0
21		0	0	0
22		0	0	0

Time (Day)	*TR TUC*	TR TUC		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0	0
3	4 dev 4qa	0.04	0.08	0.04
4		0.12	0.2	0.16
5		0.24	0.32	0.32
6		0.36	0.44	0.4
7		0.333333	0.4	0.366667
8		0.387097	0.451613	0.451613
9		0.451613	0.516129	0.548387
10		0.484848	0.545455	0.515152
11		0.515152	0.636364	0.515152
12		0.571429	0.685714	0.6
13		0.657143	0.771429	0.657143
14		0.638889	0.833333	0.638889
15		0.621622	0.837838	0.621622
16		0.657895	0.868421	0.657895
17		0.684211	0.894737	0.684211
18		0.736842	0.947368	0.763158
19		0.684211	0.894737	0.710526
20		0.684211	0.894737	0.710526
21		0.736842	0.947368	0.789474
22		0.789474	0.976352	0.842105

**INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**

Time (Day)	"TR" Runs:	TR	TR	TR
0	Current	0	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0	0
2	4 dev 4qa	0	0	0
3		0	0	0
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		0.0333333	0.0333333	0.0333333
8		0.0967742	0.0967742	0.0967742
9		0.0967742	0.0967742	0.0967742
10		0.242424	0.242424	0.242424
11		0.363636	0.363636	0.363636
12		0.371429	0.371429	0.371429
13		0.371429	0.371429	0.371429
14		0.444444	0.444444	0.444444
15		0.459459	0.459459	0.459459
16		0.447368	0.447368	0.447368
17		0.447368	0.447368	0.447368
18		0.473684	0.473684	0.473684
19		0.552632	0.552632	0.552632
20		0.578947	0.578947	0.578947
21		0.605263	0.605263	0.605263
22		0.631579	0.631579	0.631579

Time (Day)	"TT" Runs:	TT	TT	TT
0	Current	0	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0	0
2	4 dev 4qa	0	0	0
3		0	0	0
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		1	1	1
8		3	3	3
9		3	3	3
10		8	8	8
11		12	12	12
12		13	13	13
13		13	13	13
14		16	16	16
15		17	17	17
16		17	17	17
17		17	17	17
18		18	18	18
19		21	21	21
20		22	22	22
21		23	23	23
22		24	24	24

Segunda Medida: Puntos de ticket

**INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**

Table Time Down				
Time (Day)	'> IN PROG'	'> IN PROG'		
0	Runs:	9	11	9
1	Current	15	18	15
2	5 dev 3 qa	14	17	14
3	4 dev 4qa	19	23	19
4		0	0	0
5		0	0	0
6		9	11	9
7		8	10	8
8		17	21	17
9		0	3	0
10		0	0	0
11		12	15	12
12		1	1	1
13		1	1	1
14		8	10	8
15		20	25	20
16		0	0	0
17		15	18	15
18		0	1	0
19		0	0	0
20		0	0	0
21		0	0	0
22		0	22	0

Table Time Down				
Time (Day)	'> IN TEST'	'> IN TEST'		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	9	11	9
2	5 dev 3 qa	3	1	7
3	4 dev 4qa	10	10	13
4		12	12	13
5		12	12	5
6		12	12	16
7		5	5	7
8		12	12	13
9		12	12	16
10		12	12	4
11		12	12	16
12		12	12	16
13		10	12	1
14		1	12	1
15		8	12	8
16		12	12	16
17		0	0	0
18		3	3	4
19		12	12	16
20		2	2	3
21		12	12	16
22		10	10	12

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down				
Time (Day)	">POA"	Runs: ">POA"		
0	Current	0	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0	0
2	4 dev 4qa	0	0	0
3		2	2	2
4		1	1	1
5		3	3	3
6		12	12	12
7		3	3	3
8		15	15	15
9		13	13	16
10		6	6	10
11		5	5	1
12		1	1	1
13		3	3	3
14		10	10	10
15		8	8	8
16		0	0	0
17		12	12	12
18		3	3	0
19		0	15	0
20		0	0	0
21		2	3	3
22		0	0	0

Table Time Down				
Time (Day)	">RA REV"	Runs: ">RA REV"		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	7	7	9
3	4 dev 4qa	2	2	3
4		12	12	13
5		12	12	5
6		5	5	6
7		8	8	11
8		12	12	14
9		12	12	16
10		12	12	4
11		12	12	16
12		12	12	16
13		10	12	1
14		1	12	1
15		8	12	8
16		0	0	0
17		2	2	3
18		4	4	5
19		2	2	2
20		4	4	5
21		10	10	13
22		0	0	0

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Time (Day)	">RTQA"	">RTQA"		
0	Runs:	9	11	9
1	Current	15	18	15
2	5 dev 3 qa	14	17	14
3	4 dev 4qa	3	3	4
4		5	6	5
5		19	23	19
6		7	6	9
7		8	10	8
8		17	21	17
9		3	3	3
10		20	25	20
11		12	13	12
12		1	1	1
13		1	1	1
14		8	10	8
15		19	21	20
16		15	18	15
17		7	9	8
18		1	1	1
19		6	7	6
20		7	8	7
21		10	12	10
22		18	22	18

Time (Day)	"> TO DO"	"> TO DO"		
0	Runs:	14	14	14
1	Current	5	5	5
2	5 dev 3 qa	6	6	6
3	4 dev 4qa	1	1	1
4		2	2	2
5		0	0	0
6		25	25	25
7		4	4	4
8		3	3	3
9		10	10	10
10		2	2	2
11		8	8	8
12		3	3	3
13		5	5	5
14		5	5	5
15		6	6	6
16		0	0	0
17		0	0	0
18		0	0	0
19		0	0	0
20		0	0	0
21		0	0	0
22		0	0	0

**INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**

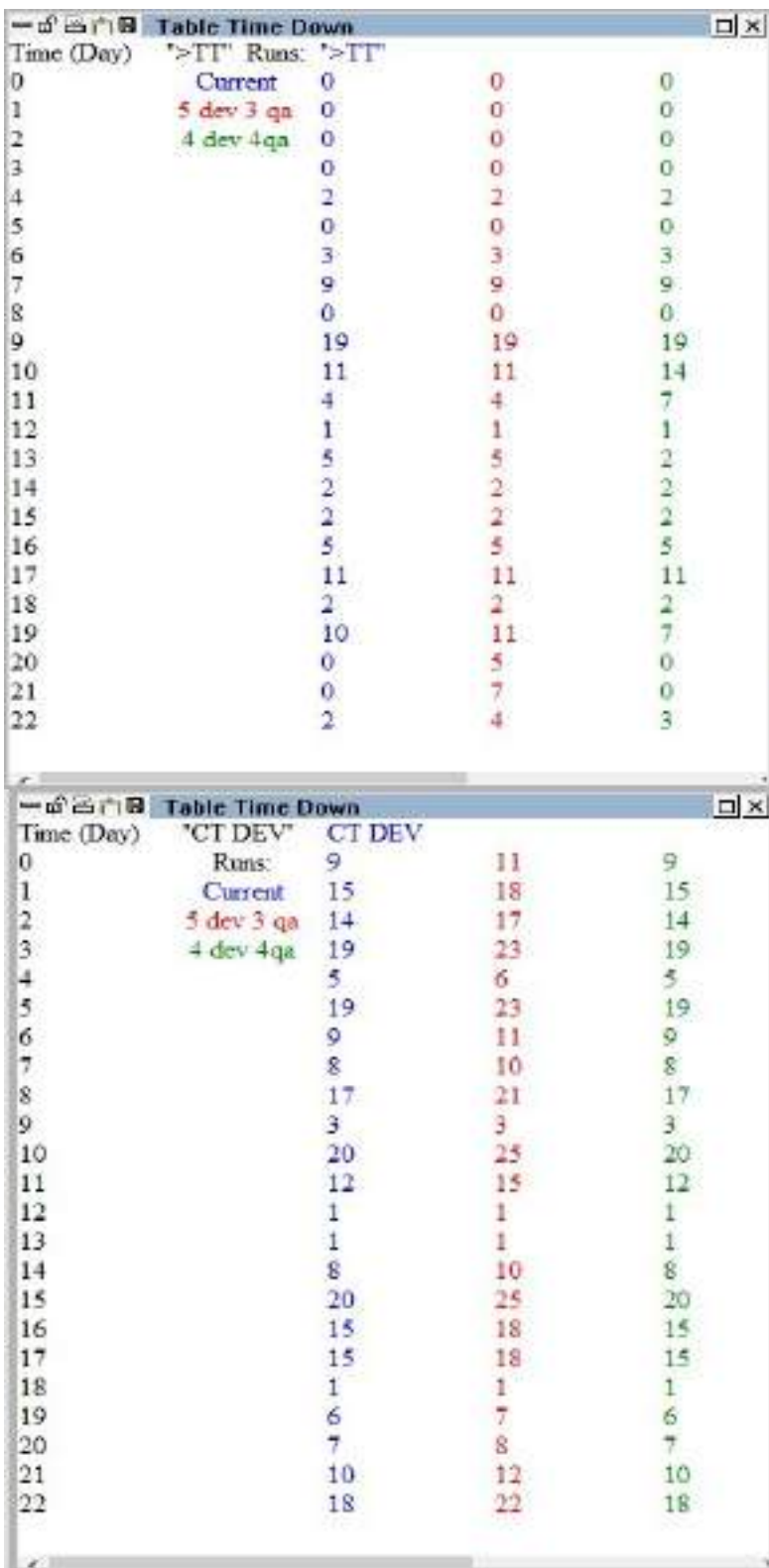


Table Time Down

Time (Day)	'>TT'	Runs: '>TT'		
0	Current	0	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0	0
2	4 dev 4qa	0	0	0
3		0	0	0
4		2	2	2
5		0	0	0
6		3	3	3
7		9	9	9
8		0	0	0
9		19	19	19
10		11	11	14
11		4	4	7
12		1	1	1
13		5	5	2
14		2	2	2
15		2	2	2
16		5	5	5
17		11	11	11
18		2	2	2
19		10	11	7
20		0	5	0
21		0	7	0
22		2	4	3

Table Time Down

Time (Day)	'CT DEV'	Runs:	CT DEV	
0		9	11	9
1	Current	15	18	15
2	5 dev 3 qa	14	17	14
3	4 dev 4qa	19	23	19
4		5	6	5
5		19	23	19
6		9	11	9
7		8	10	8
8		17	21	17
9		3	3	3
10		20	25	20
11		12	15	12
12		1	1	1
13		1	1	1
14		8	10	8
15		20	25	20
16		15	18	15
17		15	18	15
18		1	1	1
19		6	7	6
20		7	8	7
21		10	12	10
22		18	22	18

**INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL
LICENCIATURA EN ADMINISTRACION**

Table Time Down				
Time (Day)	"CT POA"	CT POA		
0	Runs:	17	17	17
1	Current	18	18	18
2	5 dev 3 qa	8	8	8
3	4 dev 4qa	11	11	11
4		17	17	17
5		18	18	18
6		21	21	21
7		9	9	9
8		0	0	0
9		21	21	21
10		20	20	20
11		7	7	7
12		1	1	1
13		19	19	19
14		7	7	7
15		2	2	2
16		5	5	5
17		22	22	22
18		2	2	2
19		16	16	16
20		5	5	5
21		7	7	7
22		4	4	4

Table Time Down				
Time (Day)	"CT QA"	CT QA		
0	Runs:	31	31	41
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	10	10	13
3	4 dev 4qa	29	29	38
4		26	26	34
5		17	17	22
6		5	5	6
7		12	12	16
8		19	19	25
9		24	24	32
10		20	20	26
11		19	19	25
12		26	26	34
13		28	28	37
14		22	22	29
15		13	13	17
16		0	0	0
17		3	3	4
18		24	24	32
19		2	2	2
20		24	24	32
21		10	10	13
22		0	0	0

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table: Time Down				
Time (Day)	'CT RA'	CT RA		
0	Runs:	15	15	15
1	Current	1	1	1
2	5 dev 3 qa	1	1	1
3	4 dev 4qa	2	2	2
4		1	1	1
5		4	4	4
6		15	15	15
7		4	4	4
8		19	19	19
9		24	24	24
10		13	13	13
11		6	6	6
12		1	1	1
13		4	4	4
14		13	13	13
15		10	10	10
16		0	0	0
17		16	16	16
18		3	3	3
19		39	39	39
20		1	1	1
21		4	4	4
22		0	0	0

Table: Time Down				
Time (Day)	'IN PROG'	IN PROG		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0	0
3	4 dev 4qa	3	3	4
4		29	33	32
5		25	28	28
6		7	6	10
7		14	16	15
8		19	21	21
9		23	25	25
10		28	33	30
11		13	13	15
12		14	16	16
13		14	16	16
14		16	18	18
15		19	21	21
16		22	27	23
17		7	9	8
18		22	25	22
19		29	33	32
20		33	36	36
21		34	36	40
22		25	25	31

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down				
Time (Day)	'IN TEST'	IN TEST		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	9	11	9
3	4 dev 4qa	2	2	3
4		0	0	0
5		0	0	0
6		0	0	0
7		7	7	9
8		0	0	0
9		0	0	0
10		0	0	0
11		0	0	0
12		0	0	0
13		0	0	0
14		0	0	0
15		0	0	0
16		0	0	0
17		12	12	16
18		9	9	12
19		0	0	0
20		10	10	13
21		0	0	0
22		2	2	2

Table Time Down				
Time (Day)	'POA' Runs:	POA		
0	Current	0	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0	0
2	4 dev 4qa	0	0	0
3		0	0	0
4		2	2	2
5		0	0	0
6		3	3	3
7		10	10	10
8		4	4	4
9		19	19	19
10		11	11	14
11		4	4	8
12		5	5	2
13		5	5	2
14		2	2	2
15		10	10	10
16		16	16	16
17		11	11	11
18		10	10	10
19		11	11	8
20		0	14	0
21		0	9	0
22		3	5	3

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down				
Time (Day)	"RA REV"	RA REV		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0	0
3	4 dev 4qa	7	7	9
4		7	7	10
5		18	18	22
6		26	26	23
7		16	16	14
8		20	20	21
9		13	13	16
10		6	6	10
11		9	9	1
12		15	15	15
13		26	26	30
14		32	34	27
15		20	33	15
16		18	35	13
17		18	35	13
18		4	21	0
19		5	22	5
20		0	0	0
21		4	4	5
22		10	10	14

Table Time Down				
Time (Day)	"RTQA"	RTQA		
0	Runs:	0	0	0
1	Current	9	11	9
2	5 dev 3 qa	15	18	15
3	4 dev 4qa	26	34	22
4		19	27	13
5		12	21	5
6		19	32	19
7		14	26	12
8		17	31	13
9		22	40	17
10		13	31	4
11		21	44	20
12		21	45	16
13		10	34	1
14		1	23	1
15		8	21	8
16		19	30	20
17		22	36	19
18		29	45	27
19		27	43	24
20		21	38	14
21		26	44	18
22		24	44	12

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Time (Day)	'TO DO'	TO DO	TO DO	TO DO
0	Runs:	20	20	20
1	Current	25	23	25
2	5 dev 3 qa	15	10	15
3	4 dev 4qa	7	6	7
4		1	1	1
5		3	3	3
6		3	3	3
7		25	25	25
8		21	19	21
9		7	3	7
10		17	10	17
11		19	12	19
12		15	8	15
13		17	10	17
14		21	14	21
15		18	9	18
16		6	6	6
17		6	6	6
18		0	0	0
19		0	0	0
20		0	0	0
21		0	0	0
22		0	0	0

Time (Day)	'TR TUC'	TR TUC	TR TUC	TR TUC
0	Runs:	0	0	0
1	Current	0	0	0
2	5 dev 3 qa	0	0	0
3	4 dev 4qa	0.155556	0.155556	0.2
4		0.195652	0.195652	0.26087
5		0.416667	0.416667	0.5
6		0.645833	0.645833	0.583333
7		0.424658	0.424658	0.410959
8		0.493506	0.493506	0.519481
9		0.575	0.575	0.6125
10		0.555556	0.555556	0.633333
11		0.619565	0.619565	0.608696
12		0.68	0.68	0.71
13		0.776699	0.776699	0.84466
14		0.814815	0.833333	0.796296
15		0.761062	0.876106	0.743363
16		0.773109	0.915966	0.756303
17		0.773109	0.915966	0.756303
18		0.739496	0.882353	0.731092
19		0.773109	0.915966	0.773109
20		0.705882	0.84874	0.711485
21		0.739496	0.882353	0.753501
22		0.815126	0.957983	0.854342

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Table Time Down			
Time (Day)	"TR" Runs:	TR	
0	Current	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0
2	4 dev 4qa	0	0
3		0	0
4		0	0
5		0.0416667	0.0416667
6		0.0416667	0.0416667
7		0.0684932	0.0684932
8		0.181818	0.181818
9		0.175	0.175
10		0.366667	0.366667
11		0.478261	0.51087
12		0.48	0.54
13		0.475728	0.533981
14		0.5	0.527778
15		0.495575	0.522124
16		0.487395	0.512605
17		0.529412	0.554622
18		0.621849	0.647059
19		0.638655	0.663866
20		0.705882	0.711485
21		0.705882	0.711485
22		0.705882	0.831933

Table Time Down			
Time (Day)	"TT" Runs:	TT	
0	Current	0	0
1	5 dev 3 qa	0	0
2	4 dev 4qa	0	0
3		0	0
4		0	0
5		2	2
6		2	2
7		5	5
8		14	14
9		14	14
10		33	33
11		44	47
12		48	54
13		49	55
14		54	57
15		56	59
16		58	61
17		63	66
18		74	77
19		76	79
20		86	86
21		86	86
22		86	99

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Anexo

Fórmulas variables en "cantidad de tickets":

- **>TO DO (auxiliary)**

IF THEN ELSE(Time>=12, INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 3, 0.3, 0.5, 1)),
INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 9, 0.5, 2, 1)))

- **TO DO (level)**

IF THEN ELSE(TO DO-"> IN PROG"<=0, "> TO DO"-"> IN PROG"-(TO DO-"> IN PROG"),
"> TO DO"-"> IN PROG")

- **>IN PROG (auxiliary)**

INTEGER(IF THEN ELSE(IN PROG<=N° DEV, CT DEV,0))

- **IN PROG (level)**

INTEGER("> IN PROG"+ERR POA+ERR QA+ERR RA-">RTQA")

- **>RTQA (auxiliary)**

INTEGER(IF THEN ELSE(IN PROG+"> IN PROG"-CT DEV<=0, INTEGER(CT DEV)+(IN
PROG+"> IN PROG"-CT DEV),MIN(INTEGER(CT DEV), IN PROG)))

- **RTQA (level)**

INTEGER(">RTQA"-">IN TEST")

- **>IN TEST (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST<N° QA, MIN(N° QA-IN TEST, RTQA), 0)

- **IN TEST (level)**

">IN TEST"-">RA REV"-ERR QA

- **>RA REV (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST+">IN TEST"-CT QA<=0, CT QA-ERR QA+(IN TEST+">IN
TEST"-CT QA),CT QA-ERR QA)

- **RA REV (level)**

INTEGER(">RA REV"-">POA"-ERR RA)

- **>POA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(RA REV+">RA REV"-CT RA<=0,CT RA-ERR RA+(RA REV+">RA REV"-
CT RA), MIN(CT RA-ERR RA, RA REV))

- **POA (level)**

INTEGER(">POA"-">TT"-ERR POA)

- **>TT (auxiliary)**

IF THEN ELSE(POA+">POA"-CT POA<=0, MIN(INTEGER(CT POA-ERR
POA)+(POA+">POA"-CT POA), POA), MIN(INTEGER(CT POA-ERR POA), POA))

- **TT (level)**

">TT"

- **CT DEV (auxiliary)**

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 9, 3.57, 2.7, 0))/4*N° DEV

- **CT QA (auxiliary)**

INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 10, 2.73, 4.5, 1))/3*N° QA

- **TR (level)**

TT/Ticket tot

- **TR TUC (level)**

(TT+POA+RA REV)/Ticket tot

- **Ticket Tot. (level)**

"> TO DO" – Valor inicial = TO DO

- **Err QA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST<=0, 0, INTEGER(CT QA*TE QA))

- **Err RA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(RA REV<=0, 0, INTEGER(CT RA*TE RA))

- **Err POA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(POA<=0, 0, INTEGER(CT POA*TE POA))

- **Tasas de retorno (constant)** = regreso a in prog / regreso a in prog + transiciones a sig fase
 - TE QA = 0.35
 - TE RA = 0.25
 - TE POA = 0.1

- **Puntaje promedio por ticket** = 4.24 puntos/ticket

Fórmulas variables en "puntos de tickets":

- **>TO DO (auxiliary)**

IF THEN ELSE(Time>=12, INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 3*4.24, 0.3*4.24, 0.5, 1)),
INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 9, 0.5, 2, 1)))

- **TO DO (level)**

IF THEN ELSE(TO DO-"> IN PROG"<=0, "> TO DO"-"> IN PROG"-(TO DO-"> IN PROG"),
"> TO DO"-"> IN PROG")

- **>IN PROG (auxiliary)**

INTEGER(IF THEN ELSE(IN PROG<=N° DEV, CT DEV,0))

- **IN PROG (level)**

INTEGER("> IN PROG"+ERR POA+ERR QA+ERR RA-">RTQA")

- **>RTQA (auxiliary)**

INTEGER(IF THEN ELSE(IN PROG+"> IN PROG"-CT DEV<=0, INTEGER(CT DEV)+(IN
PROG+"> IN PROG"-CT DEV),MIN(INTEGER(CT DEV), IN PROG)))

- **RTQA (level)**

INTEGER(">RTQA"-">IN TEST")

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

- **>IN TEST (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST<N° QA, MIN(N° QA-IN TEST, RTQA), 0)

- **IN TEST (level)**

">IN TEST"->RA REV"-ERR QA

- **>RA REV (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST+">IN TEST"-CT QA<=0, CT QA-ERR QA+(IN TEST+">IN TEST"-CT QA),CT QA-ERR QA)

- **RA REV (level)**

INTEGER(">RA REV"->POA"-ERR RA)

- **>POA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(RA REV+">RA REV"-CT RA<=0,CT RA-ERR RA+(RA REV+">RA REV"-CT RA), MIN(CT RA-ERR RA, RA REV))

- **POA (level)**

INTEGER(">POA"->TT"-ERR POA)

- **>TT (auxiliary)**

IF THEN ELSE(POA+">POA"-CT POA<=0, MIN(INTEGER(CT POA-ERR POA)+(POA+">POA"-CT POA), POA), MIN(INTEGER(CT POA-ERR POA), POA))

- **TT (level)**

">TT"

- **CT DEV (auxiliary)**

INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 9*4.24, 3.57*4.24, 2.7, 0))/4*N° DEV

- **CT QA (auxiliary)**

INTEGER(RANDOM NORMAL(0, 10*4.24, 2.73*4.24, 4.5, 1))/3*N° QA

- **TR (level)**

TT/Ticket tot

- **TR TUC (level)**

(TT+POA+RA REV)/Ticket tot

- **Ticket Tot. (level)**

"> TO DO" – Valor inicial = TO DO

- **Err QA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(IN TEST<=0, 0, INTEGER(CT QA*TE QA))

- **Err RA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(RA REV<=0, 0, INTEGER(CT RA*TE RA))

- **Err POA (auxiliary)**

IF THEN ELSE(POA<=0, 0, INTEGER(CT POA*TE POA))

- **Tasas de retorno (constant)** = regreso a in prog / regreso a in prog + transiciones a sig fase
 - TE QA = 0.35

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

- TE RA = 0.25
- TE POA = 0.1
- **Puntaje promedio por ticket = 4.24 puntos/ticket**

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Keneth C. Laudon y Jane P. Laudon, Pearson. 2012. *Sistemas de Información Gerencial, 14ª Edición*. México. Pearson Educación
- Simón L. Dolan. 2007. *La gestión de los recursos humanos, 3ra edición*. España. MCGRAW-HILL.
- Davis y Newstrom. *El comportamiento Humano en el Trabajo*. MCGRAW-HILL
- Roberto Carro Paz y Daniel González Gómez. *Productividad y competitividad, 2da edición*. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Barry Render, Ralph M. Stair y Michael E. Hanna. (2019). *Métodos cuantitativos para los negocios, undécima edición*. Monterrey, México. Pearson.
- Roberto Hernández Sampieri. 2014. *Metodología de la investigación, 6ta edición*. México DF, México. MCGRAW-HILL.
- Javier Aracil. 1995. *Dinámica de sistemas, 4ta Edición*. Alianza Editorial.

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Notificación horarios – Reunión de Discusión



Universidad Nacional de Tucumán
Facultad de Ciencias Económicas
Instituto de Administración
Práctica Profesional Licenciatura en Administración



REUNION DE DISCUSIÓN AVANCES DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

En el marco de la **Práctica Profesional de la Licenciatura en Administración**, se invita a docentes, estudiantes y personas interesadas a la **Reunión de Discusión del Instituto de Administración** que se realizará el día **Viernes 20 de noviembre de 2020 de 14:00 a 16:00 horas**, en forma virtual por la plataforma Zoom.

<https://us02web.zoom.us/j/81795899127?pwd=enU0QXFxem4xVG5oSkE4VUVWZVZadz09>

ID de reunión: **817 9589 9127** Contraseña: **pplea**

Se discutirán los avances de los siguientes trabajos:

VIERNES 20/11	
Hora	Título del Trabajo
14:00	“Gestión y Costeo de Inventarios aplicados a un Hospital Público” Alumna: Espejo, María Virginia Tutor: García, Javier Antonio
14:20	“Apertura de una Casa de Té en Yerba Buena” Alumna: Frias Silva, Trinidad María Tutora: Abbas, Virginia
14:40	“Validación de modelo de negocio con el método Lean Startup” Alumno: Garzón, Bautista Tutor: Mulki, Esteban
15:00	Propuesta de Aplicación de Herramientas de Control de Gestión en una PyME Agrícola” Alumna: Altea, Felicitas Tutor: García, Javier Antonio

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION



Universidad Nacional de Tucumán
Facultad de Ciencias Económicas
Instituto de Administración
Práctica Profesional Licenciatura en Administración



15:20	“Evaluación y medición del grado de enseñanza de habilidades blandas en la Licenciatura en Administración” Alumno: Medina de la Fuente, Alejandro Tutor: Medina Galván, Marcelo Enrique
15:40	“Modelización del proceso de Desarrollo y mantenimiento de formularios digitales en empresa desarrolladora de paquetes de software de cumplimiento tributario para empresas” Alumno: Crimi, Marco Tutor: Medina Galván, Marcelo

Se adjuntan los Resúmenes de los Trabajos.

Esperamos contar con su presencia.

Mg. Jorge Rospide

Lic. Marcelo Medina

Instituto de Administración.

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Mesa 5 - VIII MATILA

MESA 5

VIII MATILA		MESA 5	
Código	Asignatura	Nombre del trabajo	Apellido y Nombre
PP 51	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Propuesta de Mejora Estructural para una Organización Estatal basada en la Descripción y Análisis de Cargos	Acosta, Julieta María
PP 52	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Aplicación de Herramientas de Control en la logística hospitalaria	Ardoz, María Jimena
PP 53	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Dinámica de Sistemas aplicado al proceso de desarrollo y mantenimiento de formularios digitales de cumplimiento tributario	Crini, Marco
PP 54	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Reorganización de procesos del Departamento Fiscalización de Rentas Yerba Buena.	Lobo Figueroa Suster, Ariadna Ua Fatima
PP 55	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Auditoría post implementación de sistema de gestión para la calidad	Nazif Molina, Camela María
PP 56	Práctica Profesional Licenciatura en Administración	Evaluación y Medición del grado de enseñanza de habilidades blandas en la Licenciatura en Administración	Medina de la Fuente, Alejandro

Presentación utilizada en la VIII MATILA

PRÁCTICA PROFESIONAL

Dinámica de sistemas aplicado al proceso de desarrollo y mantenimiento de formularios digitales de cumplimiento tributario.

- Alumno: Crini Marco
- Tutor: Marcelo E. Medina Galván





INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

LA EMPRESA Y EL EQUIPO

EMPRESA

- Servicios de reporte de documentación.
- 30+ herramientas de cumplimiento fiscal.
- 11+ oficinas en todo el mundo.



EQUIPO

- Se conformó en Julio del 2019 y entró en funcionamiento en Octubre del 2019.
- A cargo del mantenimiento y actualización del producto "Tax Manager".
- Asesorado por otro equipo en EEUU.
- Conformado actualmente por:
 - 4 Desarrolladores/Devs
 - 3 Testers/Qas
 - 1 BA Manager



PROBLEMA

Reiterados incumplimientos en los tiempos de entrega, sumado a un desconocimiento de las variables que afectan al rendimiento del equipo.

OBJETIVOS

Objetivo general

Modelizar el rendimiento del equipo de mantenimiento y actualización del producto, a través de la dinámica de sistemas.

Específicos

- Estudiar sobre dinámica de Sistemas
- Construir flujograma
- Definir variables y construir diagrama causal
- Elaborar diagrama de Forrester
- Recolectar y analizar datos

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

METODOLOGÍA

- Enfoque mixto
- Estudio de caso

-  Lectura de bibliografía
-  Observación
-  Recolección y análisis de datos numéricos proporcionados por la compañía
-  Elaboración de informe final

Herramientas: Dinámica de sistemas

Diagrama Causal

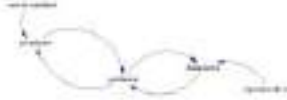
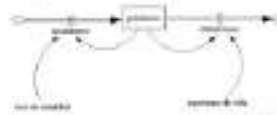
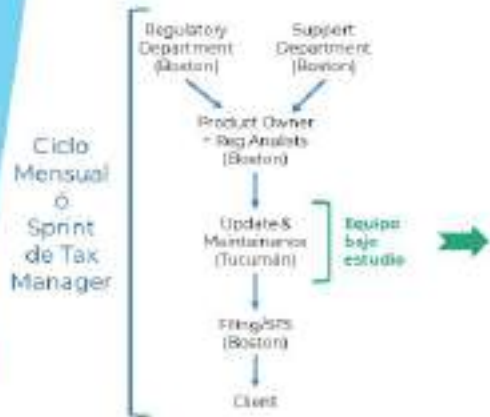


Diagrama de Forrester

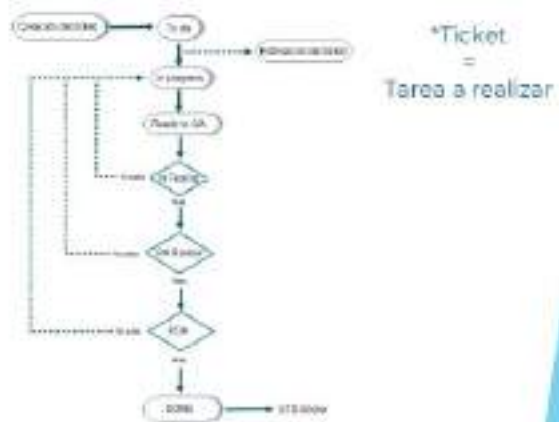


APLICACIÓN

Identificación del equipo en etapas del producto:



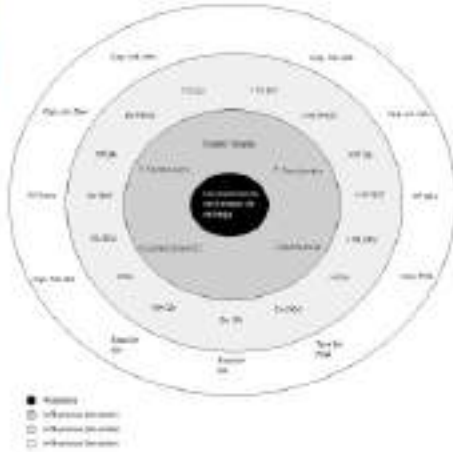
Fujograma de realización de tareas del equipo bajo estudio:



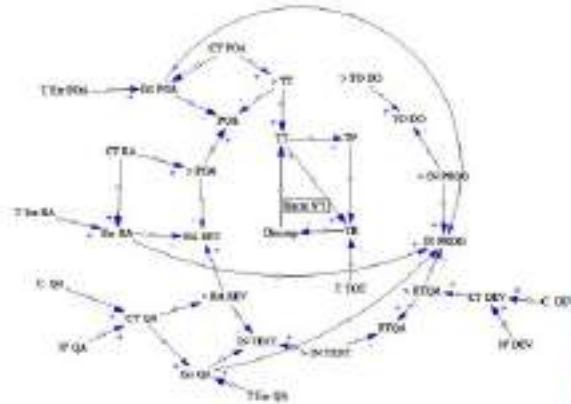
INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

APLICACIÓN

Identificación de Influencias

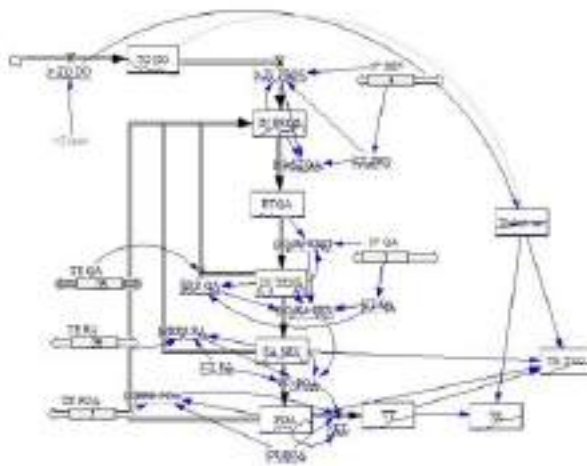


Construcción del diagrama causal



APLICACIÓN

Elaboración del diagrama de Forrester



- Clasificación de influencias en variables de nivel, de flujo y auxiliares/parámetros.
- Construcción del diagrama y formulación de las variables en Vensim.



INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Conclusiones

- Dinámica de sistemas como herramienta útil para representar interrelaciones complejas.
- Permite una visión integral del funcionamiento del equipo durante un sprint.
- El modelo permite estimar potenciales rendimientos futuros.
- Capacidad de complemento entre el modelo y herramientas de análisis cualitativo.

Bibliografía

- Métodos cuantitativos para los negocios, undécima edición – Barry Render, Ralph M. Stair y Michael E. Hanna
- Metodología de la Investigación, 8a edición – Roberto Hernández Sampieri
- Dinámica de sistemas, 4ta Edición – Jayne Araci
- La quinta disciplina – Peter Senge
- Productividad y competitividad, 2da edición – Roberto Cano Paz y Daniel González Gómez

¡MUCHAS GRACIAS!



INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Aportes y reflexiones realizados en los foros correspondientes a las charlas y seminarios

- **Charlas de la PP con licenciados en administración:**

06/05 – Aportes de experiencia profesional – Santiago Bonatti.

“Resulta inspirador conocer la historia de alguien que estuvo en la misma posición que nosotros estudiantes, insertándose al mundo laboral frente a un entorno volátil, incierto y ambiguo. Si bien nuestro contexto de la cuarentena no es similar a la situación del país en el año 2002, me familiarizo con el sentimiento atemorizante de qué es lo que ampara el futuro.

Otro punto que me resultó de interés es la importancia de la comunicación y su impacto en la economía y en la forma de vivir en el día a día. Agradezco ser parte de la generación que más sencillo le resulta la adaptación y el manejo de recursos informáticos y/o tecnológicos.

Entre las competencias que menciona una que me parece fundamental es la actitud ante lo desconocido. El hecho de que vivamos en un mundo en el que las cosas pueden cambiar tanto, sea en el corto o el largo plazo, ya lo hace algo esencial tanto en la vida personal como profesional. Como dice Darwin "adáptate o muere".

Su experiencia a lo largo de diferentes empresas, empleando conceptos aprendidos en la materia de RRHH e implementando el uso de indicadores para medidas de personal refuerza mi convicción acerca de qué tanto un profesional aplica lo aprendido en la facultad, sobre todo en este caso siendo una carrera poco enfocada a una rama en particular.”

13/05 – “Democratización intelectual en Machine Learning e Inteligencia Artificial” – Maximiliano Rivadaneira.

“La charla de Maxi me resultó de mucho interés (aunque un tanto difícil de seguir por lo términos técnicos) ya que trabaja en un rubro que en lo personal me interesa mucho, sumado a que se encuentra en un rubro similar al de la empresa en la que trabajo actualmente.

Resulta reconfortante cuando menciona que no hay que ser un genio en matemáticas para aprender a programar y aprender cómo funciona el machine learning, un concepto nuevo que tiene mucho futuro (aunque ya se lo ve hoy en día en empresas grandes). Sobre esto aprendí un poco al cursar la materia Sistemas de información II, pero de manera muy superficial (entendible por su gran complejidad).

En gran parte comparto su opinión sobre el hecho de que este concepto nuevo no va a reemplazar totalmente el mercado laboral, sino que se utilizará como una herramienta para complementar el trabajo humano. En lo único que difiero es que sí podría reemplazar de forma completa aquellos trabajos que resulten de menor complejidad, como registro de datos, atención al cliente (que ya se lo ve), trabajos físicos (robótica + ML) y más.”

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

20/05 – “Consultoría y servicios de IT para grandes empresas como Arcor, Yamana, Axionlog y BIC” – Juan Franco D’Andrea.

“La charla con Franco me hizo simpatizar mucho con él. Trabajaba intensamente estando con pocas materias y la tesis pendiente, también cursó ACN libre como yo y su tesis de PP utiliza el mismo tipo de metodología de análisis que la mía.

Comparto su temor sobre la metodología nuevo que implementó en su tesis ya que se trata de un tema que, si bien se relaciona mucho a la materia de ACN, es un tema nuevo. Agradezco tener el acompañamiento del mismo tutor y poder acceder a su informe final como guía.

Comparto sus opiniones sobre la empresa en la que se encuentra trabajando (gA) puesto que me encuentro trabajando en una empresa de rubro similar. Son empresas grandes a nivel global, con una estructura bastante compleja y difícil de explicar, y con políticas de trabajo flexibles y no convencionales, buscando automatizar procesos y mejorar prácticas. Comparto su interés por el manejo de datos (recurso fundamental para el comercio actual y futuro) que lo guió a trabajar en gA.”

27/05 – “Auditoría Externa en el sector de bancos y finanzas” – Ezequiel López del Río.

“Bueno poder ver a un antiguo compañero con el que cursé darnos una charla de su experiencia, ya desde la postura de licenciado en administración.

Sobre las pasantías que menciona, si bien en nuestro caso no aplican tanto como para aquellos que se estudian en la carrera de contador, siempre es útil aprender cosas nuevas y relacionadas con la carrera. Para este tipo de pasantías es normal ver gente de edad tan variada y de rubros tan diferentes, por lo que es normal que utilicen las entrevistas grupales, considerando la enorme cantidad de interesados. Comparto la opinión de que estas entrevistas reflejan las competencias de uno mucho más que un papel; de echo empleadores de empresas en las cuales trabajé mencionan esto.

Considero que los componentes del rol del auditor que menciona (incluyendo el contacto con el cliente y con asesores) son esenciales, no solo en el trabajo de auditoria contable, sino también para trabajos de asesoramiento gerencial y para puestos directivos y/o gerenciales a la hora de realizar controles operativos y para la toma de decisiones a futuro.

De las cinco competencias en las que PwC hace énfasis, considero fundamental la visión global y el liderazgo integral ya que, si bien las capacidades técnicas son fundamentales para realizar tu trabajo, es esencial adaptarse frente a las limitaciones que se presenten, con una mentalidad recta y disciplinada, trabajando de forma auténtica y responsable.

De los consejos que Ezequiel nos otorga, destaco el perder el miedo a salir de la zona de confort. Esto resulta crucial para el desarrollo tanto personal como profesional, en cualquier tipo de contexto y de trabajo. Para poder realizar los otros consejos que menciona, primero hay que salir de nuestra zona de confort, evitar conformarnos y estancar nuestro progreso frente a un contexto actualmente cómo, que puede no serlo en un futuro.”

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

03/06 – Experiencia como consultora senior del área operational risk Deloitte S-Latam – Milagro de la Rosa.

“Esta charla me resultó muy interesante. En lo personal me resultó curioso y hasta impactante como esta empresa (Deloitte) trabaja y cómo esta se enfoca tanto en el crecimiento de sus empleados hasta el punto de castigar la falta de progreso, un enfoque muy poco común en empresas tradicionales de rubros similares. El hecho de haber iniciado en esta empresa siendo aún estudiante de la carrera es un desafío el cual pocos estudiantes temen a realizar, aún más cuando se trata de trasladarse lejos de casa. Resulta reconfortante su experiencia y anima mucho a tomar oportunidades de este tipo.

Otro tema que me resultó de sumo interés es la diferencia entre el desarrollo personal vs el desarrollo profesional. Me gusta cómo destaca la importancia del desarrollo personal resaltando que es tan importante como el desarrollo profesional. Si bien este desarrollo no se ve como un parámetro definido de forma expresa por la empresa, resulta importante para cualquier contexto de la vida, sea dentro o fuera de una empresa, y para cualquier tipo de experiencia laboral a la que uno se enfrente, sumado al hecho de que se complementa con las habilidades que uno desarrolla a nivel profesional.

Me encantó la importancia equilibrada que le da a la necesidad de aprender constantemente de todo lo que hagamos, de ser curioso, de desaprender y reaprender de nuestros hechos, todo desde un punto de vista objetivo; y el enfoque humano en decidir con seguridad y respetar los conocimientos ajenos, respetando nuestros límites y nuestro bienestar.

Frente al comentario del profesor Rospide sobre la diferencia entre casualidad y causalidad en el mercado laboral, me parece que ambos son igual de importantes porque, si bien nuestra capacitación nos conlleva a que ciertas situaciones se vuelvan oportunidades u opciones, se necesita encontrar esas oportunidades en el momento adecuado. Si no fuera así todos los puestos serían ocupados siempre por los más capacitados.”

10/06 – Experiencia como embajadora de RRHH y encargada administrativa del área industrial en empresa Air Liquide – Pilar Fernandez Fiorenza.

“Muy buena la charla con Pilar. Admiro cuando cuenta sobre su constante y activa participación en diferentes actividades de la facultad, siendo pocos quienes lo hacen hoy en día, animando a todos a participar y mostrando lo beneficioso que es. Comparto sus miedos al introducirse en el mercado laboral, pues es verdad que al principio uno desconoce lo que le espera, sumado al peso de continuar estudiando. Admiro también cómo se esfuerza hoy en día aprendiendo otro idioma y otros conceptos específicos, adoptando competencias que son esenciales tanto en la empresa en la que se encuentra como en cualquier otro ámbito en el futuro.

Resulta curiosa la cultura de Air Liquide, en donde busca constantemente la seguridad (tanto de la información como del empleado) y el crecimiento, ambos establecidos de forma expresa y seguidos de forma estricta. Es admirable la actitud de Pilar dentro de esta empresa, constantemente curiosa y apoyándose en los conocimientos ajenos, actitud que Milagros destacó en la charla de la semana pasada, y a su vez la actitud por sus compañeros y colegas, quienes se preocuparon constantemente por su bienestar y su crecimiento. Ese cuidado mutuo construye la fuerte relación que tantos empleadores buscan.

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

De los consejos que nos da al final quiero destacar su consejo sobre buscar constantemente el crecimiento y reconocerlo, resaltando que este crecimiento no significa necesariamente crecer en un organigrama, sino también de forma transversal y personal, sea creciendo dentro de una empresa o iniciándose en otra empresa o en algún proyecto nuevo. Solo importa no dejar de buscar, actitud curiosa que Milagros también destacó en la charla anterior."

17/06 – Experiencia como técnica comercial de área operaciones en empresa Informanager – Valle Jantus.

"Coincido con Valle respecto a que uno no se recibe y ya sabe hacerse cargo de un área muy grande o tomar cargos importantes, sino que uno desarrolla sus habilidades en el día a día.

La dinámica de trabajo que presentan en IM resulta similar a la dinámica de la empresa en la que trabajo, y destaca la importancia de acompañar al cliente durante el desarrollo de los productos que se ofrece, haciendo un rol de mediador entre el cliente (traduciendo sus necesidades) y el equipo de desarrollo (enfocados en conocimiento más técnicos que sociales) para poder desarrollar un producto lo más ajustados a las necesidades presentes. A diferencia de la empresa en la que trabajo, resulta interesante el hecho de tener contacto directo con el cliente de forma presencial, mostrando la humanidad por detrás de la empresa y del producto a desarrollar. Esto a su vez le resulta beneficioso al licenciado, pues le ayuda a conocer de forma más amplia los funcionamientos de distintas empresas de rubros muy distintos.

La experiencia que relata Valle es un claro ejemplo, que mencionan muchos docentes, de cómo uno continúa aprendiendo cosas nuevas (o reaprender conceptos olvidados) frente a las competencias que requiera la/s actividad/es respectiva/s que compone el puesto que nos toque, e incluso para otras actividades y contextos que la vida ponga a uno de frente."

24/06 – Experiencia como analista de producto en el negocio Lubricantes y Especialidades" en empresa YPF. – Anahi Parajón Chavez.

"Es bueno ver a alguien que comparte sus inicios en el mundo laboral "chocando con la realidad" con alegría y euforia, mostrando que los inicios en el mercado laboral no tienen por qué ser siempre desastrosos. Eso anima a todos los aspirantes a profesionales a saltar en el mundo laboral sin miedo.

Siempre rondaban comentarios sobre muchos alumnos que realizan o realizaron pasantías en Quilmes, pero nunca llegué a conocer lo que conlleva ni la experiencia que resulta ser. En esta charla me dio a entender lo amplio que es, trabajando en tantos proyectos, en equipos compuestos por miembros de rubros tan variados, algo tan común de esa realidad que uno como futuro profesional busca conocer.

Empatizo con Anahi en su experiencia en YPF, en donde inició participando de la primera línea, teniendo contacto con los clientes y conociendo el servicio que se ofrece, hasta ascender a un cargo con tareas más relacionadas con la carrera (en este caso con materias como costos, contabilidad gerencial y org contable). Es el clásico inicio que uno vive al insertarse en el mundo laboral, y que recomiendo vivir."

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

03/09 – “Mi experiencia profesional como PMP y líder de E-commerce en Uniber” – Karen Handl.

“Es un honor poder escuchar las experiencias y reflexiones de una estudiante de nuestra carrera quien tiene un basto historial de excelencia, tanto desde la parte académica como profesional.

Me asombró su inicio en el mercado laboral, en donde tuvo un crecimiento bastante rápido, en un rubro común pero con una modalidad bastante moderna, aprendiendo múltiples técnicas utilizadas a nivel global que le permitieron desenvolverse apropiadamente. Su persistencia resulta admirable ya que a pesar de todas las dificultades que se le presentaron a la hora de encontrar trabajo pudo conseguir un puesto que resulta muy buscado, más por alumnos de esta carrera.

Me alegra que con esta charla se reafirme la idea de que esta licenciatura presenta un gran abanico de oportunidades laborales, en donde las tareas y responsabilidades resultan tan variadas que nos permiten aprender un poco (o mucho) de todo, casi siempre relacionado con conceptos relacionados (o profundizados) de la carrera y mezclado con aspectos del este mundo real e imperfecto.

Resulta impresionante la basta cantidad de proyectos en la que se involucró, en empresas de gran tamaño y muy conocidas, teniendo pocos años de experiencia. Sus conocimientos y su rendimiento a nivel académico se ven claramente reflejados en su desarrollo profesional.”

09/09 – “Mi experiencia profesional como analista senior del área de corporate finance” – Pablo Graneros.

“Me gustó mucho la charla de Pablo. Su experiencia a lo largo de sus inicios en vida laboral resultó muy variada, atravesando roles que abarcan el hábito de la enseñanza, las ventas y controles administrativos, dejando múltiples enseñanzas que le resultaron útiles varias veces en su vida.

Su experiencia como consultor en EY me resultó en lo personal admirable y muy desafiante, siendo uno de los roles más importantes de nuestra carrera. Al “saltar” de empresa en empresa, se requieren conocimientos adicionales que abarquen a cada empresa, mayormente técnicos y legales, y el hecho de poder aplicar conocimientos administrativos combinándolos con dichos conocimientos técnicos resulta más complejo de lo que parece, y resulta admirable que haya sido capaz que conllevar tal tarea, con sus responsabilidades que conllevan, investigando constantemente y tratando con otras personas que siempre resulta difícil.

De sus recomendaciones me quedo con el consejo de proyectar a futuro en todo, tanto en lo personal como desde el punto de vista profesional, buscando competencias y adquiriendo experiencias en función de lo que uno desee en su futuro.”

16/09 – “Mi experiencia profesional como producto owner en Marketone” – José Martín Gonçalves.

“Es un placer escuchar a uno de mis viejos compañeros contar sus experiencias en el mundo laboral ya siendo licenciado.

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Coincido en la idea de que debemos buscar un camino en el cual especializarse, con el fin de darnos un valor agregado a nivel profesional y a su vez para una mayor realización personal.

Estoy de acuerdo y reafirmo su recomendación de no alardear habilidades para un puesto en particular, sino enfocarse en demostrar los potenciales personales como empleado, acompañado de forma accesoria con las habilidades adquiridas en el pasado. Esto se debe a que, si bien uno puede especializarse en ciertos conceptos, uno no puede conocer un contexto en su totalidad, menos al apenas comenzar.

Yo también trabajo en una empresa dedicada al desarrollo de software para empresas, y tuve las mismas razones por las que Martín decidió moverse a Market One. La industria de este tipo de empresas tiene un gran potencial en el futuro. La única diferencia que tenemos es que él trabaja como product owner y yo como BA/Dev.

Comparto su preocupación por la necesidad de conocer el producto lo más rápido y profundizado posible, pero siempre teniendo en cuenta que se pueden realizar mejoras (aunque lo primero resulta más esencial, sobre todo al comenzar). También comparto la preocupación por el impacto que genera nuestro trabajo hacia el cliente, puesto que realiza un inversión (y no pequeña) en nosotros, confiando en la palabra que la empresa da.

De las competencias que menciona, la cabeza administrativa es algo que veo presente en el día a día en mi trabajo, sobre todo desde el lado de la gerencia, quienes ninguno de ellos son licenciados en administración. La mente analítica, la creatividad y la orientación a los resultados son competencias que noto más presentes en la primera línea, que es la de desarrollo, aunque estas se encuentran presentes en todos lados."

30/09 – “Mi experiencia como Product Owner / Business Analyst en proyectos de “Impacking” en Latinoamérica – Matías Heluani.

“Excelente presentación Matías. Una vez más, es honor tener presente a un viejo compañero de cursado contando su experiencia laboral, siendo ya licenciado en administración.

Es interesante el rubro en el que te encuentras, facilitando el tracking logístico a múltiples empresas. El rol en el que te desenvuelves es similar al de los PO que trabajan a mi lado, siendo una sus tareas las más importantes para que el equipo de desarrollo vaya siempre por buen camino, manteniendo cierta dinámica, evitando el retrabajo al aclarar dudas y solucionando trabas.

Las reuniones en todo tipo de empresa son siempre un arma de doble filo. Si bien pueden tener como objetivo la recolección de datos y coordinación de ideas, existen muchas veces en que estas reuniones se pueden reemplazar por correos (clásico caso de "reunionitis").

La dinámica de los sprints que utilizan es similar a la dinámica que utilizamos en mi equipo, con períodos de tiempo sumamente limitados, en donde se busca realizar el mayor cambio en función de las necesidades del cliente. También surgen casos en donde hay una basta cantidad de historias por completar de forma obligatoria, y es un estrés tener que planear cómo llegar, sea aumentando la capacidad, agregando tiempo, o alguna forma.

De las aptitudes idóneas que compartes, coincido con la capacidad de análisis y diseño de soluciones, resolución problemas y conocimientos de metodologías ágiles. Si bien todas estas aptitudes van de la mano, estas tres son clave para cualquier entorno en el que uno se

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

encuentre, principalmente cuando uno empieza, sumado a la proactividad y creatividad necesaria para tener un mejor desempeño; todo esto sin importar el puesto.”

- **Seminario I: “La administración en organizaciones socialmente orientadas” – con Marcelo Medina y Patricio Cossio.**

07/10 – 1er encuentro: “Un Acercamiento integrado a las Orientaciones de la empresa” junto al caso Atemporal Coop.

“Muy buena forma de iniciar con este seminario. Excelente explicación por parte de Patricio y muy buenos aportes de Marcelo, Miguel Ángel y los alumnos.

Es bueno repasar la evolución de las orientaciones empresariales que nos recuerde todo por lo que pasaron diferentes empresarios a lo largo del tiempo, extendiendo el foco del producto al cliente y el ambiente, para conllevar los conocimientos previos, evitar cometer los mismos errores y para tener una mejor comprensión de lo que se busca hoy en día.

La RSE si bien es algo que se encuentra presente de forma más o menos intrínseca en todas partes, sigue siendo algo dentro del todo novedoso a nivel empresarial en estos tiempos para este país (dejando de lado aquellos países en los cuales este concepto se encuentra bastante adentrado). Dependiendo del rubro este concepto puede resultar más o menos aplicable, habiendo casos en los que no resulta factible. Para aquellas empresas que ya mantienen cierta estructura establecida, un cambio en esta con el fin de practicar esta RSE puede provocar cierta fricción tanto para los empleados (cambios de procedimientos o aumentos de etapas como ser por ejemplo reciclar basura) como para la alta gerencia y los accionistas (repercutiendo en las utilidades como impacto directo, pero tiene un impacto positivo en la empresa a lo largo del tiempo). De las perspectivas de la RSE opino que la que más presente se nota hoy en día son las de las teorías políticas y las teorías integradoras, pues con el pasar del tiempo existe cada vez una mayor sensibilidad a nivel social respecto de las repercusiones que puedan causar ciertos cursos de acción que realice una determinada empresa y, con la evolución tecnológica, su difusión masiva e instantánea puede tener un impacto indirecto pero muy fuerte en las utilidades de la empresa o en su valor de mercado, siendo las empresas de mayor tamaño las que se encuentran mayormente exigidas. Con el tiempo muchas empresas empezaron a extender su orientación hacia la sociedad y medio ambiente, aunque por esta misma razón se vuelve cuestionable si la empresa practica la RSE de forma genuina, la cual debe ser en parte demostrada ya sea con constancia, transparencia, entre otros.”

14/10 – 2do encuentro: “Los fundamentos del comportamiento de la empresa y en en la empresa” junto al caso Desenvueltos.

“Muy buena presentación por parte de Patricio. Resulta interesante retomar conceptos vistos anteriormente en otras materias, como ser RRHH o comportamiento organizacional, y poder relacionarlos con otros conceptos madurados en el tiempo. Mi experiencia laboral me ayudó a comprender y a apreciar estos temas que antes los veía muy poco perceptibles o “palpables” en el día a día.

El aporte de Marcelo sobre el lenguaje resulta muy certero, y eso se denota mucho más hoy en día apoyado fuertemente a nivel social. Es más, hace un año acompañé a un pariente en una

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

campaña publicitaria sobre su negocio, que opera como carnicería de día y sandwichería de noche. La campaña consistía en enviar el mismo mensaje publicitario de diferentes formas, mencionando en un mensaje el tipo de cortes que vendía, denotando un cierto fanatismo por la carne, y otro promocionando los sandwiches y mencionando brevemente la carnicería. Ambos mensajes se transmitían por las redes, con mensajes formales y otros más coloquiales. Curiosamente, el mensaje que resaltaba el fanatismo por la carne, a diferencia del otro mensaje, provocó ciertos conflictos con algunas personas que mostraban gran preocupación por el medio ambiente y estaban en contra del maltrato animal. No era la única carnicería de la zona, pero su forma de publicitarse causó cierto rechazo.

Viendo el avance en el tiempo del concepto del trabajador, me siento agradecido de existir en una época en la que puedo desenvolverme en el mundo laboral, siendo visto desde arriba más como un ser humano que como una máquina o un recurso productivo más y buscan, en la mayoría de los casos, mi bienestar físico y psicológico como empleado. En la empresa en la que trabajo actualmente, el concepto de Barnard-Simon es el que predomina. Existe una gran variedad de empleados (edad, sexo, carrera, etc) en donde todos trabajan conjuntamente, y esta empresa ve a todos los empleados, sin importar el nivel jerárquico, como un gran equipo subdividido por otros equipos pero que pueden interactuar de forma directa con cualquier integrante (por ejemplo un intern con el CEO).

En todo tipo de empresa, más en unas que en otras, la gestión de conocimiento resulta una actividad clave para remarcar esa competitividad que diferencia una empresa a otra en situaciones de recursos y tecnología iguales. En la empresa en la que trabajo resulta interesante como la dan tanta importancia a esto, siendo así que todo proceso nuevo o problema son usualmente reportados, ya sean en pequeños archivos de reportes o escritos en foros. Estos reportes son subidos a una nube (mismo lugar de los fotos) en la que cualquier miembro de la empresa puede acceder a dichos reportes o foros. Todo conocimiento adquirido se transmite de equipo a equipo, siendo utilizado para adquirir aún más conocimientos o utilizar herramientas complementarias a estos. Toda esta información, de cierta manera formalizada, se complementa con el trabajo conjunto del día a día, donde los conocimientos sobre ciertos casos específicos de un equipo pueden ser transmitidos de forma coloquial en el equipo. Dentro de mi equipo, al ser algo nuevo, el método de transmisión de conocimientos más utilizados es el de la socialización, y reconozco que se necesita externalizar un poco más aquellos conocimientos adquiridos, pues esos tipos de datos concretos no los posee nadie más dentro de la empresa, y si aquellos miembros del equipo con mayores conocimientos se fueran de la empresa resultaría una gran pérdida de ese capital abstracto, resultando en el reaprendizaje no respaldado de conceptos ya conocidos para aquellas personas que recién ingresasen a mi equipo. Exceptuando por el método de socialización, tendrían que aprender "de cero".

Me interesó mucho la parte de inteligencias múltiples, que es un concepto que ya conocía anteriormente y que sigo firmemente. Es complicado conocer realmente qué tan inteligente puede ser un individuo, pues todo conocimiento que posea cierto individuo se debe a una combinación TAN variada de factores que influyeron en su vida que lo llevaron a ser como es el día de hoy y a saber lo que sabe, desde un matemático que conozca todo tipo de fórmula y razonamiento aplicable a la realidad, hasta un ladrón (por más malo que sea) que conozca

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

perfectamente métodos de robo o asalto y sus estrategias, o un deportista "estrella", o un músico muy talentoso. Esta reflexión se encuentra muy relacionada con uno de los tipos de inteligencia mencionada por Patricio, la inteligencia ontológica.

Muy bueno el aporte de Agustín. Desde mi punto de vista personal, me resulta admirable el esfuerzo que empeña en todas sus actividades del día a día y, sobre todo, que las realice con pasión, teniendo en cuenta lo duro que es manejar una empresa de triple impacto genuina. Coincido con su respuesta a mi consulta de tratar de hacer lo más posible siendo jóvenes, pues es lo que nos construye en el largo plazo. Lo único que le agregaría es que si se tratase de mantener semejante ritmo, que sea con algo que te apasione, pues para mantener un ritmo así con algo que a uno no le gusta, puede resultar hasta perjudicial a la salud.. lo digo porque lo veo de cerca. En mi opinión hay que tratar de buscar cierto equilibrio, en donde uno se esfuerce lo más que pueda pero manteniendo cierto bienestar físico, psicológico y/o emocional."

21/10 – 3er encuentro: “Las condiciones de comunión e instrumentos para la orientación social empresaria”.

"Muy interesante el final de este seminario, al igual que las dos charlas anteriores del mismo. Resulta enriquecedor recordar a los jóvenes profesionales el valor extramonetario de aquellas empresas que tienen un enfoque adicional al bienestar de la sociedad y del medio ambiente, sumado a la satisfacción intrínseca y al impacto positivo que se genera.

En mi experiencia laboral pude presenciar los pilares de la comunión en distintos ambientes laborales. El diálogo, aunque parezca insignificante, genera una gran influencia dentro del accionar de las personas, es por ello que hasta la forma de decir lo mismo puede ser importante. Respecto a la confianza pude presenciarlo de diferentes formas en distintos trabajos, aquellos grupos en donde la confianza prevalece se lograba una dinámica de trabajo mucho más ágil y descentralizada. El pilar de reciprocidad incondicionada es uno de los tipos de reciprocidad que uno menos presencia, pues surge a partir de relaciones fuertes y va de mano con la confianza, siendo así que solo lo pude presenciar en uno de los varios trabajos que tuve.

Dentro de la empresa en la que trabajo actualmente se utilizan constantemente las herramientas mencionadas. Por lo menos en mi equipo se comunica la misión y rol que tenemos y el impacto que generamos sobre la empresa, generando una conducta de compromiso por parte de los miembros del equipo, siendo así que se autoexigen de manera propia y no necesitan tener a alguien por detrás. El don, realizado al compartirse, resulta altamente valorado por la empresa y aunque sea poco difundido siempre se reconoce su valor. El compartir es un aspecto fundamental para el desarrollo de todos los equipos, pues el compartir conocimientos alivia una enorme cantidad de trabajo en base a pocos conocimientos y, a su vez, expande las oportunidades de los equipos a nivel productivo. El coloquio es algo que creo que se encuentra presente en todas las empresas, siendo este un pilar importante para la generación de confianza, pero siempre manteniendo una relación profesional.

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Si bien sería ideal que todas las empresas tengan una orientación total por generar un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad, resulta muy poco sostenible si no busca el retorno que sostengan las otras dos "patas" de las empresas de triple impacto.

Respecto a las prácticas que pueden causar cierto riesgo a la empresa, en mi caso trabajé en un local de comida rápida, la cual tenía un gran potencial de retorno. Tuvo el problema cuando recién abrió de cortar un árbol que se encontraba en la vereda del local, causando un impacto negativo en su imagen. Para tener un mayor alcance respecto al impacto que se puede generar en el ambiente, es necesario una coordinación a partir de todas las partes componentes del mismo (empresa, clientes, competencia, gobiernos, etc).

En la empresa en la que me encuentro hoy en día, sus productos no generan directamente un impacto positivo en la sociedad o el medio ambiente, pero genera constantemente proyectos de actos de beneficencia, mayormente a nivel social aunque también a nivel ambiental, que no otorgan beneficios pero repercutan en la imagen. Se podría considerar que mantiene una filantropía corporativa.

Muy bueno el aporte de Jorge. El rubro de la construcción no es para nada sencillo, tiene un riesgo financiero muy grande y se debe tratar con muchas personas las cuales se ven afectadas por lo proyectos que se empeñen. Siendo un contexto tan difícil por el que atraviesan todas las empresas de este rubro, resulta admirable el sostén y crecimiento que tienen y que, además, puedan operar orientado a dar una mano a quienes más lo necesitan y generar el menor impacto negativo a las partes que se vean afectadas en el proceso de demolición y construcción. Conozco personas que se dedican a este rubro y la verdad es que a todos les impactaron fuertemente de forma negativa.

Los cursos de acción que toman son claros ejemplos de aplicaciones de los pilares de la comunión, compartiendo conocimientos entre colegas, comunicándose constantemente para resolver problemas (por ejemplo los casos de robo) y generar ciertas oportunidades o beneficios, y bajo un compromiso y reciprocidad con los clientes, trabajadores y demás partes afectadas.

Admiro la fe que tiene Jorge en todas las partes que lo rodean, tanto en sus trabajadores como en socios, accionistas, proveedores y más, pues esa fe es algo que con el tiempo fue desapareciendo debido al contexto actual. Resulta importante para nosotros jóvenes profesionales crear ambientes de confianza y transparencia de esta índole, pues al fin y al cabo el éxito de todo el equipo se pone en juego si su ambiente interno resulta inestable o inadecuado."

- **Seminario II: "La empresa del futuro" con Miguel Ángel Pero.**

28/10 – 1er encuentro: "Una nueva lógica de competencia".

"Respecto a los desafíos emergentes de la década, dejando de la Pandemia COVID-19, la redefinición de la naturaleza del trabajo es algo que experimento actualmente en donde trabajo, siendo su dinámica de trabajo muy particular al tratarse de una empresa de software. Respecto a la declinación de las proyecciones a largo plazo, pienso que este fenómeno se agravará con el tiempo puesto que el deseo de estabilidad en el muy largo plazo suele estar menos presente en las nuevas generaciones, resultando en muchos casos que los cursos de

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

acción que tomen tengan como objetivo la satisfacción más "instantánea", sumado al contexto VUCA y al hecho de que no desean "estar sentados" en el mismo lugar por mucho tiempo o toda la vida. Esto si bien no es algo absoluto, es un comportamiento resultante de la adaptación al contexto actual con nuevas tecnologías, y quién sabe qué les espera a las generaciones más nuevas.

Es notable como las empresas más grandes hoy en día siguen esta mencionada agenda para el liderazgo, manteniendo una competitividad destacable. Respecto a la nueva lógica de competencia, considero que la competencia y colaboración en ecosistemas resulta un gran apalancador de competitividad, al combinar o integrar capacidades de diferentes entidades, logrando una diferenciación o economización del producto considerable a diferencia de operar por separado.

El contexto de pandemia en el que nos encontramos actualmente sería un buen ejemplo de este contexto VUCA, en donde la gran mayoría se retrae en la idea de invertir su capital en algún proyecto en particular. La volatilidad e incertidumbre que presenta el contexto actual hace que las estimaciones y los pronósticos que se puedan realizar a la hora de evaluar un proyecto de inversión resulten poco válidas, dependiendo del rubro.

En la empresa que trabajo puedo observar los principios del pensamiento biológico mencionados el pragmatismo suele encontrarse por encima del intelectualismo, puesto que existen y se inician cada vez más proyectos que, si bien no tienen una base teórica extensa suelen resultar muy benéficos para los equipos y la empresa. La experimentación suele estar por encima de la deducción en la empresa, más que nada por la facilidad de experimentar con recursos informáticos. En mi equipo se tiene una visión sistémica respecto al trabajo que se realiza y el impacto que genera junto con las partes que depende de ello. Debido a faltas de tiempo, la renovación y el crecimiento del equipo no resultan muy notables, pero si a nivel empresa de forma constante dado a la suma de fuerzas que aportan todos los equipos.

Respecto a la nueva lógica de competencia, si bien existen muchos rubros que pueden mantenerse competitivos por mucho tiempo (por ej la industria azucarera), para la mayor parte de los rubros la adaptabilidad resulta algo esencial para perdurar en el tiempo. Por más básico que pueda resultar un producto, siempre necesitarán adaptarse a las demandas sociales y al contexto tecnológico para mantener cierta cuota de mercado, por más simple que parezca (por ejemplo muchos emprendimientos nuevos que se publicitan a través de las redes sociales). Como decía Darwin "Adaptarse o morir".

En la empresa donde trabajo el aprendizaje dinámico es algo mencionado recurrentemente y muy valorado por todos los integrantes. Todo tipo de información y aprendizaje adquirido es archivado para poder ser compartido en todo tiempo y en todo lugar que, si bien jamás superaría al aprendizaje realizado por la IA, esta dinámica resulta mucho más eficaz que aprender sin este tipo de soporte.

Tuve la posibilidad de viajar al exterior, en donde Uber resulta la plataforma más utilizada respecto al servicio de transporte, superando notablemente al uso de taxis. Su gestión a través del algoritmo resulta impecable, aunque la responsabilidad por parte de la empresa ante inconvenientes resulta depreciable, según algunos conductores con los que tuve la oportunidad de dialogar. Su estructura operativa y su modelo de negocio es sorprendente,

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

aunque con su actividad principal no tiene una buena orientación hacia los miembros trabajadores, aunque su enfoque social apunta de forma muy acotada al cliente.

Sobre la importancia de la competencia en el mundo físico y digital, tuve la oportunidad de trabajar en una empresa constructora e inmobiliaria y cabe decir que pude presenciar el impacto positivo a nivel burocrático y de productividad que causó la incorporación de herramientas de registro y control digitales, las gestiones digitales por medios en línea y herramientas financieras digitales, siendo el caso de tratarse de una empresa con muy poco personal y contaban con muy poco tiempo para hacer todo. Hoy en día cuentan con más tiempo para invertir en otras cosas y un leve alivio en la cabeza.

Otro curioso ejemplo de esta combinación del mundo físico y digital (resaltado por el periodista Andrés Oppenheimer) es de algunos hoteles en Japón, en los cuales el 90% del personal del hotel está compuesto por máquinas, tanto para la limpieza y cocina como para la atención al cliente, teniendo sistemas de IA en cada habitación en donde estos "aprenden" el comportamientos de los huéspedes, siendo esta info utilizada para mejorar constantemente el servicio y conocer aún más qué es lo que el cliente busca.

Hoy en día muchas personas estiman que la tecnología reemplazará completamente al ser humano en el mundo laboral. Si bien para aquellas tareas que resulten más fáciles de describir serán las más reemplazadas, jamás se lograría reemplazar el lado humano, por razones económicas (obviamente) y por la imaginación del ser humano que le permite descubrir algo que no resulte presente a simple vista, cosa que una máquina no logra alcanzar frente a una base de conocimientos limitada.

De las formas para conseguir vitalidad la utilización de métricas a futuro es algo que se utiliza mucho hoy en día, más que nada porque es considerada la forma más "palpable" y fácil de comunicar sobre las estimaciones y objetivos del contexto futuro. Si bien es así, nunca hay que dejar de lado la visión intrínseca como empresario sobre qué es lo que se busca en el largo plazo, y posiblemente comunicarlo con todos los miembros de la organización.

Con respecto al acto de competir con resiliencia, desgraciadamente, por más estimaciones que realicemos y cursos de acción que planeemos, nunca vamos a poder anticiparnos en todo momento a qué sucederá en este mundo incierto. Es por ello que resulta crucial contar con esa capacidad de "levantarse" frente a situaciones imprevistas. Tuve la oportunidad de trabajar en una empresa gastronómica. En esta empresa

Con las 8 maneras de abrazar la nueva realidad, me siento muy identificado con el trabajo remoto. Si bien actualmente trabajo en una empresa de software, previamente el mismo trabajo que realizo en mi casa solía ser en la oficina. Afortunadamente, la productividad por parte del equipo en esto tiempos no cesó ni un poco, aunque su control y transparencia se diluyó también. Respecto a la nueva comunicación con el cliente, esto puedo presenciarlo viendo a mi novia trabajar remotamente en una empresa de telefonía móvil, y es curioso ver cómo dictan un cierto modo de encarar al cliente con una serie de discursos, siendo estos generados por un sistema de IA que, junto con interpretaciones humanas, el sistema aprende las decisiones del cliente frente a ciertas palabras o interacciones. La renovación de plataformas es algo que estoy experimentando actualmente en el equipo en donde trabajo, pues justo en estos tiempos se encuentran renovando una plataforma utilizada para

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

almacenamiento, modificación y conexión de base de datos, siendo que esta plataforma no fue modificada hace más de 20 años.”

04/11 – 2do encuentro: “Directrices organizacionales”.

“Muy buena la presentación de Miguel Ángel. Coincido con la observación que comenta al principio respecto del aprendizaje compartiendo las experiencias ajenas, que si bien pueden resultar un método para inspirar y esperanzar a los jóvenes profesionales, resulta más un complemento a la hora de enseñar y, además, estas experiencias de alguna manera son particulares, específicas y propias de cada individuo, siendo el caso que no resultarían igualmente relevantes para todos.

Cuando hablamos de repensar la forma de trabajar en una empresa aplicando esta nueva lógica de competencia me recuerda al diseño de la empresa del futuro. Si bien estos cambios de dinámica de trabajo, con sus respectivos cambios estructurales, resultarán factibles en empresas conformada por personas más jóvenes, mientras que en empresas de mayor antigüedad sería de esperar una mayor resistencia cultural. En ambos casos resulta benéfico aprender de las nuevas generaciones, cuyos conocimientos extiendan el alcance de la organización.

Andrés Oppenheimer, en su libro "Sálvense quien pueda", le da un enfoque importante a la automatización, mostrando cómo en lugares como Japón existen muchas organizaciones conformadas por un grupo reducido de personas, en donde muchas tareas de tipo operativas (como cocinar, limpiar o atención al público) son realizadas por máquinas operadas por IA. Con el tiempo se estima que el alcance de muchas carreras se verá limitada con el avance tecnológico, pues varias de sus incumbencias serían automatizadas, representando un desafío a nivel individuo en el mercado laboral y a nivel empresa respecto a la competitividad en función de su adaptación e integración del mundo digital.

En la empresa donde trabajo se pueden ver varias aplicaciones de impulsores de demanda de estas nuevas competencias. Se valora mucho todos los proyectos que se proponen a automatizar procesos, a tal punto que llega a alivianar el día a día de muchos equipos, tanto que algunos miembros de ese equipo resultan transferidos. Si bien para muchas otra empresas podría significar una consecuente reducción de personal, para este caso resulta un ahorro en RRHH aprovechado para otros proyectos. También se tiene mucha importancia sobre el valor de los datos y la seguridad de los mismos, pues una gran cantidad de datos, sean estructurados o no, tienen más valor de lo que parece. También se puede ver la simplificación estructural que tiene la organización, contando con procesos administrativos que puedan resultar muy burocráticos y aportando una mayor sensación de equidad y transparencia.

La combinación de las fortalezas hombre-máquina ha sido un desafío ya presente en la sociedad desde hace ya mucho tiempo. En muchos casos, la aplicación de las fuerzas máquina en empresas tradicionales resulta complicado, sea por el costo que conlleva esta aplicación (tanto económico como el impacto temporal en la productividad), como por algunos casos más extremos en donde la máquina reemplaza completamente al hombre. Manteniendo un enfoque social, es necesario buscar cierto equilibrio, el cual ayude al empleado potencial su productividad y no reemplazándolo. Todo esto abarca en relación a los plazos en los que normalmente se maneja la empresa tradicional, pues reconozco que existen decisiones de

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

microsegundos que resultaría mucho más eficiente si son tratados por máquinas (o IA), aunque siempre con la supervisión humana por detrás y con un aprendizaje lo más cercano a ser espontáneo y sin fricciones.”

11/11 – 3er encuentro: “Ecosistemas de Negocios”.

“Me pareció muy interesante este último encuentro, ya que nunca había escuchado hablar respecto a “Ecosistemas de Negocios”. Me parece que es una excelente opción para que las empresas puedan atender su mercado meta de de manera eficiente y rápida, ya que estas empresas solo se enfocaran en su negocio principal que es lo que agrega valor al cliente.

Teniendo en cuenta la complejidad del contexto actual, la estrategia organizacional debe tomar una posición de adaptabilidad. Es por esto que las empresas deben diferenciar el Ecosistemas de negocio en el que están inmersas y definir la forma en que realizarán negocios dentro de ese contexto. Podemos destacar, el modelo de integración vertical, la cadena jerárquica de abastecimiento (las empresas que tienen una alta estandarización de procesos pueden optar por la subcontratación de algunas tareas), el ecosistema de negocios (coordinación entre actores independientes para la creación de un ofrecimiento coherente) y el modelo de mercado abierto (donde los clientes seleccionan y compran los componentes requeridos a distintos proveedores). Una vez más agradezco el aporte de Miguel Angel en este seminario, los temas abarcados resultan muy novedoso y que, a pesar de no notarse hoy en día, son conceptos que espero presenciar más en el futuro en búsqueda de una comunidad más sustentable.”

Firma del Estudiante _____

Fecha _____

Aclaración _____

Firma del Director _____

Fecha _____

Aclaración _____

INFORME FINAL PRACTICA PROFESIONAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

COMENTARIO DEL DIRECTOR SOBRE EL DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE

Durante la propuesta de la Práctica Profesional de la Licenciatura en Administración, trabajamos con Marco Crimi en su proyecto aplicando como modelo dominante la dinámica de sistemas en el caso planteado en su lugar de trabajo.

Marco demostró predisposición para llevar a cabo las tareas encomendadas así como iniciativa, proactividad, gestión del tiempo y autodisciplina. Destaco principalmente el desafío que representó abordar una metodología totalmente nueva y la capacidad para aprender a aprender, especialmente en el marco teórico y en el software para implementar la herramienta.

Participó en las reuniones de trabajo frecuentes para guiar el trabajo, elaboró el plan de trabajo y el trabajo de campo, tuvo una destacada participación en las actividades propuestas por la cátedra Práctica Profesional en las diferentes Charlas con Egresados y en los Seminarios de Actualización de la Práctica Profesional, participó también las reuniones de discusión de avances de la Práctica Profesional y en la VIII Muestra Académica de Trabajos de Investigación en Administración.

El trabajo efectuado por Marco representa una contribución a la aplicación de modelos cuantitativos en la gestión empresarial a través de una modelización con simulación en un problema frecuente en los procesos organizacionales como lo son las demoras.

El desempeño de Marco se considera excelente y altamente satisfactorio, cumpliendo con creces los objetivos planteados en el espacio curricular de la Práctica Profesional.

Firma del Director _____

Fecha

Aclaración _____