



Implementación de la modalidad virtual en la Licenciatura en Administración FACE-UNT



Docentes: Lic. Marcelo Enrique Medina
Lic. Javier Antonio García
Mg. Silvia Elena Usandivaras
Lic. Cristian Rocha

Autores: Chanfreau Jara Sofia- sofiachanfreaujara@gmail.com
Molina Maria Ivana- ivanamolina69@gmail.com
Sotelo Gisele Abigail- aby.sotelo94@gmail.com
Velez Maria Sofia- velezsofia41@gmail.com



INDICE

RESUMEN	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PROBLEMA DE INVESTIGACION, OBJETIVOS Y JUSTIFICACION DEL ESTUDIO.....	4
2.3. Objetivos de investigación	5
2.4. Justificación del estudio.....	5
3. MARCO TEORICO	5
4. METODOLOGIA DE INVESTIGACION	8
4.1. Enfoque de investigación.....	8
4.2. Población.....	9
4.3. Muestra	9
5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	9
5.1 Nube de Palabras de la Entrevista	9
5.2. Análisis Focus Group.....	10
5.3. Análisis de encuestas	11
5.4. Descubrimientos.....	14
5.5. Conclusiones	16
6. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA.....	16
7. APENDICE	16
8. ANEXO.....	17



RESUMEN

Para el presente proyecto de investigación, en el marco de la materia “Taller de Metodología de Investigación en Administración”, se escogió como objeto de estudio a la Facultad de Ciencias Económicas- UNT focalizada en la Licenciatura en Administración.

En el trabajo se plantea una investigación cualitativa con diseño fenomenológico con el objetivo de identificar los principales problemas a los que se enfrenta la Licenciatura en Administración- FACE-UNT con la implementación modalidad virtual como metodología de enseñanza, con el fin de brindar asesoramiento y diseñar propuestas para acompañar el cambio.

Para dar cumplimiento a este propósito, se utilizó una metodología de recolección de datos en tres etapas. Primero, mediante una entrevista en profundidad al centro de estudiantes, quienes actuaron como intermediarios entre alumnos, profesores, consejeros y HCD. Luego, mediante un grupo de enfoque en el que intervinieron siete alumnos que se encuentran cursando materias entre 3° y 5° año de la carrera. Por último, se realizaron encuestas de manera voluntaria a alumnos de los mismos años mencionados anteriormente. Los resultados obtenidos de dichas entrevistas y encuestas fueron la base para moldear la propuesta de mejora y realizar ciertas recomendaciones.

Palabras Clave: Enseñanza – Virtualidad – Cambio- Implementación

1. INTRODUCCIÓN

La mayor parte de las universidades, públicas y privadas, diseñaron con destreza y sin tiempo para el shock modos de estar presentes en la ausencia. Allí está toda la tecnología puesta en juego para sostener el encuentro entre docentes y alumnos, entre instituciones y personas: páginas de Facebook con actividades e intercambios; plataformas de educación a distancia; campus virtuales; encuentros por video conferencia; audios, videos, textos que van tejiendo este modo de hacer tan particular.

Docentes y alumnos con o sin experiencia en estos menesteres se pusieron a hacer clases por Zoom articuladas con consignas de trabajo que se resuelven de modo remoto. Estas y otras formas más o menos multimodales están sosteniendo cursadas en todo el país, rediseñando lo que requiere presencialidad.

Se destacan como retos de la educación virtual conocer la realidad de los estudiantes, aprovechar las herramientas digitales, mantenerse siempre comunicados, crear entornos virtuales colaborativos y usar la gamificación.

Resulta tentador (o tal vez sea un impulso de esperanza) pensar en cómo será el mundo después de esta pandemia: cómo y cuándo vamos a volver, a qué espacios y con qué cuidados, cómo ha cambiado todo, a qué “normalidad” volvemos. Algo es seguro, nuestra “normalidad” no será la misma de antes. Como en otras instancias de lo público, la educación también habrá mutado, aprendido e integrado saberes, desde la gestión de una crisis sin precedentes hasta la invención de formas de seguir juntos enseñando y aprendiendo, aún en la distancia.



2. PROBLEMA DE INVESTIGACION, OBJETIVOS Y JUSTIFICACION DEL ESTUDIO

2.1. Problema de investigación

En marzo del año 2020 se declaró pandemia mundial originada por el Covid-19 y se presentó de manera sorpresiva para toda la población.

Todos los niveles de educación del país tuvieron que modificar su modalidad de enseñanza y tanto profesores como alumnos debieron adaptarse a la virtualidad y utilización de recursos informáticos.

Como toda nueva implementación, en el camino surgieron dificultades y nuevas oportunidades.

Puntualmente en la Licenciatura de Administración de la FACE de la UNT, en un inicio cada una de las cátedras buscó distintas maneras de llevar adelante el cursado, tanto en el dictado como en la manera de evaluar a los alumnos; sin un lineamiento preestablecido administrativamente por la FACE.

Al recibir muchos reclamos por parte de los alumnos, el centro de estudiantes junto con el consejero estudiantil actuaron como mediadores entre alumnos, profesores y autoridades de la facultad para llegar a acuerdos a lo largo del cursado, contemplando situaciones que no habían sido previstas. Durante el 2020 y 2021, se fueron unificando algunos criterios entre todas las cátedras aunque actualmente existen diferencias.

En este trabajo de investigación nos interesa conocer la percepción y experiencia de los estudiantes de la Licenciatura en Administración- UNT, de los últimos tres años de esta carrera con el fin de poder brindar un asesoramiento a la facultad en cuanto a mejoras y oportunidades.

Por lo tanto, el problema de investigación radica en los ***“Factores que influyen en la implementación de la modalidad virtual en la Licenciatura en Administración, FACE- UNT.”***

2.2. Preguntas de investigación

- ¿Cómo fue la experiencia de los alumnos de la licenciatura en administración de la FACE-UNT ante el cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual?
- ¿Qué oportunidades y dificultades encontraron en esta nueva modalidad?
- ¿Qué avances identificaron los alumnos en el dictado virtual comparando el cursado del año 2020 y 2021 en curso? ¿qué dificultades aún no se resolvieron?
- ¿Qué aspectos les gustaría a los alumnos de la licenciatura en administración de la FACE-UNT conservar el cursado virtual post-pandemia?



2.3. Objetivos de investigación

Objetivo general: Identificar las principales situaciones a las que se enfrenta la Licenciatura en Administración de la FACE - UNT con la modalidad virtual como metodología de enseñanza, con el fin de brindar asesoramiento y diseñar propuestas para acompañar el cambio.

Objetivos específicos:

- ❖ Conocer la experiencia de los alumnos de la Licenciatura en Administración-UNT, de los últimos tres años de esta carrera, respecto al cambio de modalidad de enseñanza educativa presencial a virtual
- ❖ Indagar las oportunidades y dificultades que encontraron los alumnos en esta nueva modalidad.
- ❖ Identificar los avances en el dictado virtual del año 2020 en comparación al cursado del año 2021 en curso.
- ❖ Conocer qué aspectos les gustaría conservar del cursado virtual post pandemia.

2.4. Justificación del estudio

La utilidad de esta investigación se basa en la importancia de brindar a la Facultad de Ciencias Económicas sugerencias y propuestas de mejora a la enseñanza con modalidad virtual. Nos parece un momento oportuno para hacer una mirada hacia atrás, reconocer lo aprendido y trabajar con las dificultades aún no resueltas. Esto beneficiará a toda la comunidad educativa, tanto docentes como no docentes y alumnos.

Viabilidad del estudio

- Se cuenta con los siguientes recursos:
- Un mes de investigación.
- Accesibilidad a la información en el contexto académico.
- Alumnos que participaron en la muestra
- Aplicación de los conocimientos adquiridos en el taller de metodología de investigación en administración

3. MARCO TEORICO

Educación Virtual

La educación virtual también conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza - aprendizaje que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferentes al espacio presencial.

En el ámbito educativo, los avances tecnológicos y la sociedad basada en el conocimiento están demandando replanteamientos epistemológicos relevantes en el enfoque educativo actual. Se requiere de una profunda revisión en la manera de



enseñar y de aprender. Se requiere romper esquemas, ser flexibles ante el cambio y estar dispuestos a incursionar en los ambientes en línea.

Es un aprendizaje que invita al cambio y que podrían contribuir en el logro de un salto cualitativo hacia la educación virtual. Un cambio que obviamente, implica incursión de tecnología adecuada, conocimiento sobre su funcionamiento y asesoría técnica acertada para lograrlo. Se necesita además, disposición en las personas, concertación de ideas, cambio de actitudes, tolerancia en las relaciones, eficacia en el uso de los medios tecnológicos, entre otros. Todos estos elementos, constituyen el mejor motor para poner en marcha la virtualidad.

Comportamiento Organizacional

Existen múltiples definiciones aplicables al concepto de “comportamiento”. Posiblemente, la definición más conocida y clásica sea la realizada por Watson (1924) donde afirma que el organismo hace o dice, incluyendo bajo esta denominación tanto la actividad externa como la interna. Moverse es una conducta, pero también lo es hablar, pensar o emocionarse. Watson no reducía el comportamiento únicamente a la actividad motora o movimientos, sino que admitía también la existencia de otros tipos de actividad del organismo, como la emocional. Además, consideraba que la actividad interna o implícita, como también la denominaba, era conducta, por lo que dedicó varios capítulos de su libro Behaviorismo (El conductismo) al pensamiento y la emoción.

En síntesis, Watson define por comportamiento al conjunto de conductas con las que un individuo o un grupo determinado establecen relaciones consigo mismo, con su entorno o contextos físicos y con su entorno humano.

Cultura estudiantil

Todo comportamiento humano y social está relacionado con la cultura. Hablar de cultura estudiantil nos hace pensar en los estudiantes y lo que hacen en la institución. Es muy importante considerar los elementos que dentro de la diversidad y complejidad de las instituciones, permitan generar conocimiento, como en el caso de la cultura estudiantil, necesaria para la toma de decisiones y mejora en las condiciones de formación en que se encuentran los futuros docentes. Tal como cita Guzmán (2013), “la vida estudiantil se ha configurado como una vía importante para conocer las instituciones de educación superior, porque allí confluye la interacción que se da entre los actores, las prácticas cotidianas y la construcción de significados en torno a éstas” El conocimiento de la interacción entre los actores, las prácticas cotidianas y la construcción de significados en torno a éstas, identificados a través de la investigación de los estudiantes, permite interpretar procesos y los factores que intervienen, porque tienen estrecha relación con lo que es la Institución para los estudiantes y cómo el funcionamiento, estructura, organización y gestión impactan en el logro de las metas académicas. Es a través de este elemento como se puede dimensionar e incluso valorar desde la perspectiva de los beneficiarios del servicio que ofrecen los centros educativos, el nivel de impacto y bienes formativos.

Resistencia al cambio

La resistencia al cambio puede ser positiva si conduce a una discusión y a un debate abierto. Por lo general estas respuestas son preferibles a la apatía o al silencio y son signo de que los miembros de la organización tanto profesores como alumnos están



comprometidos con el proceso, lo que da a los agentes del cambio una oportunidad para explicar cómo se llevara a cabo. Se puede superar la resistencia al cambio con: educación y comunicación, participación, crear apoyo y compromiso, desarrollo de relaciones positivas. Robbins S., Judge T. (2009)

Implementación estratégica

La forma en que los administradores lleven a cabo estas 10 tareas tiene un impacto decisivo en un éxito espectacular, un fracaso rotundo o algo intermedio en la ejecución de la estrategia.

Durante la preparación de un plan de acción para implantar y ejecutar la estrategia, los administradores empiezan con una evaluación de lo que debe hacer diferente la organización para llevar a cabo con éxito la estrategia. Después, deben considerar de manera precisa cómo realizar los cambios internos necesarios lo más rápido posible. Quienes implantan las estrategias con éxito son hábiles para diagnosticar qué deben hacer sus organizaciones para ejecutar bien la estrategia elegida y encontrar la forma en que se harán las cosas con costos eficiente y en el tiempo esperado; son maestros para promover en el personal de la compañía los comportamientos orientados a los resultados y ver que ocurran cosas buenas oportunamente.

En organizaciones grandes con unidades operativas esparcidas geográficamente, el plan de acción de los administradores incluye principalmente comunicar el cambio, generar consenso de cómo proceder, colocar aliados fuertes en puestos donde puedan avanzar la implantación en unidades organizacionales clave, canalizar recursos a los sitios correctos, establecer medidas de procesos de avance y tiempos de entrega, recompensar a quienes cumplan las metas de la implantación, y dirigir personalmente el proceso del cambio estratégico. Por lo tanto, cuanto más grande sea la organización, la ejecución exitosa depende más de estrategias de cooperación y de habilidades de implantación de los administradores operativos que impulsen los cambios necesarios en los niveles organizacionales más bajos y presenten resultados; en organizaciones pequeñas, los altos administradores trabajan directamente con los administrativos y empleados de línea orquestan personalmente las medidas de acción y la secuencia de implantación, observan de primera mano el progreso y deciden qué tanto y tan rápido empujar el proceso.

Independientemente del tamaño de la organización y si la implantación supone empezar de cero o con cambios mínimos, el rasgo más importante del liderazgo es un sentido firme y seguro de lo que hay que hacer y cómo hacerlo. Para entender bien este aspecto, hay que conocer las circunstancias de la organización y los requisitos para una ejecución eficaz de una estrategia; luego, corresponde al personal de la compañía en áreas cruciales actuar y producir los resultados deseados. Thompson I Peteraf. Gamble I. Strickland (2012).



Las 10 tareas básicas del proceso de ejecución de la estrategia



Figura 1

Fuente: Thompson I Peteraf. Gamble I. Strickland (2012). "Administración Estratégica, teoría y casos" 18va Edición.

4. METODOLOGIA DE INVESTIGACION

4.1. Enfoque de investigación

En el presente trabajo se adopta un enfoque cualitativo. Realizando un proceso inductivo, analizando particularmente a los alumnos de tal forma de llegar a una conclusión generalista de sus opiniones.

Como inmersión inicial se tendrá en cuenta un diseño fenomenológico, ya que nuestro propósito es explorar, describir y comprender cuales son las experiencias de los alumnos con respecto a la implementación de la modalidad virtual como metodología de enseñanza, tomando como punto de partida, encuestas que contienen preguntas abiertas donde los estudiantes podrán dar su opinión. Utilizando como herramienta la nube de palabras para plasmar los resultados obtenidos.

También se realizarán entrevistas en profundidad al centro de estudiantes de la FACE-UNT y focus group a los estudiantes; y con los datos obtenidos se llevará a cabo un estudio topológico que consiste en obtener una representación gráfica acerca de la



opinión de los mismos pudiendo determinar los puntos de interés y cuál es la posición de cada uno.

4.2. Población

Estudiantes de la licenciatura de la carrera de administración de la facultad de ciencias económicas FACE-UNT, año 2021, ubicada en San Miguel de Tucumán, provincia de Tucumán.

4.3. Muestra

Se trata de una muestra no probabilística conformada por alumnos, mujeres y varones, de la licenciatura en administración de la facultad de ciencias económicas, que se encuentran cursando materias de tercero a quinto año de la carrera.



Figura 2
Fuente: Google Maps

5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

5.1 Nube de Palabras de la Entrevista

Entrevista al secretario general del centro de estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas- UNT, para conocer las opiniones que recibieron de los alumnos.

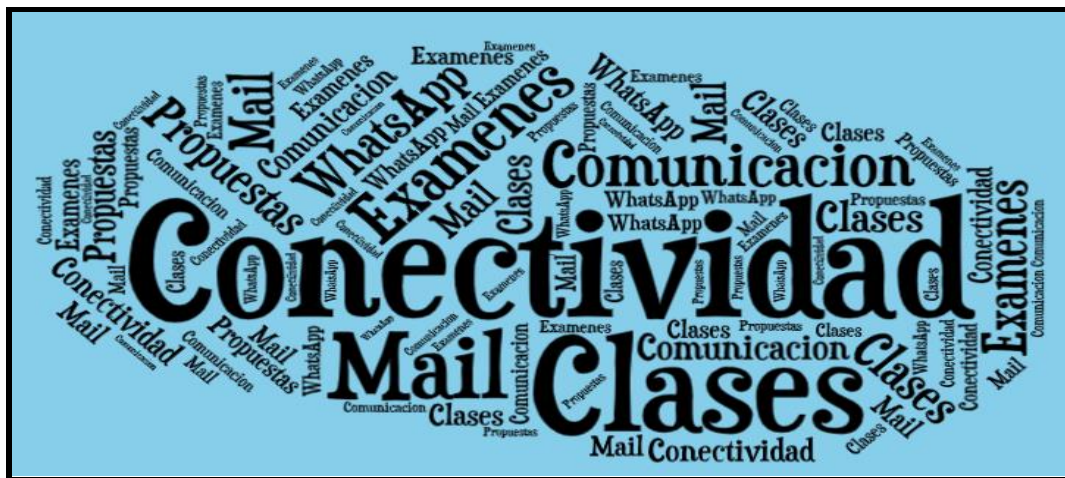


Figura 3

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada <http://www.nubedepalabras.es>

5.2. Análisis Focus Group

El mismo fue dirigido por un moderador y con la participación de 3 observadores, el mismo se llevó a cabo mediante una reunión de meet creada por el moderador a una hora acordada, se relevaron resultados significativos. Estuvo compuesto por 7 integrantes de las cuales 6 eran mujeres, y participó solo 1 hombre. Todos son estudiantes de la Licenciatura en Administración, y se encuentran cursando materias de los últimos 3 años de la carrera. Las observaciones obtenidas son las siguientes:

- El ambiente en curso es tenso al comienzo, con las primeras preguntas los comentarios fueron muy acotados y los participantes no se animaban a encender sus cámaras, en breve se logró entrar en confianza y los participantes se mostraron más activos e interesados en el tema de discusión.
- Dos participantes coinciden en que la modalidad virtual requiere mucha fuerza de voluntad por parte de los estudiantes para llevar al día la materia.
- Todos los participantes coincidieron en que las materias fueron más “tediosas” con modalidad virtual a diferencia de la presencial en cuanto a un mayor contenido de actividades, exceso de tareas y presentaciones, autoevaluaciones, cuestionarios, coloquios, etc.
- La mayoría de los participantes trabajan y coincidieron en que se vieron beneficiados con la modalidad virtual ya que contaban con mayor flexibilidad horaria e independencia, pudieron ver sus clases fuera del horario laboral así como cursar materias que no hubieran podido cursar con modalidad presencial.
- Una participante resaltó que durante 2020 muchas cátedras se negaban a dictar la materia con modalidad virtual por lo que retrasaron el inicio de clases, provocando que al final del primer cuatrimestre se dictaran los contenidos en forma abrupta y realizando la evaluación en un solo examen integrador, dejando como resultado muchos alumnos reprobados.
- Una participante remarcó que las clases son mejor aprovechadas cuando los docentes saben usar las plataformas mediante las cuales las dictan (meet, zoom, jit su, etc.).
- Todos los participantes coincidieron en que durante el 2021 las cátedras se encontraron mejor organizadas para el dictado de la materia, a diferencia de 2020.



IX Muestra Académica de Trabajos de Investigación de la Licenciatura en Administración

- Una participante comentó que la modalidad virtual hace que se pierda el acercamiento alumno-profesor ya que no se compara la comprensión de una consulta vía mail o foro del campus a la comunicación “cara a cara”.
- Una participante remarcó que se debe mejorar la organización de los exámenes y definir correctamente el tiempo, plataforma a utilizar, cantidad de dispositivos conectados, etc., para que una falla en la conectividad o incapacidad de los dispositivos no definan la nota o quiten la posibilidad de rendir el examen.
- Todos los participantes coincidieron en que los días previos al examen se tiene mucha “incertidumbre” con respecto a la forma de evaluación, canal de conexión, duración y pautas de evaluación.
- Una participante comentó que se debe mejorar el canal de comunicación entre alumnos y profesores, sugiere la elección de un canal unificado para evitar que las consultas o informes de los profesores se pierdan o sea de acceso para unos cuantos ya que una novedad es informada vía mail, otra en el campus, otra por Whatsapp y otra por Facebook.
- Los participantes resaltan que una mejora respecto al año 2020 fue la disposición de las clases grabadas de algunas materias en el aula virtual ya que pueden ver la clase en otro horario o rever la misma en caso de tener dudas previo al examen. Sin embargo, otras cátedras aún se resisten a subir las clases grabadas exigiendo la presencialidad del alumno en el horario establecido.

Experiencias que destacan de los alumnos durante es cursado virtual



Figura 4

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada <http://www.nubedepalabras.es>

5.3. Análisis de encuestas

Cuadro de categorías según las encuestas



IX Muestra Académica de Trabajos de Investigación de la Licenciatura en Administración

Categorías	Positivos	Negativos
Comunicación	19	13
Flexibilidad	16	0
Acceso a clases grabadas	13	0
Limitaciones informáticas	0	12
Ahorro en transporte, alimentos y bibliografía	7	0
Cantidad de actividades semanales	1	5
Comodidad	5	0
Compromiso y responsabilidad	2	2
Adaptación	0	4
Organización	0	2
Protocolos de exámenes	0	2

Cuadro 1

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada Excel

Como aspectos positivos se destacan flexibilidad, acceso a las clases grabadas, ahorro en transporte, alimentos y bibliografía y como aspectos negativos limitaciones informáticas, cantidad de actividades semanales y adaptación. En cuanto la comunicación existe opiniones en favor y en contra.

Avances y aspectos que no se resolvieron en la metodología de evaluación y enseñanza

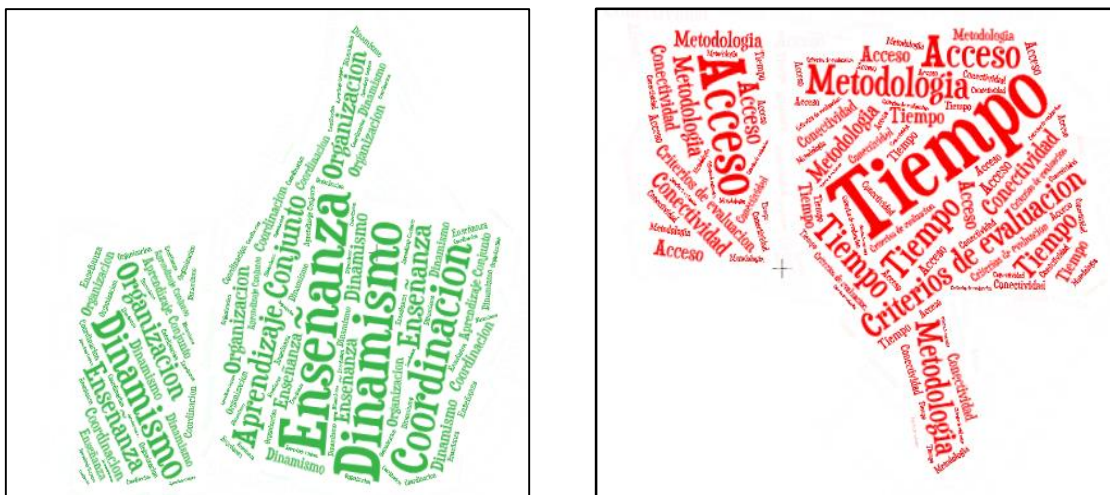


Figura 5

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada <http://www.nubedepalabras.es>

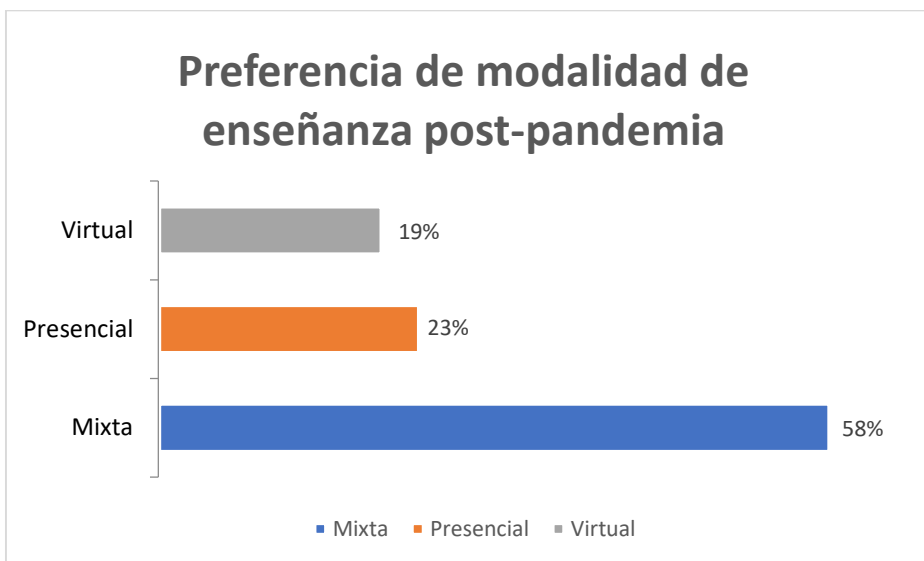


Figura 6

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada Excel.

Sugerencias a la FACE

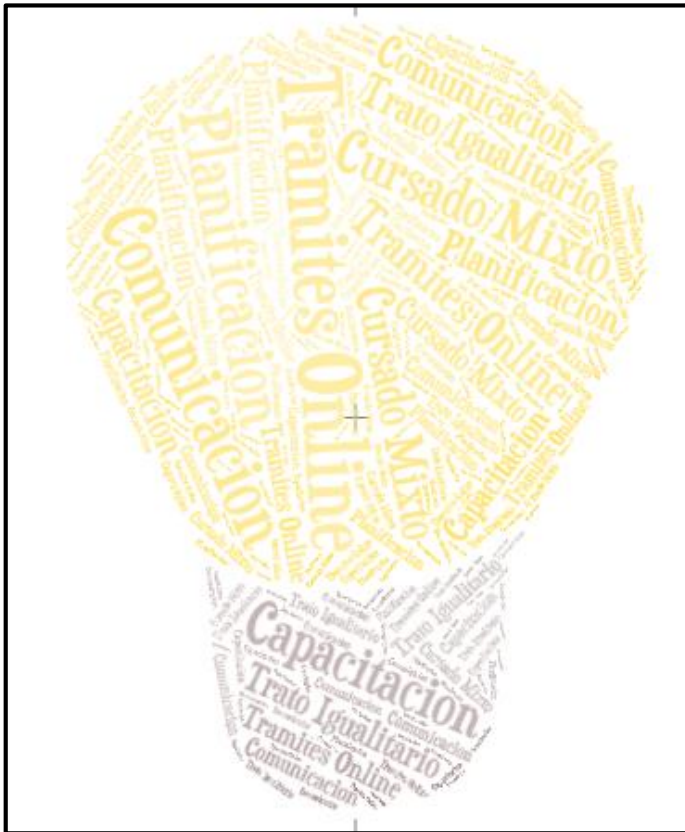


Figura 5

Fuente: Elaboración Propia – Herramienta utilizada <http://www.nubedepalabras.es>

5.4. Descubrimientos

En la entrevista realizada al centro de estudiantes de la FACE-UNT, pudimos obtener información sobre los principales problemas de los estudiantes durante el cursado virtual, uno de ellos es la Conectividad, dado que algunos estudiantes no tienen acceso a internet, debido a esto a partir del primer cuatrimestre del año 2021 se habilitó el laboratorio de la facultad. Otro problema era la comunicación entre cátedras y alumnos, dado que a veces se tardaban en contestar email, buscaron soluciones como grupos de Whatsapp, Facebook, Campus virtual. Además consideran que hubo predisposición por parte de las cátedras en dictar clases asincrónicas y sincrónicas, subir todo el material al campus virtual y clases de consulta.

Las observaciones obtenidas del Focus Group nos llevaron a identificar los siguientes “hallazgos”:

- Los alumnos que trabajan prefieren la modalidad virtual porque les aporta mayor flexibilidad horaria e independencia.
- La evaluación del alumno se ve sesgada por la desconfianza de los docentes.
- Los profesores deben capacitarse en el uso de herramientas de conectividad para mejorar el dictado de las clases.



IX Muestra Académica de Trabajos de Investigación de la Licenciatura en Administración

- Los alumnos que trabajan desearían mantener los beneficios de la flexibilidad horaria e independencia en la post-pandemia.

De las encuestas realizadas a 40 estudiantes a través de Google Forms, se puede destacar: las principales dificultades a las que se enfrentaron los estudiantes son limitaciones informáticas, exceso de tareas y presentaciones, adaptación y protocolo de examen. En cuanto los aspectos positivos, manifestaron una mayor flexibilidad, gestión del tiempo, ahorro de transporte, alimentos y bibliografía.

La mayoría de los estudiantes concuerdan en que existen diferencias entre las modalidades de enseñanza y criterios de evaluación entre las cátedras de la licenciatura de administración donde se ve reflejada una fuerte resistencia al cambio.

Entre los avances 2020-2021 se puede destacar un importante cambio organizacional por parte de todos los actores que integran la comunidad educativa. Podemos mencionar una mejora en manejo de técnicas informáticas, grabación de clases, enseñanza más dinámica, comunicación más ágil, mejor coordinación y organización de las cátedras. Como aspectos sin resolver se puede resaltar los protocolos de exámenes, tanto en la metodología, el tiempo asignado, cantidad de dispositivos exigidos y criterios de evaluación.

En cuanto a la comunicación hubo distintas posiciones al respecto.

Por último, podemos recalcar que la preferencia de los alumnos es la modalidad mixta.



Figura 7

Fuente: Elaboración Propia



5.5. Conclusiones

La pandemia provocó que se acelere la implementación de las TICs y en las universidades esto significó un gran desafío tanto para alumnos como profesores. La modalidad de enseñanza dio un giro y abrió nuevos horizontes no explorados hasta ahora.

El desarrollo del contenido de las materias se complementó con las tecnologías de información, brindando a los estudiantes herramientas útiles para el ejercicio de su vida profesional.

Las clases grabadas significaron un instrumento fundamental para reforzar los conocimientos y evacuar dudas.

Tuvo gran aceptación la metodología de dictado mixto entre clases sincrónicas y asincrónicas, proporcionando gran flexibilidad horaria a quienes trabajan.

Como toda nueva implementación surgieron dificultades en el camino de las cuales algunas se fueron resolviendo en este tiempo como por ejemplo, la coordinación y organización tanto en el dictado de clases como en la evaluación de los contenidos, dinámica de la enseñanza y mejor manejo de técnicas informáticas; quedando como aspectos a resolver claridad y practicidad en los protocolos de exámenes, alineamientos de criterios entre cátedras y esclarecer el canal de comunicación entre profesores y alumnos.

Se hace hincapié en la preferencia de los alumnos respecto a la modalidad mixta, combinando la virtualidad con la presencialidad una vez finalizada la pandemia aprovechando todos los beneficios de ambas modalidades mencionados en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Sugerimos a la LAE- FACE-UNT definir una estrategia que se encuentre alineada a todos los puntos mencionados precedentemente, creando una estructura organizacional que lo sustente, asignando recursos (capacitación, herramientas informáticas, etc.) e implementando políticas que sirvan de guía para toda la comunidad educativa.

6. REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFIA

- Robbins S., Judge T. (2009). *Comportamiento organizacional*. Pearson.
- Newstrom J. W. (2011) *“Comportamiento humano en el trabajo”*.
- Alvares Roger L. (2002) *“Educación virtual”*.
- Chávez E. J. (2015) *Comportamiento estudiantil. Un análisis reflexivo*.
- Hernández Sampieri R. (2014) *“Metodología de investigación”* 6ta edición. McGRAW W-HILL.
- Thompson I Peteraf. Gamble I. Strickland (2012). *“Administración Estratégica, teoría y casos”* 18va Edición.

7. APENDICE

Apéndice I



Guía de Preguntas del Focus Group

- Presentación de la temática de investigación
- Preguntar a los participantes qué materias cursaron para entrar en clima.
- Pregunta general: ¿qué experiencia tuvieron con la modalidad virtual? (con la idea de dar pie a un debate grupal)
- Preguntas específicas: ¿Qué avances notaron entre el 2020 y el 2021? ¿Qué consideran que aún no se resolvió?
- Preguntas de cierre: ¿Qué sugerencias darían a la FACE?

Apéndice II

Encuesta realizada a través de Google Forms

1. ¿Cursaste materias de 3° a 5° año de la Licenciatura en Administración- FACE-UNT durante el 2020 y 2021?
2. ¿Con qué dificultades te encontraste en el cursado virtual?
3. ¿Qué aspectos positivos puedes destacar del cursado virtual?
4. ¿Encontraron diferencias en la modalidad de enseñanza entre las distintas cátedras? ¿Cuáles? ¿Estás de acuerdo?
5. ¿Encontraron diferencias en la modalidad de evaluación entre las distintas cátedras? ¿Cuáles? ¿Estás de acuerdo?
6. ¿Qué avances notaste entre el 2020 y 2021, tanto en la metodología de enseñanza como de evaluación? ¿Qué aspectos crees que aún no se resolvieron?
7. ¿Cómo fue la comunicación entre cátedras y estudiantes?
8. ¿Cómo te gustaría que sea la modalidad de enseñanza una vez finalizada la pandemia?
9. ¿Qué sugerencias le darías a la FACE?

8. ANEXO

Anexo I

Entrevista al centro de estudiantes

1- ¿Cuáles fueron las dificultades que observaron en la implementación de la modalidad virtual?

Sin dudas la conectividad, algunos alumnos tienen acceso a internet limitado y otros ni eso. También la falta de transparencia por parte de algunos alumnos al momento de rendir el examen

2- ¿Cuáles fueron los principales reclamos e inquietudes que presentaron los estudiantes?

Dentro de todo tipo de reclamos e inquietudes que presentaron los estudiantes durante el cursado virtual, los principales fueron el año pasado cuando no se dictaban clases e



incluso no se tomaban exámenes durante el cursado. Este año al organizarse mejor la facultad ya tuvimos clases y exámenes durante el cursado, pero los reclamos se notaron respecto a la comunicación entre los alumnos y las cátedras, me refiero a que la mayoría demora en responder los emails.

3- ¿Cómo respondieron tanto las autoridades como las cátedras ante los pedidos realizados? ¿Cuál fue el tiempo de respuesta?

Fue todo un proceso, cómo no se tomaban exámenes la prueba piloto fue tomar exámenes a las personas del último año y respecto a las clases virtuales primero se subían videos y después daban clases de consultas. Hoy ya se dictan clases virtuales y se toman exámenes a todos los estudiantes.

Con respecto al tiempo de respuesta todo trámite, consulta o propuesta que se hacía desde el centro de estudiantes demoraba en obtener respuesta, se especuló mucho debido a la pandemia, hasta el día de hoy continúa siendo incierta.

4- ¿Consideran que hubo predisposición por parte de las autoridades como de las cátedras para realizar cambios o mejoras propuestas por los alumnos?

Las autoridades siempre mostraron mucha predisposición a escuchar y recibir ayuda para avanzar con la virtualidad, algo que con las cátedras costó un poco más ya que no todas aceptaban el cursado virtual de forma inmediata y fue todo un proceso.

5- ¿Notaron que los reclamos disminuyeron este año con respecto al año anterior?

Totalmente, disminuyeron bastante este año con respecto al año pasado, pero aun así las bandejas se llenan y las consultas por WhatsApp son constantes

6- ¿Qué inconvenientes consideran que aún están pendientes de resolución?

Aún hay muchos inconvenientes, pero sin dudas los que se destacan son al momento de rendir, muchos chicos carecen de una conexión estable de internet y esto ya es un problema, además otras cuestiones que surgen durante los exámenes virtuales en las cuales los profesores deben responder de forma inmediata.

También otro grave problema aún presente es la mala comunicación del alumnado con las cátedras, como ya lo mencioné anteriormente

7- ¿Qué sugerencias darían a la FACE sobre este tema?

Ante ese problema, es este cuatrimestre desde la facultad se permite para aquellos alumnos con problemas de conectividad, ir a rendir en el laboratorio de la facultad.