

Figura N°5: Diccionario de competencias – Competencias Personales (Pag. 1)

Competencia	Nivel	Definición
Comunicación y coordinación efectiva Capacidad para transmitir información clara y oportuna, y para coordinar adecuadamente con el equipo interno y con el cliente.	1	La información llega tarde, incompleta o confusa; genera malentendidos frecuentes; no deja registro de acuerdos importantes.
	2	Transmite información básica, pero con omisiones o falta de claridad; necesita recordatorios para comunicar avances; registra algunos acuerdos, aunque de forma irregular.
	3	Comunica de manera clara en la mayoría de las situaciones; coordina razonablemente bien; deja registro de los acuerdos relevantes, aunque puede omitir detalles.
	4	Mantiene una comunicación clara y oportuna; coordina eficientemente entre áreas; registra acuerdos de forma consistente y asegura trazabilidad de la información.
	5	Se comunica con gran claridad y oportunidad; facilita la coordinación entre todos los actores; deja sistemáticamente registro de acuerdos y decisiones, minimizando confusiones.
Planificación y organización del trabajo Capacidad para priorizar tareas, ordenar el trabajo y estructurar la ejecución del proyecto de manera eficiente y anticipada.	1	Trabaja principalmente a demanda; se le acumulan urgencias; pierde de vista prioridades y plazos; depende de terceros para organizarse.
	2	Establece prioridades básicas, pero reacciona ante imprevistos de forma tardía; cumple algunos plazos pero con retrasos frecuentes; necesita apoyo para organizarse.
	3	Planifica y prioriza en términos generales; cumple la mayoría de los plazos; reorganiza su trabajo ante imprevistos, aunque de forma más reactiva que anticipada.
	4	Organiza su trabajo con coherencia; anticipa necesidades; prioriza y ajusta cronogramas con oportunidad, evitando cuellos de botella.
	5	Mantiene un orden claro y consistente; anticipa cuellos de botella; organiza el trabajo del equipo de forma realista y eficiente; cumple plazos con margen y pocas urgencias.

Fuente: Elaboración propia.