



OPTIMIZACIÓN DE GESTIÓN DE STOCK DE MATERIAS PRIMAS EN UN GRUPO

GASTRONÓMICO Y HOTELERO TUCUMANO.

Rojas Wdoviak Alejo – Corbalan Alejandro Mauricio – Farias Victoria

Corbalanalejandro24@gmail.com- alejorojasw@gmail.com- vicky.farias1995@gmail.com

Resumen

Este trabajo de investigación se centra en la gestión de inventario y control de stock en un grupo empresarial del sector gastronómico y hotelero, enfrentando desafíos comunes en la eficiencia operativa y la optimización de recursos. La falta de un sistema integral de gestión de stock ha llevado a problemas como ineficiencia operativa, falta de planificación, costos ocultos y duplicidad en la compra de materia prima.

La solución propuesta consiste en implementar un sistema eficiente y estratégico de gestión de stock que permita la optimización de recursos y la pronta disponibilidad de productos. Esta solución busca no solo mitigar los problemas identificados, como pérdida de ventas y costos adicionales, sino también mejorar la planificación del menú, reducir desperdicios y aumentar la agilidad para satisfacer las demandas cambiantes de los clientes.

En este trabajo se aborda la importancia de no solo identificar los problemas asociados a la gestión de stock, sino también proponer una solución sólida y estratégica que garantice la eficiencia operativa, la rentabilidad y la satisfacción del cliente en el negocio gastronómico y hotelero.

Palabras Clave: Gestión de Stock – Sistema de información – Solución integral



Introducción

La organización a analizar consiste en un grupo empresario dedicado al sector gastronómico, el cual cuenta con dos bares, una pastelería y un hotel.

En el competitivo mundo de la industria gastronómica y hotelera, la gestión eficiente del inventario y el control de stock de la materia prima son elementos cruciales para el éxito empresarial. Hoy, nos encontramos ante un desafío común que afecta a nuestro grupo empresarial: la problemática del stock. Para que podamos ofrecer a nuestros clientes una experiencia gastronómica y de alojamiento de alta calidad, la gestión eficaz de los recursos y la pronta disponibilidad de productos y materias primas son consideraciones clave.

En este contexto, es fundamental abordar esta problemática con una solución sólida y estratégica que permita optimizar el control de stock de la materia prima en todos nuestros establecimientos.

Una gestión de inventario ineficaz puede provocar pérdidas financieras, desperdicio de alimentos, retrasos en el servicio y, en última instancia, una menor satisfacción del cliente.

La optimización de la gestión de stock no solo aumentará la rentabilidad, sino que también permitirá una mejor planificación del menú, reducción de desperdicios y una mayor agilidad para satisfacer las demandas cambiantes de los clientes.

Situación Problemática

Actualmente, el grupo presenta tres métodos de gestión de stock diferentes, en cada una de sus establecimientos. Los restaurantes utilizan un depósito en común, en donde se realizan las compras y desde allí se envía la materia prima a cada una de las sucursales. Aquí está implementado el sistema de gestión Maxirest. A su vez la pastelería



utiliza un software de gestión de desarrollo local y finalmente, el hotel utiliza planillas de cálculo y papel.

Preguntas de Investigación

- ¿Cómo afecta la diversidad de métodos de gestión de stock en la eficiencia general de los establecimientos del grupo?
- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el personal encargado de la gestión de stock en cada establecimiento?
- ¿Cómo se podría simplificar el proceso de gestión de stock en el grupo empresarial para hacerlo más eficiente y uniforme?

Objetivo General

El objetivo general de este trabajo es proponer e implementar un sistema integral de gestión de stock en el grupo empresarial del sector gastronómico y hotelero, con el fin de optimizar la eficiencia operativa, reducir costos, mejorar la rentabilidad y elevar la satisfacción del cliente en todos sus establecimientos.

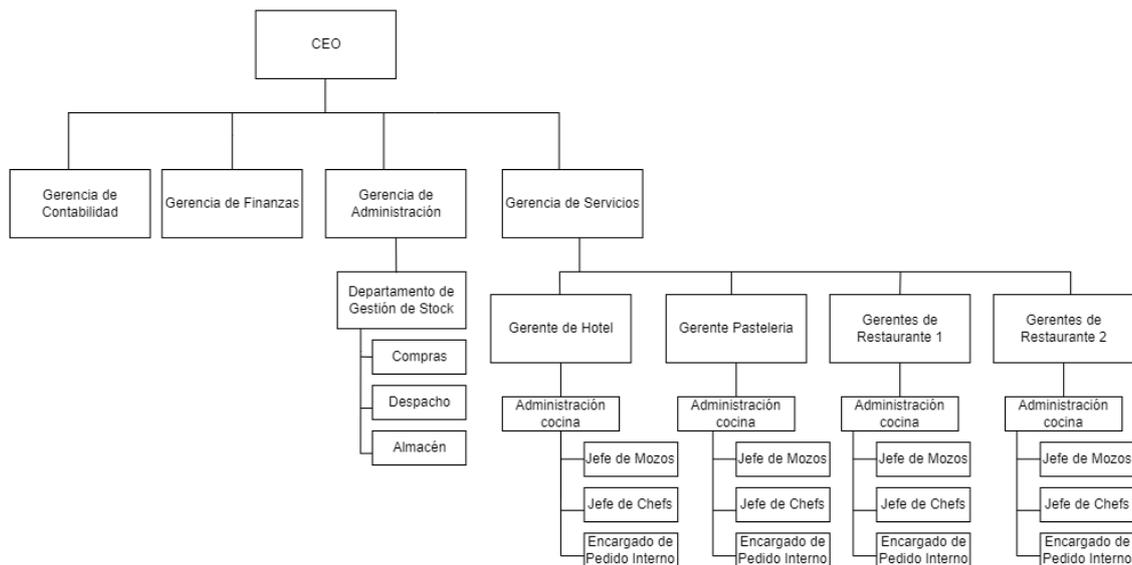
Objetivos Específicos

- Evaluar el impacto de la diversidad de métodos de gestión de stock en la eficiencia operativa de cada establecimiento del grupo.
- Identificar y analizar los principales desafíos enfrentados por el personal encargado de la gestión de stock en cada establecimiento del grupo empresarial.
- Proponer estrategias para simplificar y uniformar el proceso de gestión de stock en el grupo empresarial, mejorando su eficiencia general.

Marco Metodológico

Estructura Funcional

A continuación, presentamos el organigrama del grupo gastronómico. Cabe aclarar que en el mismo, sólo incluimos las áreas que consideramos relevantes para este análisis.



El problema se encuentra principalmente en el departamento de gestión de stock. Este departamento es responsable de las actividades diarias relacionadas con la producción, la entrega de servicios y la gestión de inventario en los bares, la pastelería y el hotel. La ineficiencia en la gestión de stock afecta directamente a las operaciones, como la disponibilidad de productos, los tiempos de espera y la satisfacción del cliente en estos establecimientos.

Áreas afectadas:

- Gerencia de Servicios: La gestión de stock es fundamental para las operaciones diarias de los bares, la pastelería y el hotel. Afecta la disponibilidad de



productos y materias primas, lo que a su vez influye en la calidad del servicio, los tiempos de espera y la satisfacción del cliente.

- **Finanzas:** Un control ineficiente de stock puede resultar en costos innecesarios, ya sea debido al exceso de inventario, al desperdicio de alimentos o a la pérdida de ventas debido a roturas de stock. Esto tiene un impacto directo en la rentabilidad del negocio y en los estados financieros de la organización.
- **Compras:** La falta de coordinación en la gestión de stock puede llevar a compras duplicadas o innecesarias de materias primas. Una solución integral permitiría una mejor planificación de las compras y la optimización de costos al comprar en cantidades adecuadas.
- **Recursos Humanos:** Si la gestión de stock se realiza de manera manual y requiere un seguimiento intensivo, puede requerir una mayor asignación de personal en esta tarea. Además, errores en la gestión de stock pueden causar problemas operativos y afectar la carga de trabajo de los empleados.
- **Ventas:** La falta de disponibilidad de ciertos productos debido a problemas de stock puede afectar las estrategias de marketing y las ventas. Una gestión eficiente de stock permite una planificación de menús adecuada y una mejor satisfacción del cliente, lo que influye en las ventas y la reputación de la empresa.

Para resolver este problema, existen varias alternativas de solución que deben evaluarse cuidadosamente en términos de costo, tiempo de implementación y su capacidad de integración con otros sistemas.

Alternativas a evaluar:



- MyGestion

[ver en detalle](#)

- ✓ Control de stock
- ✓ Informes de Inventario
- ✓ Gestión de Atributos (p.ej. Talla y Color)
- ✓ Multi-almacén
- ✓ Números de Serie, Lotes y Caducidad



Almacén

- Marcas, Familias y Subfamilias
- Atributos (p.ej. Talla y Color)
- Números de Serie
- Control de Lotes y Caducidad
- Composición de Kits
- Imágenes de producto
- Tarifas de clientes y proveedores
- Peso y Código de Aduanas

- Control de Stock
- Inventario, múltiples informes
- Multi-almacén
- Albaranes de Entrada
- Albaranes de Salida
- Regularizaciones
- Movimientos entre Almacenes
- Historial

- Compatible con Lector de Códigos de Barras
- Impresión de Etiquetas
- Editor de Etiquetas
- Firma digital de Albaranes
- Transportistas
- Actualización de productos xls
- Importación de Stocks en xls

Características:

- **Gestión Integral de Inventarios:** MyGestion se distingue por ofrecer un robusto conjunto de herramientas para el control preciso de inventarios, el seguimiento detallado de productos y una eficiente gestión de existencias, brindando a las empresas una solución completa para optimizar su manejo de inventarios.
- **Gestión Multilocal:** La capacidad de gestionar inventarios en múltiples ubicaciones o almacenes es una de las características destacadas de MyGestion. Esto proporciona a las empresas con operaciones diversificadas la flexibilidad necesaria para mantener un control efectivo de sus existencias en diferentes puntos de operación.
- **Integración Fluida con Otras Funcionalidades:** MyGestion se destaca por su capacidad para integrarse sin problemas con otros módulos esenciales, como facturación y contabilidad. Esta integración facilita la fluidez de la información a través de diferentes aspectos del negocio, mejorando la eficiencia operativa.



- **Personalización Adaptativa:** MyGestion no solo se limita a funciones estándar, sino que también ofrece un nivel de personalización que permite a las empresas adaptar el sistema según sus necesidades específicas. Esta flexibilidad es clave para garantizar que la plataforma satisfaga los requisitos particulares de cada empresa.
- **Accesibilidad en la Nube:** Al estar basado en la nube, MyGestion ofrece accesibilidad desde cualquier lugar con conexión a Internet. Esto no solo facilita la movilidad para los usuarios, sino que también asegura la disponibilidad constante de la información empresarial crucial.
- **Soporte Técnico Confiable:** MyGestion respalda sus servicios con un sólido equipo de soporte técnico. Ofrece asistencia directa al cliente y proporciona recursos en línea, asegurando que las empresas cuenten con el respaldo necesario para resolver cualquier problema o duda que puedan encontrar durante el uso de la plataforma.
- **Limitaciones en Funcionalidades Avanzadas:** A pesar de su solidez en funciones básicas, MyGestion puede presentar ciertas limitaciones en términos de funcionalidades avanzadas en comparación con soluciones más amplias. Es importante evaluar si las capacidades ofrecidas por el software cumplen con los requisitos específicos de la empresa.



- **Costos y Tarifas Variables:** Los costos asociados con MyGestion pueden variar según el uso y el grado de personalización requerido. Esta variabilidad en los costos puede ser un factor a considerar, especialmente en comparación con soluciones que ofrecen estructuras de precios más fijas.

Precios de myGESTIÓN

myGESTIÓN se comercializa mediante el modelo de **pago por uso**.

De esta manera **adaptamos el coste** a cada momento de la empresa y obtenemos un **retorno de la inversión inmediato**.

Prueba myGESTIÓN Gratis

myGESTIÓN
24,95 € /mes
 Incluye 1 Usuario

Usuario Adicional:
8,95 € /mes

Empresa Adicional:
8,95 € /mes

Usuarios con acceso sólo a "fichar" gratis

- **Dux Software**

Código Producto	Producto	Unidad	CASA CENTRAL	SAN MARTIN	ALTA CÓRDOBA	GENERAL PAZ
0000012081	CARGADOR TURBO POWER MOTOROLA V8	UNIDAD	10,00	4,00	6,00	4,00
0000021253	CARGADOR POTENCIADO MICRO	UNIDAD	0,00	0,00	0,00	0,00
000006066	AURICULAR VINCHA MAX WIRELESS	UNIDAD	0,00	2,00	0,00	3,00
0000091235	MANOS LIBRES SUPERSONICOS	UNIDAD	0,00	0,00	0,00	0,00
0000091236	MANOS LIBRES VINCHA PRO	UNIDAD	3,00	5,00	3,00	3,00
0000091237	AURICULAR VINCHA STEREO JUNIOR	UNIDAD	10,00	3,00	4,00	5,00
000009123	CARGADOR TURBO 9V	UNIDAD	3,00	4,00	5,00	8,00
0000091239	CARGADOR 3.1A TIPO C-PRO 21	UNIDAD	4,00	6,00	12,00	0,00
000009124	CARGADOR RAPIDO	UNIDAD	0,00	0,00	0,00	0,00



Dux Software es un sistema de gestión empresarial basado en la nube (SaaS) que ofrece una amplia gama de módulos para la optimización de la gestión de inventarios en una empresa. El módulo de gestión de stock de Dux Software se destaca por su versatilidad y funcionalidad, que incluye las siguientes características clave:

- **Stock en Tiempo Real en Múltiples Sucursales y Depósitos:** Dux Software permite mantener un control preciso de los inventarios en tiempo real en diferentes ubicaciones, sucursales y almacenes. Esta funcionalidad es esencial para empresas con una presencia diversificada, ya que proporciona una visión integral de las existencias en cada punto de operación.
- **Actualización Automática del Stock Después de Cada Venta:** El sistema automatiza la actualización del stock disponible después de cada venta, ya sea en una tienda física o en línea. Esto garantiza que siempre haya información precisa y actualizada sobre la disponibilidad de productos.
- **Funcionalidad de Consulta de Stock y Ajuste de Inventario:** Dux Software proporciona herramientas de consulta de stock que permiten verificar el nivel de existencias de cualquier producto en cualquier ubicación. Además, el sistema facilita la realización de ajustes en el inventario para corregir desviaciones.
- **Gestión de Inventario y Recepción de Compras:** El módulo de gestión de stock de Dux Software brinda la capacidad de administrar inventarios de manera eficiente, incluyendo la gestión de compras y la recepción de mercancías. Esto garantiza la precisión de las existencias y una cadena de suministro confiable.
- **Transferencias de Stock:** Dux Software permite realizar transferencias de stock de manera fácil y controlada. Esto facilita la movilización de productos entre ubicaciones o almacenes, manteniendo un registro completo de cada transferencia.



- El soporte brindado por Dux es por chat o correo electrónico. Dispone de una mesa de ayuda de Lunes a Sábados de 9 a 18hs.

Stock		Stock por Depósito	
Producto	Talle	Color	Cantidad Sock
Campera	M	Negro	22
Blusa	S	Marrón	7
Jean	42	Gris	0

Inicial	Estándar	Pro	Full
\$8.000 + IVA por mes	\$13.000 + IVA por mes	\$18.000 + IVA por mes	\$22.500 + IVA por mes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 250 comprobantes ✓ Hasta 1 tienda ecommerce ✓ Facturación automática ✓ Acceso a todas las funcionalidades del sistema ✓ Soporte por chat en vivo y correo electrónico ✓ Costo de usuario extra: \$400 + IVA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 1.500 comprobantes ✓ Hasta 3 tiendas ecommerce ✓ Facturación automática ✓ Acceso a todas las funcionalidades del sistema ✓ Soporte por chat en vivo y correo electrónico ✓ Costo de usuario extra: \$400 + IVA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hasta 5.000 comprobantes ✓ Hasta 4 tiendas ecommerce ✓ Facturación automática ✓ Acceso a todas las funcionalidades del sistema ✓ Soporte por chat en vivo y correo electrónico ✓ Costo de usuario extra: \$400 + IVA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cantidad ilimitada de comprobantes ✓ Hasta 5 tiendas ecommerce ✓ Facturación automática ✓ Acceso a todas las funcionalidades del sistema ✓ Soporte por chat en vivo y correo electrónico ✓ Costo de usuario extra: \$400 + IVA



Rediseño de procesos

Con la implementación del nuevo software de gestión de stock, se llevará a cabo una reestructuración integral de los procesos existentes en todos los establecimientos del grupo. Este proceso de reestructuración se basará en un minucioso rediseño, adaptando cada etapa de la gestión de inventario para aprovechar plenamente las funcionalidades y ventajas que ofrece la nueva aplicación.

El primer paso en este proceso de reestructuración será la revisión exhaustiva de los procedimientos actuales en los restaurantes, la pastelería y el hotel. Se identificarán y eliminarán redundancias, se simplificarán tareas manuales y se optimizarán flujos de trabajo para aprovechar al máximo las capacidades del nuevo software.

Además, se realizará una capacitación completa para el personal en el uso eficiente y efectivo del software, asegurando una transición fluida y una rápida adaptación a los nuevos procesos. Esto incluirá la familiarización con las funciones clave del software, la introducción de prácticas recomendadas y la integración de procedimientos estandarizados en todas las fases de la gestión de stock.

La implementación del nuevo software no solo implicará una mejora en la eficiencia operativa, sino que también proporcionará una mayor visibilidad y control sobre el inventario en tiempo real. Esta reestructuración garantizará que cada establecimiento opere de manera más eficiente, reduciendo los tiempos de espera, minimizando errores y optimizando la planificación del menú.

Los procesos a rediseñar son:

- Proceso de gestión de compras para el almacén central
- Proceso de recepción de compras
- Solicitud interna de Mercadería



- Proceso de recepción de pedido interno

Aplicación

Dado el análisis de ambas opciones, MyGestion y Dux Software, para abordar los problemas identificados en la gestión de inventario, proponemos la selección de Dux software como la solución preferida.

En términos de costo estimado, Dux ofrece una relación costo-beneficio atractiva, con una licencia que incluye funcionalidades clave para la gestión de inventarios. Aunque los costos pueden variar según la personalización requerida, se estima que Dux proporciona una solución más económica en comparación con MyGestion.

En cuanto al tiempo de implementación, Dux destaca por su implementación eficiente, con un tiempo estimado de configuración y puesta en marcha más breve en comparación a la competencia. Esto reduce la interrupción en las operaciones comerciales y permite una transición más rápida a la nueva plataforma.

En el aspecto del soporte técnico, ambos sistemas ofrecen asistencia, pero Dux destaca al brindar soporte a través de chat y correo electrónico, junto con una mesa de ayuda disponible de lunes a sábado de 9 a 18 horas. Esta disponibilidad proporciona una cobertura más amplia para resolver problemas y mantener la continuidad operativa.

En relación con la migración de datos, Dux facilita una migración suave desde sistemas anteriores, asegurando la integridad de los datos y minimizando el riesgo de pérdida de información crítica. Esto contribuye a una transición sin contratiempos.

Dux se distingue por su interfaz de usuario intuitiva, facilitando la adaptación por parte de los empleados. Además, la empresa ofrece capacitación para garantizar una transición fluida y una rápida adopción del nuevo sistema.



Dux Software emerge como la opción recomendada, proporcionando una solución integral con un costo estimado competitivo, un tiempo de implementación más corto, sólido soporte técnico, facilidad de migración de datos y una interfaz amigable para minimizar la resistencia al cambio entre los empleados.

PRUEBA GENERAL DEL SISTEMA

La prueba general del sistema elegido se llevaría a cabo en varias etapas para evaluar la funcionalidad y el rendimiento integral del software:

1. Configuración del Entorno de Prueba:

Preparar un entorno de prueba que refleje fielmente el entorno de producción, incluyendo la replicación de datos y configuraciones específicas del negocio.

2. Instalación y Configuración:

Instalar el sistema Dux en el entorno de prueba y realizar la configuración inicial según las necesidades del negocio. Esto incluirá la personalización de módulos relevantes, la configuración de usuarios y permisos, y la integración con otros sistemas si es necesario.

3. Pruebas de Funcionalidad Básica:

Verificar las funciones básicas del sistema, como la gestión de inventario, actualización automática del stock, consulta de stock, ajuste de inventario y gestión de compras. Confirmar que todas las funciones esenciales operan según lo previsto.

4. Migración de Datos:

Realizar pruebas de migración de datos desde sistemas existentes. Validar la precisión y la integridad de los datos migrados, asegurándose de que no se haya perdido información crítica durante el proceso.

5. Pruebas de Escenario:



Simular escenarios de uso comunes y críticos para el negocio, como ventas, transferencias de stock, recepción de compras y transferencias entre almacenes. Evaluar cómo el sistema maneja estas operaciones en situaciones diversas.

6. Rendimiento y Escalabilidad:

Evaluar el rendimiento del sistema bajo cargas de trabajo normales y picos de actividad. Comprobar la escalabilidad para asegurarse de que el sistema puede manejar el crecimiento futuro del negocio.

7. Interfaz de Usuario:

Evaluar la interfaz de usuario en términos de usabilidad y accesibilidad. Confirmar que la navegación es intuitiva y que los usuarios pueden realizar tareas fácilmente.

8. Soporte Técnico y Capacitación de Usuarios:

Simular escenarios de problemas y evaluar la efectividad del soporte técnico proporcionado por Dux. Verificar la capacidad de respuesta y la resolución de problemas de manera eficiente.

Evaluar la eficacia de las herramientas de capacitación proporcionadas por Dux. Confirmar que los usuarios pueden comprender y utilizar eficientemente el sistema después de la capacitación.

Al realizar esta prueba general, se busca garantizar que el sistema Dux cumpla con los requisitos del negocio, sea confiable, fácil de usar y pueda integrarse de manera efectiva en las operaciones diarias de la organización.

PUESTA EN MARCHA

La implementación del sistema Dux en el negocio se realizaría mediante un cambio en paralelo. Esta elección se basa en consideraciones específicas para minimizar riesgos y asegurar una transición suave, alineándose con las necesidades particulares del negocio.



En primer lugar, la gestión de inventario es un componente crítico para el funcionamiento eficiente del negocio. Un cambio en paralelo permite que el sistema Dux coexista con el sistema actual de la empresa durante un período de tiempo, minimizando así el riesgo de interrupciones significativas en las operaciones comerciales. Este enfoque estratégico es fundamental para garantizar la continuidad operativa, un aspecto crucial para el éxito del negocio.

La posibilidad de realizar una comparación directa entre el rendimiento de Dux y el sistema existente es esencial. El enfoque en paralelo permite evaluar la eficacia del nuevo sistema antes de la adopción completa, asegurando que cumpla con los requisitos específicos del negocio. Además, esta metodología facilita ajustes graduales y mejoras según la retroalimentación y las necesidades específicas de la organización, garantizando una implementación flexible y adaptable.

En el contexto de la adaptación progresiva de los usuarios, el cambio en paralelo ofrece a los empleados la oportunidad de familiarizarse gradualmente con el nuevo sistema, reduciendo la resistencia al cambio. Este aspecto es especialmente relevante considerando la importancia de la gestión de inventario en las operaciones diarias del negocio.

Además, el enfoque en paralelo proporciona una migración controlada de datos entre los dos sistemas. Esto garantiza la consistencia e integridad de los datos durante el proceso de transición, una consideración clave para un componente tan crítico como la gestión de inventario.

Conclusiones

En conclusión, abordar la diversidad de métodos de gestión de stock en los establecimientos gastronómicos y hoteleros del grupo empresarial se revela como una



necesidad imperante. La evaluación detallada de los impactos de esta diversidad en la eficiencia operativa, los desafíos enfrentados por el personal, la satisfacción del cliente y los costos asociados ha proporcionado una visión integral de la problemática.

La propuesta de implementar un sistema único de gestión de stock surge como la solución clave para optimizar la eficiencia y uniformar los procesos en todos los establecimientos. Al superar los desafíos identificados, esta solución no solo busca reducir costos y mejorar la rentabilidad, sino también elevar la satisfacción del cliente al garantizar la disponibilidad oportuna de productos y servicios.

En última instancia, la implementación de un sistema único de gestión de stock no solo se presenta como una medida correctiva, sino como una estrategia proactiva para garantizar la sostenibilidad y el éxito continuo del grupo empresarial en un entorno comercial dinámico y competitivo.