



## **PROPUESTA DE SISTEMA DE INFORMACION PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE UNA PYME**

### **INTEGRANTES**

Cornalba, Julieta  
De Chazal, Sofía  
Haskour, Ariana María  
Taleb, Ayelen Patricia

### **PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA:**

#### **Descripción de las actividades que desarrolla la empresa/organización**

La Felipa. Tienda de Afectos es una pyme tucumana comercial dedicada desde 2014 a la venta de objetos de arte, diseño y decoración, para hogar y uso personal.

Lucila, contadora pública nacional, comenzó hace ya 8 años con Lf como un emprendimiento/hobbie que comercializaba en Tucuman objetos de decoración, para acompañar su carrera, con algo que siempre anhelo. Con el pasar del tiempo al crecer la Pyme, se sumaron nuevos productos y rubros, se logró obtener mayor presencia en redes sociales, por ende, un aumento de tareas y responsabilidades.



La Pyme actualmente cuenta con la participación de su creadora, y dos colaboradoras quienes realizan tareas varias, tanto administrativas, de marketing y operativas. En el año 2019 se sumó a la misma Agustina, estudiante de ciencias económicas en la UNT, dedicada a las tareas administrativas de Lf. Luego en 2020, se incorporó a la misma Julieta, hija de Lucila, quien es estudiante de Administración en la UNT y se dedica a la parte comercial y marketing.

Lf no posee una estructura formal, como ser un organigrama, misión/visión/valores formalizados; sino que todo se da de manera informal.

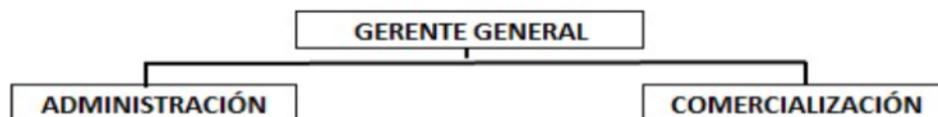
Actualmente, la modalidad que genera el mayor volumen de ventas es el e-commerce: por medio de whatsapp, instagram y facebook. Además cuentan con una página web a través del cual el cliente agrega a su carrito los productos elegidos (junto a el método de pago y datos del envío) y luego se deriva al número de whatsapp de la empresa para finalizar el proceso de compra. Ocasionalmente se realizan ventas de manera presencial con modalidad de showroom, la misma se concreta mediante la coordinación de turnos con los clientes, ya que no cuentan con horario comercial.



## Organigrama de la Pyme

No se dispone de un organigrama formalizado, aún así, se utilizó la herramienta para plasmar la situación actual con respecto a la jerarquía y áreas existentes.

**Gráfico 1: Organigrama de la PYME**



**Fuente: Elaboración propia**

Como podemos ver, actualmente la empresa cuenta únicamente con tres puestos, y a su vez tres personas. Una de ellas cumple la función de Gerente General, y las otras dos se encargan del área administrativa y el área comercial.

## DIAGNÓSTICO

### Descripción del problema

Actualmente "LP" realiza todas sus actividades de manera manual por medio de una planilla de Excel: el control de stock, las compras de productos, la carga de datos de clientes y las ventas (ingresos y egresos). A esta planilla tienen acceso las tres integrantes de la pyme y se realizan modificaciones a medida que se realizan compras y ventas. Los datos registrados no se encuentran integrados ya que se utilizan hojas diferentes para cada actividad que se lleva a cabo.

Las necesidades de compras de productos dependen de la revisión del stock en excel de manera manual, lo que no permite detectar de manera ágil y práctica las necesidades de compras. A partir de lo informado por la Pyme, eventualmente al momento de buscar físicamente un producto en el local/deposito, este no coincide con la información brindada en el stock de excel; esto se debe a errores en la carga inicial de los productos al stock, o errores en la carga de compras y ventas.

Teniendo en cuenta la situación actual del país y la suba de precios, la actualización de los costos mes a mes se realiza en base a la información prevista por proveedores, junto a un análisis individual de los productos comercializados para determinar así la necesidad de actualización de precios. Podemos llegar a la conclusión que, la modificación de costos y precios de venta, se da de manera manual, lo que consume horas de trabajo destinadas a esta actividad, resultando tedioso.



A partir de esto, se observa la necesidad en la Pyme de un mayor control sobre el stock, con restricciones y avisos que permitan generar llamados de atención ante el faltante de determinado producto, anomalías en los movimientos y cambios en el mismo, etc. También resulta necesario encontrar la manera de actualizar costos y precios de productos de manera práctica, para agilizar los procesos y disponer de estas horas de trabajo en actividades que generen valor. Por lo tanto, vemos la oportunidad de integrar la carga referidas a compras y ventas, de modo de evitar pérdidas o fallas en la información; y generar datos oportunos para la toma de decisiones.

### ***Oportunidad***

Proponer un sistema de información que permita integrar, recopilar, organizar y generar información acerca de la gestión de la Pyme, enfocándose en las áreas de compras y ventas, las cuales afectan y modifican el stock de productos. Sería necesario la posibilidad de un manejo simple y ágil para la actualización de costos y precios de venta de los productos.

Resulta necesario que el sistema cuente con alertas de stock mínimo (para evitar faltantes), avisos acerca de anomalías en modificaciones del stock (para evitar bajas del stock sin haberse generado venta alguna, creando excepciones autorizadas para que este lo permita); en busca de coherencia entre lo real y lo informado en el sistema. Un sistema sencillo y práctico.

### **Evaluación del problema (urgencia-costos). Plazos**

La urgencia es media ya que se trata de una oportunidad, más que un problema, el que ayudaría a la empresa a mejorar su gestión, en principal medida, su sistema de stock. Con la implementación de un software se podría llegar a detectar, por ejemplo, necesidades de compra, inconsistencias de ventas, realizar controles cruzados, etc. Se puede observar un costo de oportunidad generado por la mano de obra empleada en diferentes tareas manuales, las cuales consumen horas productivas que podrían ser dedicadas a tareas que generen mayor valor. Algunas de estas tareas hacen referencia a: conteo de stock, carga de ventas y clientes de manera repetitiva, actualización de costos y precios, etc.

### **Ubicación dentro de la organización**

La oportunidad detectada se encuentra enfocada en el manejo de stock, por lo que las principales áreas involucradas serán las de compra y venta. Ya que los movimientos referidos a la carga y baja de productos, se ven reflejados a partir de las ventas realizadas y las compras efectuadas a diferentes proveedores.

### **Relación con otras áreas**

El manejo del stock afecta directamente al área de ventas, ya que dependen de la disponibilidad del mismo en tiempo y forma. El stock se ve afectado directamente por el área de compras, el cual provee a partir de diferentes proveedores los artículos destinados a la venta.

### ***Beneficios:***



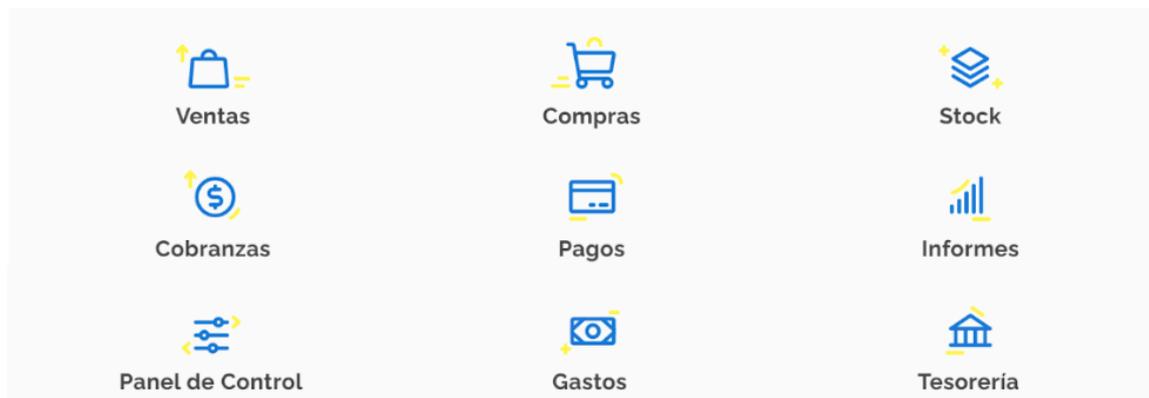
Como beneficios para la implementación de un sistema en la Pyme podemos hacer alusión a la participación de colaboradores jóvenes trabajando en la empresa, lo que facilita la adaptación e implementación del mismo. También vemos presente entusiasmo ante la oportunidad por parte de la empresa, quienes se encuentran dispuestos a conocer la propuesta. Otros beneficios hacen referencia a una mayor velocidad en la carga de datos, posibilidad de generar informes a través del sistema, manejo ágil y práctico del stock, mayor control y generación de información útil para la toma de decisiones.

## ALTERNATIVAS DE SISTEMAS:

### CONTRAGRAM

Contagram es el sistema de gestión en la nube que te permite facilitar la administración de la empresa, de manera simple, rápida e intuitiva. Cuenta con las siguientes funcionalidades:

**Gráfico 2: Módulos de Contragram**



**Fuente: Página web contragram**

- **Ventas:** Gestiona tus ventas pendientes, cobradas y vencidas. Factura desde el sistema.
- **Compras:** Gestiona las compras a tus proveedores, y controla su estado. Segmentalas en categorías creadas a medida.
- **Stock:** 100% dinámico, se actualiza al comprar o vender productos. Llevá tu inventario segmentado por categorías.
- **Cobranzas:** Cobrar tus ventas utilizando cuentas de efectivo, bancos, tarjetas y cheques. Realizá un seguimiento de tus cuentas a cobrar por cliente y vencimiento.



- **Pagos:** Gestioná el pago de tus compras con cuentas de efectivo, bancos, tarjetas, cheques de terceros y/o propios.
- **Informes:** Conocé el detalle de ventas por cliente y/o producto. Reporte de cuentas a cobrar y a pagar.
- **Resultados:** conocé cuánto estás ganando, y el estado actual de tu empresa.
- **Panel de Control:** Visualizar y gestionar desde tu pantalla de Inicio los principales indicadores de tu empresa, de manera ágil y rápida.
- **Gastos:** Registrá tus gastos administrativos, impuestos, y sueldos, entre otros. Creá las categorías de gastos a medida.
- **Tesorería:** Conocé el estado de tus cajas, bancos, cheques y tarjetas. Controlá y proyecta tu caja, para evitar problemas financieros.

### Presentamos las tarifas actuales vigentes en Octubre del año 2022

	Inicial	Intermedio	Plus
	<b>\$8.500</b>	<b>\$11.000</b>	<b>\$15.000</b>
	AR\$ por mes	AR\$ por mes	AR\$ por mes
Operaciones por mes (*)	<b>Hasta 150</b>	<b>Desde 151 hasta 250</b>	<b>Sin límites</b>
Cantidad de usuarios	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Usuario adicional	<b>\$1.900 AR\$/mes</b>	<b>\$1.900 AR\$/mes</b>	<b>\$1.900 AR\$/mes</b>
Facturación electrónica	✓	✓	✓
Acceso a todo el sistema	✓	✓	✓
Soporte	✉ 🗨 📞	✉ 🗨 📞	✉ 🗨 📞
Los precios no incluyen IVA (*) Ventas, Compras y Gastos			

[Regístrate ahora sin costo](#)

### Se presentan a continuación algunas características y beneficios del software:

<p>Soporte de lunes a sábados vía chat, whatsapp, teléfono y mail.</p>	<p>Nuestro tiempo de respuesta a las consultas es de 2 minutos. Y siempre por nuestros especialistas de atención al cliente, no robots!!</p>	<p>5 estrellas es el resultado de las calificaciones de nuestros usuarios, en la encuesta anual de los últimos 4 años.</p>
--	--	--

Contagram funciona en la nube, es decir, en servidores en Internet. Lo único que



necesitás es una computadora con acceso a Internet y un navegador. La información cargada por los usuarios se encuentra resguardada en servidores externos a Contagram. Toda nuestra infraestructura es brindada por Amazon Web Services, uno de los proveedores líder a nivel mundial de servicios de almacenamiento en la nube. La cuenta de cada cliente sólo es accesible mediante una combinación única de usuario y contraseña, que es administrada totalmente por nuestros clientes, con lo cuál son ellos los que deciden quienes pueden acceder al sistema. Toda la información se encuentra resguardada mediante certificados SSL de 256 bits de encriptación, que garantiza un nivel de seguridad similar al estándar de las entidades bancarias.

Contagram en un celular puede resultar incómodo para la carga de muchos datos, pero funciona perfecto como herramienta de consulta y toma de decisión. Está diseñado para ser muy liviano y consumir muy poco ancho de banda. Toda la información almacenada en el sistema pueda ser exportada a Excel y PDF. Permite importar toda tu información. Mediante nuestra herramienta de importación, vas a poder cargar de manera simple y rápida tus clientes, proveedores y productos. Podés configurar diferentes perfiles de acceso para cada usuario asociado a tu cuenta. Por ejemplo, a un usuario le podés dar acceso al módulo de ventas, pero no a compras. Para contactar con el servicio técnico, puede hacerlo a través de chat online dentro del sistema, enviando un mail a [info@contagram.com](mailto:info@contagram.com). y telefónicamente al (011) 155-944-8747.

***Página Web:***

[https://www.contagram.com/?gclid=CjwKCAjwqJSaBhBUEiwAg5W9p3VXTWDYgWiBwrVFOCma3u\\_4aQOXwUFgT6adUtj83NP0H3s7IU\\_-8xoCD1QQAuD\\_BwE](https://www.contagram.com/?gclid=CjwKCAjwqJSaBhBUEiwAg5W9p3VXTWDYgWiBwrVFOCma3u_4aQOXwUFgT6adUtj83NP0H3s7IU_-8xoCD1QQAuD_BwE)

**MY GESTIÓN**

My Gestión es un software de gestión online, que administra y lleva el control de tu empresa de una forma rápida y sencilla. El Software en la Nube myGESTIÓN es muy flexible y se adapta a empresas de distintos tamaños y sectores. En todo momento dispondrás de un Equipo de Soporte para ayudarte en el uso y la carga inicial de datos. Está diseñado para empresas de diversos tamaños y sectores que busquen soluciones de facturación y gestión empresarial. El cual incluye los siguientes módulos y servicios:



### Facturación

- ✓ Gestión administrativa y comercial
- ✓ Ciclo de Compras y Ventas Completo
- ✓ Control de Cobros y Pagos
- ✓ Gestión de precios y tarifas
- ✓ Facturas Periódicas y FacturaE
- ✓ [Ver más características](#)



### Almacén

- ✓ Control de stock
- ✓ Multi-almacén
- ✓ Atributos (p.ej. Talla y Color)
- ✓ Números de Serie, lotes y caducidad
- ✓ Firma digital de Albaranes
- ✓ [Ver más características](#)



### Cuadro de Mando

- ✓ Visión global de la PYME
- ✓ Informes y gráficos personalizables
- ✓ Alertas de gestión
- ✓ Configurable por usuario y rol
- ✓ Información exportable a Excel
- ✓ [Ver más características](#)



### APP Móvil

- ✓ Cuadro de Mando
- ✓ Clientes, Contactos y Productos
- ✓ Firma de Albaranes, Facturación
- ✓ Registro Horario (Fichar)



### Tu empresa segura

- ✓ Copia de Seguridad Diaria Automática
- ✓ Backup en tu PC opcional
- ✓ Conexión Segura SSL
- ✓ Controla acceso al Software de Gestión
- ✓ Siempre Disponible. 24x7
- ✓ [Ver más características](#)



### Y mucho Más

- ✓ [Formación Gratuita](#)
- ✓ [API para Desarrolladores](#)
- ✓ Extranet para tus Clientes
- ✓ Sistema de Importaciones
- ✓ Editor para Personalizar Documentos
- ✓ [Ver más características](#)

**Se presentan a continuación algunas características y beneficios del software:**



### Módulos Opcionales

- |                                |                               |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Conciliación Bancaria          | Conexión con PrestaShop       |
| Contabilidad Financiera        | Plugin para WooCommerce       |
| SAT Mantenimiento y Reparación | Gestión Documental            |
| Producción y Fabricación       | Sincronización con el SII     |
| TPV mostrador para retail      | Ver todos los módulos del ERP |

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Asistencia técnica incluida | Sin cuota de alta             |
| Copia de seguridad diaria   | Sin compromiso de permanencia |
| Siempre actualizado         | Sin límite de registros       |

MyGestion cuenta con un Centro de asistencias, el cual dispone de manuales y guías de ayuda para el uso de la aplicación. También se puede acceder a un curso online sobre formación básica del mismo, todos los días jueves a las 12:00hs, el cual es totalmente gratuito. Se podrá ampliar o reducir la oferta de usuarios, módulos o empresas extra en cualquier momento. Se pueden realizar exportaciones de datos en formato XLS (Excel) y en formato TXT (texto plano). El acceso está encriptado mediante el protocolo web de seguridad SSL RSA 2048 bytes. Todas las conexiones al programa están auditadas, es decir, están supervisadas y controladas. El software dispone de la opción de importaciones donde, a través de unas plantillas en formato Excel en las que se introducen los datos, realizaremos el traslado de datos a myGESTIÓN. Es un software ERP totalmente online, de tal forma que todos los datos se guardan en la nube. Las formas de contacto son: mediante vía telefónica (91 630 05 51), enviando un email a soporte, Chat Online o vía Skype.



Presentamos también algunas opiniones acerca del software de usuarios reales:

**“ Necesitábamos un software de gestión, que nos proporcionara información en tiempo real sobre todos los centros de formación. En myGESTIÓN hemos encontrado un aliado, la integración entre los departamentos de facturación, comercial y dirección es total. Además la curva de aprendizaje y capacitación para el uso ha sido muy rápida... Leer más ”**

**Jesús Lazcano**  
Grupo Unireg

**“ En nube digital somos especiales en sacarle el máximo rendimiento al cloud computing, buscamos una solución ERP Online para llevar la gestión de nuestra empresa, pero lo más importante, que también sirviera para nuestros clientes. Después de 4 años como usuarios y distribuidores podemos decir que acertamos... Leer más ”**

**Gonzalo Fernández**  
Nube Digital

**“ Es increíble las cosas que hacen con palets nuestros amigos de www.paletsymuebles.com. Desde hace ya muchos años utilizan myGESTIÓN para gestionar online el proceso de recuperación y reciclado. Además realizan la facturación online de manera ágil y eficaz... Leer más ”**

**Alfonso Mansilla**  
Palets & Muebles

**“ Por nuestro tipo de negocio necesitamos una herramienta que nos permita emitir un volumen muy elevado de facturas de manera automática y lo más importante poder gestionarlo en la nube, con myGESTIÓN y sus soluciones de firma electrónica masiva todo se hace de una forma rápida y controlada... Leer más ”**

**Raúl González**  
MobileFleet

Presentamos las tarifas actuales vigentes en Octubre del año 2022

**myGESTIÓN**  
**19,95 € /mes**  
Incluye 1 Usuario

Usuario Adicional: **7,95 € /mes**      Empresa Adicional: **7,95 € /mes**

Usuarios con acceso sólo a "fichar" gratis



## TANGO NUBE

Tango Nube es un servicio que te permite operar con tu sistema Tango Gestión a través de un servidor virtual. A partir de la alianza con Claro Cloud, accedés a este servicio mediante un abono mensual, y podés trabajar con los módulos de Ventas, Stock, Compras y Tesorería, de forma segura desde tu PC o portátil con acceso a internet. El servidor virtual se encuentra alojado en un data center provisto de condiciones seguras y controladas para brindarte total seguridad en la usabilidad de tu sistema Tango. El mismo incluye:



### **Ventas:**

Facturación electrónica. Ventas en cuenta corriente o al contado. Circuitos de Facturas – Remitos, Remitos-Factura y Factura y Remitos sobre Pedidos. Múltiples condiciones de venta. Resumen de cuenta y Composición de saldos por factura y vencimiento. Informes de Deudas vencidas y cobranzas a realizar entre fechas.

### **Stock:**

Valorización de stock por múltiples criterios. Unidad de medida de stock y unidad alternativa de compras. Administración de partidas o despachos de stock , números de Series y escalas. Centraliza en forma integral la información de stock de TANGO Ventas y Compras.

### **Compras**

Comprobantes de mercadería, Conceptos o Servicios. Circuitos de Facturas-Remitos, Remitos-Facturas, Facturas y Remitos sobre Órdenes de Compra. Generación, Autorización y Seguimiento de Órdenes de Compra. Planes de Entrega.

### **Tesorería:**

Libre definición de cuentas de cartera, bancos, tarjetas y otras. Registración de Pagos, Cobros, Depósitos, Rechazos y otras operaciones que involucren valores. Conciliación de cuentas bancarias y no bancarias. Conexión con lectora de Tarjetas de Crédito y de Cheques. Administración de planes y promociones de tarjetas de crédito. Cierre y arqueo de caja. Informes para auditoría y control de las operaciones realizadas.



## Se presentan a continuación algunas características y beneficios del software:

 <b>SEGURIDAD</b> Acceso a tu información de forma segura El servidor se encuentra alojado en un data center con seguridad las 24 hs los 365 días del año y con monitoreo remoto vía cámaras de seguridad.	 <b>ACTUALIZACIONES</b> Actualizaciones e instalación Tenés incluidas actualizaciones funcionales, técnicas y normativas de alcance general del sistema Tango, y su instalación.	 <b>MONITOREO</b> Monitoreo permanente de tu sistema Contás con un monitoreo (7x24x365) sobre la operatividad del servidor y la disponibilidad técnica de tu sistema Tango.
 <b>MANTENIMIENTO</b> Tareas de mantenimiento diarias Las tareas de mantenimiento incluyen: backups diarios de las bases de Datos Tango, Anti-Virus, mantenimiento de servidor y demás software provisto.	 <b>ASISTENCIA</b> Acceso a la mesa de ayuda Contás con consultas ilimitadas por correo electrónico o en forma telefónica, de lunes a viernes en el horario de 8.30 a 18.30 hs.	 <b>RESPALDO</b> Amplia experiencia Contás con el respaldo de Axoft Argentina S.A., empresa desarrolladora de Tango Software, líder del mercado ERP.

## Presentamos las tarifas actuales vigentes en Octubre del año 2022

LICENCIA BÁSICA		LICENCIA PRO	
Abono mensual	\$41.900 + IVA *	Abono mensual	\$54.700 + IVA *
Servicio incluido	Servidor Virtual (Windows Server 2012, 2 vCPU, 4 GB de RAM y 150 GB disco)	Servicio incluido	Servidor Virtual (Windows Server 2012, 2 vCPU, 4 GB de RAM y 150 GB disco)
Producto	Tango gestión Evolución (última versión)	Producto	Tango gestión Evolución (última versión)
Módulos	Ventas, Stock, Compras y Tesorería	Módulos	Ventas, Stock, Compras y Tesorería
Aplicaciones nexa	Cientes, Reportes, Tablero, Fichadas, Tiendas, Cobranzas y Notificaciones	Aplicaciones nexa	Cientes, Reportes, Tablero, Fichadas, Tiendas, Cobranzas y Notificaciones
Puestos de trabajo	2	Puestos de trabajo	5
Cantidad máxima de Empresas	5	Cantidad máxima de Empresas	5
Licencias terminal server	2	Licencias terminal server	5
Licencia Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas	A contratar por el usuario	Licencia Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas	A contratar por el usuario



---

## ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

**Factibilidad técnica:** Actualmente la empresa no se encuentra operando con ningún software, únicamente con planillas de Excel como ya se mencionó anteriormente. Es decir, que desde ese punto de vista, sería una oportunidad para la pyme en pos de su potencial crecimiento. Para las opciones analizadas (Contagram, Tango Nube y MyGestion) no existen requerimientos específicos para la instalación en la computadora, ni tampoco velocidades en el wifi o capacidades atípicas. Como punto importante consideramos analizar la posibilidad de importar los datos de las planillas de Excel utilizadas actualmente al nuevo software de gestión.

**Factibilidad operativa:** La Felipa es una empresa pequeña formada por 3 personas jóvenes con ganas de crecer y aceptar los desafíos que ese crecimiento conlleva. Es por eso que a la hora de llevar a cabo la implementación no serán un impedimento ya que son personas flexibles, dispuestas a enfrentar el cambio. Se deben brindar cursos de capacitación a todos los usuarios respecto al desarrollo del nuevo sistema. Se debe dar a conocer en los empleados el beneficio que brinda el nuevo desarrollo del sistema, de modo que se vuelva parte de la cultura organizacional de la misma.

**Factibilidad económica:** Con respecto a la factibilidad económica, si debemos diferenciar entre las 3 opciones ya que tienen costos diferentes. Contagram y MyGestion son más factibles económicamente ya que tienen un costo accesible para la pyme. Tango Nube tiene un costo más elevado que difícilmente pueda ser absorbido por la empresa.

## INFORME DE RECOMENDACIÓN

En base al siguiente cuadro presentado sobre las alternativas de sistemas de gestión propuestas, consideramos para cada una, los módulos ofrecidos, las tarifas, las accesibilidades y los servicios de soporte y teniendo en cuenta las necesidades y requisitos de la Pyme bajo estudio recomendamos la contratación del sistema **“Mygestión”**. Esta alternativa se adapta a la posibilidad económica de la empresa ya que no requiere una inversión de gran magnitud. Consideramos fundamental tanto el soporte en la carga inicial de datos, ya que la empresa debería migrar la información de excel al nuevo sistema, como la disposición de centros de asistencias, con manuales y guía de ayuda para su uso. Al ser un software completamente online los datos se resguardan en la nube y pueden tener acceso a los mismos desde cualquier dispositivo y cualquier ubicación. La empresa proveedora brinda cursos online sobre formación básica para la utilización de la misma, que beneficia a la empresa al contar con recursos humanos autodidactas y predispuestos a aprender.

Se presenta a continuación un cuadro comparativo de las alternativas planteadas, teniendo en cuenta requisitos esenciales para la Pyme bajo estudio.



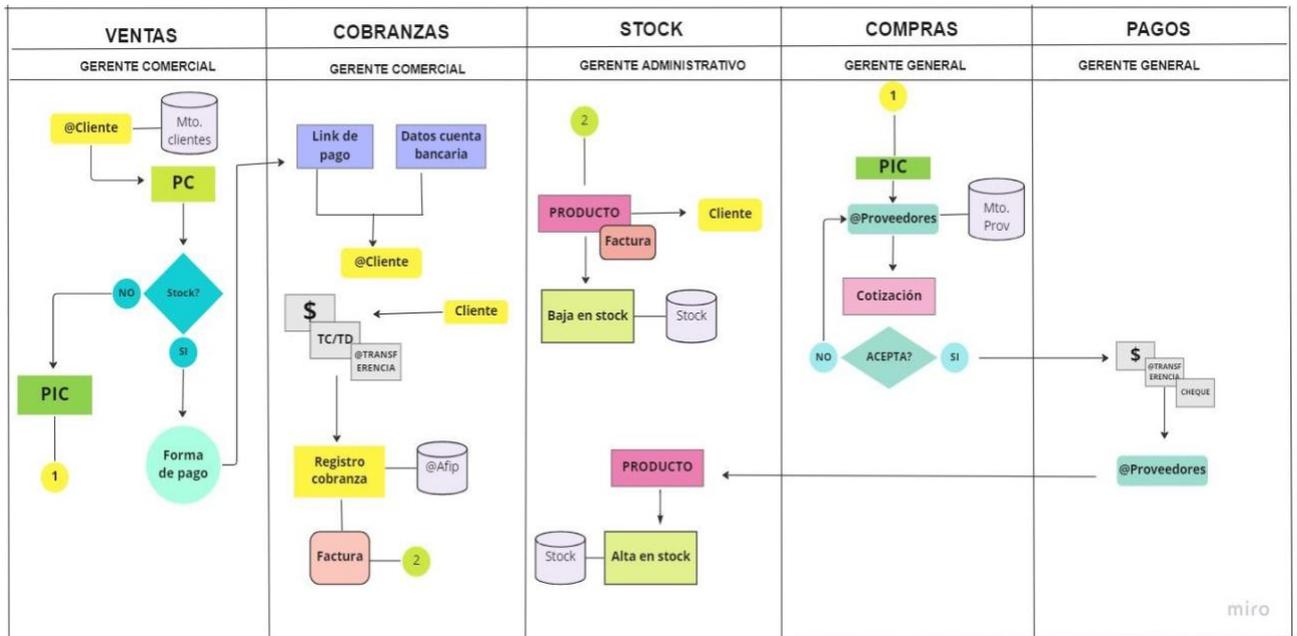
Conceptos bajo estudio	Contragram	Tango Nube	Mygestión
Módulo ventas	Si	Si	Si
Módulo compras	Si	Si	Si
Módulo inventario	Si	Si	Si
Módulo cobros	Si	Si	Si
Accesibilidad desde la nube	Si	Si	Si
Acceso mediante celular	Si	Si	Si
Compatibilidad con MAC	Si	Si	No
Cantidad de usuarios incluidos	1	2	1
<b>Precio mensual (SIN IVA)</b>	<b>\$8.500</b>	<b>\$41.900</b>	<b>14,95 € / \$4.544,08</b>
<b>Costo por usuario adicional (SIN IVA)</b>	<b>\$1900</b>	-	<b>7,95 € / \$2.416,80</b>
<b>Costo total de usuarios adicionales</b>	<b>\$5.700</b>	-	<b>\$3.654,99</b>
<b>Costo del servicio de soporte</b>	<b>Gratuito</b>	<b>Gratuito</b>	<b>Gratuito</b>
<b>Costo Total con IVA</b>	<b>\$17.182</b>	<b>\$41.900</b>	<b>\$10.615,87</b>

**Fuente: Elaboración propia**

(Bajo el supuesto de un euro equivalente a \$304 siguiendo una cotización dólar turista el día 03 de Noviembre del año 2022).

## **DISEÑO LÓGICO:**

A continuación se presenta un análisis funcional de los procedimientos a realizar, incluyendo la adquisición del sistema recomendado, a través de un cursograma de procesos:



El proceso de ventas iniciaría en el momento en que el cliente, por medio de redes sociales, whatsapp o página web, solicita un pedido de compra. Esta solicitud se recibirá por la persona encargada del sector comercialización, que a continuación ingresará al sistema de información y confirmará la disponibilidad del producto solicitado en el stock existente. En este punto existen dos alternativas.

En la primera, el producto no se encuentra en stock, por lo que elabora un pedido interno de compras. El mismo es recibido por el gerente general, quien evalúa la necesidad de compra y a partir del maestro proveedor, selecciona el correspondiente para enviar un pedido de cotización. Esta alternativa continúa al momento en que, el proveedor, envía la cotización solicitada y el gerente determina si este valor es aceptado. En caso que no lo sea, se envía pedido de cotización a otros proveedores, y si la cotización es aceptada por el gerente, se procede a ingresar al módulo "pagos", se elige el método con el que se va a pagar (efectivo, cheque o transferencia) y se realiza el mismo. Posteriormente el producto es enviado por el proveedor, es recibido por el gerente administrativo y dado de alta en la base de datos de stock, para luego ser comunicado al cliente quien realizó el pedido.

La segunda alternativa mencionada, consiste en tener el producto en stock al momento que se recibe el pedido de compra, informar al cliente sobre los métodos de pagos y recibir la respuesta del mismo para luego enviar el link de pago, en caso de abonar con tarjeta de crédito o débito, o los datos bancarios, en caso de efectivo o transferencia. Una vez que se recibe el pago, la persona encargada de la administración, procede a elaborar la factura de la compra mediante la página de afip y a registrar la cobranza en el sistema de la empresa. Se le entrega el producto



al cliente, junto con su factura, y se da de baja el producto vendido en la base de datos de stock.

Los archivos principales implicados en el proceso son los siguientes:

- Clientes
- Proveedores
- Productos
- Compras
- Ventas
- Cobranza
- Medios de cobranza/pagos
- Cantidad de cuotas
- Pagos.

## DISEÑO FÍSICO

Para el Software de gestión recomendado se consideraron las siguientes entradas de datos en cada modulo de interés:

<b>CLIENTE</b>	<b>PROVEEDORES</b>	<b>PRODUCTOS</b>
Codigo Cliente	Código Proveedor	Codigo de articulo
Nombre Cliente	Nombre comercial	Nombre de Artículo
Teléfono	Nombre	Familia
Mail	Teléfono	Subfamilia
País	Mail	Precio de venta
Provincia	País	Cantidad en stock
Código Postal	Provincia	Precio de compra
Dirección	Dirección	

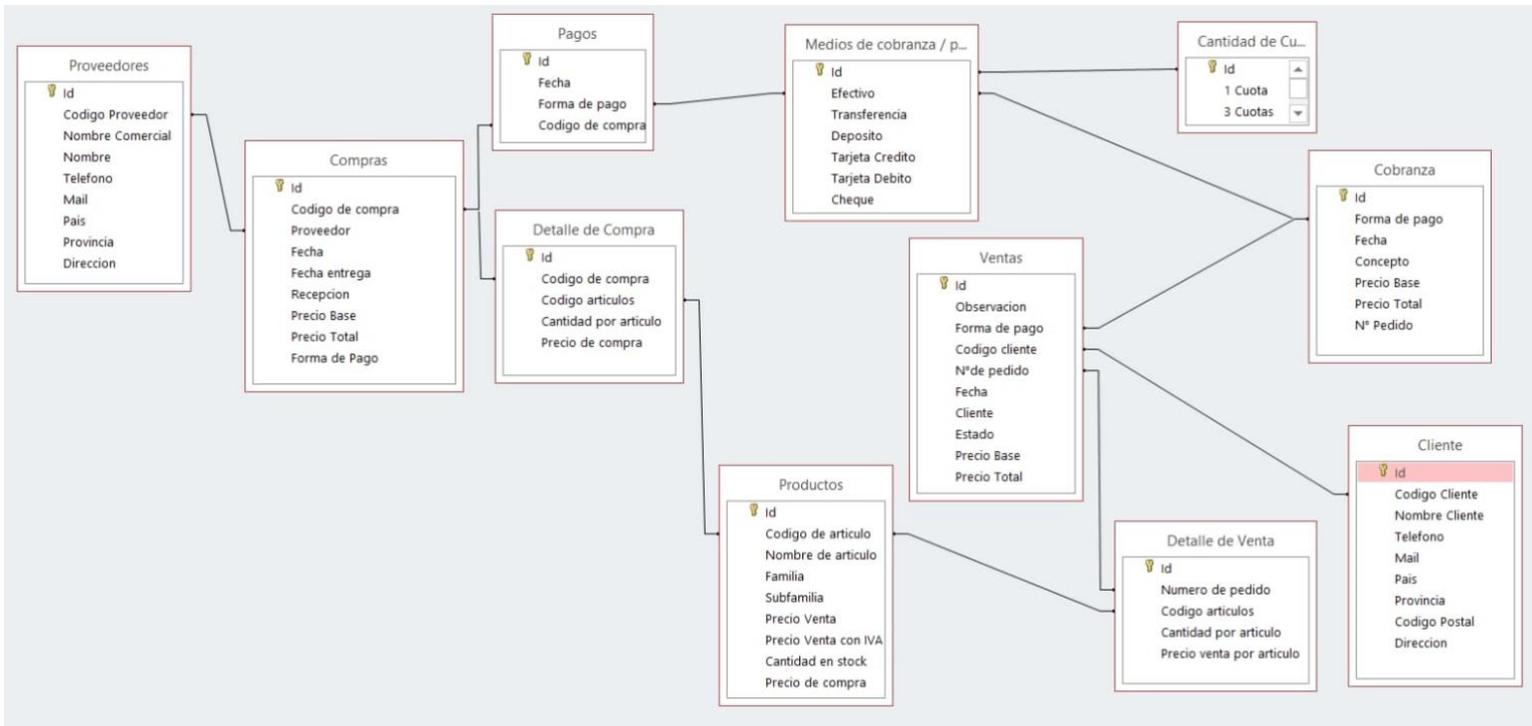


<b>COMPRAS</b>	<b>DETALLE COMPRA</b>	<b>VENTAS</b>	<b>DETALLE VENTA</b>
Fecha	Código de compra	Fecha	Número de Pedido
Fecha entrega	Codigos articulos	Número de Pedido	Codigos artículo
Código de compra	Cantidad por artículo	Codigo cliente	Cantidad por artículo
Proveedor	Precio de compra por artículo	Cliente	Precio de venta por artículo
Recepción		Observación	
Precio base		Precio base	
Precio Total		Precio Total	
Forma de pago		Forma de pago	
		Estado	

<b>COBRANZA</b>	<b>MEDIOS DE COBRANZA/PAGO</b>	<b>CANTIDAD DE CUOTA</b>	<b>PAGOS</b>
Número Pedido	Efectivo	1 Cuota	Fecha
Fecha	Transferencia	3 Cuotas	Forma de Pago
Concepto	Depósito	6 Cuotas	Código compra
Precio base	Tarjeta Credito		
Precio total	Tarjeta Débito		
Forma de pago	Cheque		



**Se establecen las relaciones entre los archivos esenciales del proceso:**



## IMPLEMENTACIÓN





---

### **Prueba general del sistema**

El sistema ofrece una prueba gratis la cual tiene una duración de 15 días, y luego el usuario deberá abonar el precio mencionado anteriormente para continuar usando el sistema. Recomendamos la utilización de la prueba gratuita, ya que los datos cargados en el sistema durante la prueba, luego de esta se mantienen en la base de datos. Resulta útil poder probar el mismo antes de ser implementado al 100%. Se facilita el link para la prueba gratuita: <https://www.mygestion.com/prueba-software-online>

### **Se propone el siguiente set de prueba, considerando diferentes ítems:**

→ Carga de una venta en fecha post tiempo, es decir, una fecha posterior a la fecha actual para analizar la respuesta del sistema frente a la misma.

→ Carga de productos en cantidades negativas y analizar si el sistema toma la misma o la rechaza; y cómo responde ante el inconveniente.

→ Analizar la carga de datos y como el sistema resguarda los datos e información ante la caída repentina del sistema.

→ Probar la cantidad de caracteres que permite en la carga y descripción de productos, proveedores, y diferentes archivos el sistema; para corroborar que se adapte a las necesidades del sistema.

→ Probar si es posible registrar las actividades por perfil, definiendo quién puede consultar la información y que usuario puede modificar ciertos archivos.

→ Probar modificar un ítem/elemento de un documento o movimiento realizado en el sistema y definir si el sistema lo permite o es necesario dar de baja el mismo y luego dar una nueva alta con la modificación necesaria.

### **Manuales del sistema:**

El sistema ofrece formación básica para los primeros pasos en el uso del programa, los días jueves a través de cursos gratuitos acerca del manejo del sistema. Se facilita el link: Curso Basico Gratuito: <https://www.mygestion.com/formacion-gratuita>



---

## **Entrenamiento del Personal**

- > Es fundamental informar a los colaboradores la esencia y los beneficios de la capacitación del usuario. La capacitación del usuario y su entrenamiento no sólo necesitan cubrir cómo utilizar el nuevo sistema, sino también los nuevos procesos y comprender la integración de éstos dentro del mismo.
- > La formación continua es fundamental para satisfacer las necesidades cambiantes de la empresa y mejorar las habilidades de los empleados, es por ello que se debe sincronizar el entrenamiento e incluirlo en el plan de implementación del proyecto, para minimizar los inconvenientes que pueden ocurrir entre la formación y la puesta en marcha del nuevo sistema.
- > Se necesitará un mayor esfuerzo para las personas que se encarguen de migrar los datos de la base de datos actual al nuevo sistema.
- > Se realizarán pruebas pilotos con el fin de asegurarnos de que los usuarios conocen a fondo el sistema.
- > Durante la ejecución del proyecto e incluso una vez en producción, los procesos van modificándose. Por lo tanto, se debe utilizar más de un método de capacitación.

## **Poblamiento de datos y documentación del sistema**

En un principio se realiza la carga manual de los datos (productos, clientes, proveedores), por parte del personal de la empresa previamente capacitado, hasta que la carga se realice de manera automatizada.

## **Puesta en marcha**

El software será puesto en marcha luego de migrar todos los datos de la base de datos actual de la empresa. Para mayor seguridad de algunos archivos y registros, los usuarios que manejan el sistema tendrán limitados los accesos a algunos campos, excepto el gerente general, quien decidirá el acceso de los demás usuarios. Ante cualquier urgencia o dificultad a la hora de utilizar el sistema, el mismo cuenta con atención personalizada mediante diferentes plataformas mediante vía telefónica, enviando un email a soporte, Chat Online o vía Skype