

## EXPERIENCIAS DOCENTES INNOVADORAS COSTOS II – TALLER OPTATIVO BASADO EN COMPETENCIAS

Datos de las autoras :

Albornoz, Estela Roxana. Costos II. [roxanalbornoz@yahoo.com.ar](mailto:roxanalbornoz@yahoo.com.ar)

Mirta Ines Medina . Costos II : [inesmirta@yahoo.com.ar](mailto:inesmirta@yahoo.com.ar)

Experiencias Docentes Innovadoras.

**Resumen:** El objetivo de esta experiencia piloto fue desarrollar el tema “hacer o comprar” desde la mirada de los costos incrementales, considerando el desarrollo de habilidades, cualidades y destrezas personales requeridas en la práctica profesional y en contacto con un dilema ético.

Se está implementando mediante una práctica de taller optativo que se desarrolla en grupos de trabajo cuya conformación se realizó en clase y considerando una actividad de la vida cotidiana. La modalidad es semipresencial y se plantea con la asistencia de un aula virtual moodle.

Si bien , la experiencia está en plena ejecución , se puede compartir que: la adhesión no acompañó la expectativa inicial , los participantes se muestran motivados , hay exigencias mayores en tiempo y esfuerzo tanto para el docente como para los alumnos y se generan planteos movilizantes en el afán de resolver las tareas encomendadas.

**Palabras claves:** competencias , habilidades , destrezas , dilema ético

**Origen de la experiencia que se relata:**

La idea de esta experiencia surgió como fruto de una propuesta grupal que se debía sugerir durante el curso de Capacitación : Capacitadores en Acción Formando Competencias.

En tanto que el desarrollo de la actividad es una adaptación de los aportes del trabajo individual final.

Durante la asistencia al curso Diseño Didáctico y Administración de un Curso basado en Entornos Virtuales de Aprendizaje permitieron plasmarlo en la plataforma Moodle utilizando las herramientas de la misma.

Si bien , la planificación del dictado de la Cátedra de Costos II ya estaba definido , se decidió plantearlo a modo de experiencia piloto en una comisión o parte de ella.

**Personas involucradas en la experiencia:**

Docentes:

JTP Estela Roxana Albornoz

JTP Mirta Inés Medina

Alumnos (orden alfabético):

Adauto	Cristian Gonzalo
Aleman	Nadia Evelin
Bauzá	Nicolás Alejandro
Campos	Nadia Soledad
Cejas	Mariana
Felipe Veron	Emilio Rene
Jerónimo	Maria Jimena

Gonzalez	Paola De Los Angeles
Medina Albornoz	Luis Facundo
Medina De Chazal	Benjamin Jose
Sanchez	Noelia Del Valle

**Descripción de los modos de trabajo, organización, interacción y evaluación, que caracterizan la experiencia.**

A modo descriptivo se presenta el diseño del módulo : Taller Optativo de Hacer o Comprar

**TEMA: "Toma de decisiones : Comprar o Hacer"**

**1. Introducción :**

Atento a la tendencia positiva de externalizar (outsourcing) las actividades, hacen que sea fundamental para un asesor de costos el conocimiento de las variables que debe manejar y analizar.

Si bien, la externalización como estrategia es un concepto amplio, los contenidos se enfocarán como una decisión incremental<sup>1</sup> de “hacer o comprar” en la consideración de los costos.

En este sentido , el propósito de este módulo es ,que en el ámbito de un equipo de trabajo, se desarrolle la capacidad de búsqueda de información , su análisis , identificación de los costos relevantes o no y la decisión final.

**2. OBJETIVOS : General y Específicos**

**Objetivo General:**

- ser capaces de conceptualizar la problemática planteada y realizar un informe de asesoramiento sobre la decisión tomada.

**Objetivos Específicos:**

- Analizar la información disponible en cuanto a : procesos , recursos , tiempo y dinero para las dos alternativas de decision ( hacer o comprar)
- aplicar los nuevos conceptos incorporados sobre el tema
- Plantear las alternativas de acción para la solución del problema
- analizar las variables pertinentes a la decisión que se estudia

---

<sup>1</sup> Idem , pág 212

- Identificar los costos relevantes y no relevantes para la situación a resolver.
- Tomar la decisión mas conveniente
- Tomar contacto con un dilema ético en relación a los procesos y la responsabilidad social
- Elaborar un informe de asesoramiento

### **3. Práctica Profesional de referencia:**

Requerimiento de un asesoramiento de externalización o no de un proceso productivo de manufactura .

Consideración de la ética en la toma de decisiones y en las organizaciones.

### **4. Propuesta Metodológica para la enseñanza.**

Se desarrollará una práctica de taller de la decisión de “hacer o comprar” que se desarrollará en grupos de trabajo cuya conformación se realizará en clase . Para ello , se trabajará con una situación de la vida cotidiana.

#### **Actividad o Situación de la vida cotidiana**

Se pensó en planear un cumpleaños, ya sea de un docente o de un alumno de la clase. ¿Quién no ha tenido alguna vez que organizar un evento en el cual se requiera una torta y se ha planteado el dilema: comprarla o hacerla?

Si bien es una situación totalmente normal en la vida de cualquier persona, se ve perfectamente lo que los asesores de costos, gerentes de producción y gerentes financieros, entre otros, se plantean a diario.

### **5. EXPLICAR EL DESARROLLO DE ESA ACTIVIDAD / CLASE. (GUÍA DEL COMO):**

- a. Breve exposición teórica acerca de la relevancia de la Toma de Decisiones en materia de costos .
- b. Se propone la formación de grupos , entre los voluntarios había dos grupos conformados a los que se le agregó un nuevo integrante y el último grupo quedó formado por estudiantes que no integraban un nuevo grupo.
- c. Una vez integrados los equipos, se propone que los integrantes del mismo se presenten entre sí y que le asignen un nombre al grupo conformado.
- d. A partir de la formación grupal, se los instruye de llevar un Diario del Grupo donde registren las diferentes acciones que se vayan registrando.
- e. Se da a conocer la consigna . En dicha consigna: a) se solicitará a los alumnos analizar, y luego decidir, cuál es la forma más conveniente de conseguir una torta b) se proporcionarán datos sobre los recursos y alternativas disponibles (precios, tiempo, know how o recetas, ofertas,

dinero disponible, etc.) fijando en su caso dos opciones de disponibilidad de dinero.

- f. Se sugiere a los equipos:
- Lectura grupal de la consigna
  - Inventarios de datos
  - Detalle de los cursos de acción (limitaciones, ventajas)
  - Soluciones posibles
  - Elección de la alternativa adecuada
- g. Elaboración de informe escrito y grupal , indicando los costos de cada alternativa ,cuál sería la decisión más adecuada y allí justificar su elección.
- h. Puesta en común. Exposición grupal de los trabajos efectuados.
- i. Reflexión conjunta sobre los diferentes cursos de acción para las distintas alternativas que se generen.
- j. El docente informa que acaba de recibir una información de último momento que puede alterar el trabajo realizado, para ello les distribuye la consigna de ULTIMO MOMENTO ( Ficha Anexo N°1) y el informe de ISETA (Ficha Anexo N°2)
- k. Nueva instancia grupal en torno al punto anterior, orientado al actuar ético de decidir y nueva puesta en común.
- l. Se comparte la proyección de dos videos (Ficha Anexo N°3 : Videos – links) sobre ética
- m. Exposición de cierre del docente .
- n. Generación de una producción escrita, conjunta, de aportes y reflexiones sobre el tema que integren la totalidad de las instancias (del grupo, de los otros grupos, del cierre del docente, etc.).

**6. RECURSOS DIDÁCTICOS DE APOYO PARA LA INTRODUCCIÓN DEL TEMA: Los recursos didácticos de los cuales nos valdremos para introducir los conceptos necesarios para el trabajo de los alumnos serán los siguientes:**

- Recursos Audiovisuales: Breve presentación de los conceptos básicos a tener en cuenta para la resolución de los casos. Utilización de proyector y netbook. Proyección de Videos relativos a la ética
- Recursos Escritos: Consignas escritas para cada uno de los grupos formados y la de elaboración de las reflexiones conjuntas.
- Trabajo en equipo: con doce alumnos se genera la conformación de tres grupos de cuatro integrantes

**7. Modalidad del cursado :** Semi -Presencial

**8. Duración del cursado del módulo:** cuatro clases

## **9. Bibliografía para el alumno:**

- Hansen y Mowen, "ADMINISTRACIÓN DE COSTOS, CONTABILIDAD Y CONTROL". Quinta edición. (2010)
- Optativa:Rodríguez, Espino T.F. , Robaina Padrón , “¿Qué Actividades Deberían Externalizar las Empresas? Una aproximación bajo la perspectiva de Recursos y Capacidades” , Investigaciones Europeas,Vol 10

<http://www.aedem-virtual.com/articulos/iedee/v10/101209.pdf>

## **10. Evaluación :**

La nota se compone de la siguiente: 20% Diario Grupal + 40% exposición grupal + 10% Aporte escrito de Reflexión + 30% Examen escrito individual de contenido=100%

## **11. IDENTIFICAR CUALES ACTITUDES Y HABILIDADES SE ENSEÑAN EN ESA ACTIVIDAD.**

Competencias a desarrollar<sup>2</sup>:

- Recursos: Aptitud y habilidad en la distribución del tiempo, dinero y materiales.
- Destrezas interpersonales: Trabajo en equipo liderazgo y negociación
- Información: Habilidades para adquirir y evaluar datos . Habilidades en la interpretación y comunicación.

**Destrezas y cualidades personales a desarrollar<sup>3</sup>:**

- Capacidades básicas: capacidad de expresión y capacidad de escucha.
- Aptitudes analíticas: Solución de problemas.
- “Abordar su tarea desde un compromiso ético con el medio ambiente y medio socio-cultural”<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> Setzer, Juan Carlos , "HOMO DISCENS"FORMANDO COMPETENCIAS, pág 31 , basada en SCANS Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991)

<sup>3</sup> Idem pág 31

<sup>4</sup> Freire, Liliana y Graciela Neira, “Competencias en Ciencias Económicas : elaboración de un modelo pedagógico” III Jornadas Univesitarias e Internacionales de Contabilidad, pag 10

### **Fichas Anexo N° 1: Consigna de ULTIMO MOMENTO!!!**

Enterado del trabajo que están realizando, un experimentado industrial del rubro de panadería y repostería les informa que incorporando  $\text{KBrO}_3$  al proceso productivo se evita todo fracaso generado por la calidad de la harina y genera rendimientos mayores a 1 en la masa.

(Nota:  $\text{KBrO}_3$  es la nomenclatura de Bromato de Potasio)

Se pide:

- Cotejen esta información con la del Departamento de Cereales del ISETA
- Son ambiguas?
- Esta bien o mal , lo plateado por este industrial?
- Que harían Ustedes?

## **Fichas Anexo Nº 2: Informe de Dep. Cereales de ISETA**

Bromato de potasio: su uso está prohibido en panadería.

El Bromato de Potasio es un oxidante que actúa sobre el gluten y que forma parte de los mejoradores empleados en panadería. Siempre han existido problemas de seguridad relacionados con el bromato de potasio.

Un problema importante es su toxicidad: su ingesta excedida lleva a tener náuseas,

dolores gástricos, depresión nerviosa central y posibles afecciones renales. Se han

reportado casos de envenenamiento accidental y, algunas veces, estos han terminado en muertes.

El problema más serio, es que ha sido demostrado que el bromato de potasio es cancerígeno. Varios tipos de estudios han confirmado esta teoría, algunos de los cuales han trabajado en ratas macho y hembra, suministrándoles bromato de potasio en el agua

que bebían. En todos los casos se concluyó que se incrementa la incidencia de carcinomas renales.

Debido a estos y otros inconvenientes el BROMATO DE POTASIO ESTA PROHIBIDO

POR EL CODIGO ALIMENTARIO ARGENTINO, según Art: 6 inciso 7.

Los agentes oxidantes más comunes que se emplean como sustituto del Bromato de Potasio son el Acido Ascórbico y la Azodicarbonamida. Ambos, combinados con enzimas, emulsionantes y otros compuestos, constituyen la base para un buen sustituto del bromato. Se debe encontrar la correcta combinación entre estos aditivos, de acuerdo a la harina empleada y al proceso de elaboración en particular para reemplazar el bromato.

Desde que se prohibió el uso del bromato la industria se ha esforzado por encontrar sustitutos y además para detectar , tanto en harinas como en pan, el uso indebido del mismo.

Fuente: Curso Auxiliar de Panadería

Dpto de Cereales –ISETA

Para más información: [cereales.iseta@internueve.com.ar](mailto:cereales.iseta@internueve.com.ar)

[www.iseta.edu.ar](http://www.iseta.edu.ar)

Tel.: 02317-430388

H.Yrigoyen 931 – 9 de Julio

Fuente:

<http://www.iseta.edu.ar/ARTICULOS%20DE%20INTERES/Bromato%20de%20potasio%20difu.pdf>

### **Fichas Anexo N° 3:**

#### **Proyección de Video 1:** Ética en toma decisiones

<http://www.youtube.com/watch?v=AID-UZhDg6E>

#### **Proyección de Video2:** Ética en las organizaciones

[http://www.youtube.com/watch?v=XkLsb\\_cQvCA&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=XkLsb_cQvCA&feature=related)

#### **Logros, dificultades y perspectivas de desarrollo:**

Se valora la participación de los alumnos que decidieron ser parte en esta experiencia piloto ya que con un esfuerzo adicional siguen cursando el dictado tradicional de la materia.

Todos los grupos se desempeñan con entusiasmo, dedicación y sobre todo motivados.

Resulta buena y provechosa la posibilidad de poner en funcionamiento nuevas perspectivas, herramientas virtuales y poder vivenciar un proceso diferente al acostumbrado

En cuanto a las dificultades, una de ellas tuvo que ver con la generación del espacio en la plataforma para esta experiencia, el cual fue generado gracias a la generosidad de la Profesora Marta Cirilo , quien nos cedió un espacio de práctica.

También, se tuvo inconvenientes con algunas herramientas de actividades de Moodle , por ejemplo , Diario que no era operativa para la ejecución de un registro grupal compartido. Ante esta situación, no se paralizó la actividad sino que se auxiliaron con otras formas virtuales de de comunicación: mails y Facebook.

Algunos alumnos no dominaban la herramienta de actividad Wiki y se generó una sesión especial en el laboratorio de computación para dar una breve demostración.

Las perspectivas de esta experiencia piloto es poder tomar las opiniones de los alumnos participantes respecto a este nuevo abordaje y la propia vivencia con la expectativa de poder insertar ya dentro del cursado una serie de talleres orientados a las competencia y valores profesionales.

#### **Aspectos especiales que se desean poner a consideración de los colegas (Preguntas Disparadoras).**

Un Aula virtual , despersonaliza (quita atributos ) al docente?

Los valores se aprenden?

## Bibliografía

Setzer, Juan Carlos , "HOMO DISCENS, FORMANDO COMPETENCIAS" ,  
Primera Edición , Ediciones Cooperativas, 2011.

Catalano, Ana , Avolio Susana y Sladogna, "Diseño Curricular Basado en  
Normas de Competencia Laboral" , Publicación del Programa de Formación y  
Certificación de Competencias Laborales , Primera Edición , BID , 2004.

Rodríguez, Espino T.F. , Robaina Padrón , "¿Qué Actividades Deberían  
Externalizar las Empresas? Una aproximación bajo la perspectiva de Recursos  
y Capacidades" , Investigaciones Europeas, Vol 10

<http://www.aedem-virtual.com/articulos/iedee/v10/101209.pdf>

bromatodepotasio

<http://www.iseta.edu.ar/ARTICULOS%20DE%20INTERES/Bromato%20de%20potasio%20difu.pdf>

<http://www.inti.gob.ar/noticiero/noticiero72.htm>

Cuatro pasos para hacer una torta:

VIDEOS

**Proyección de Video 1:** Ética en toma decisiones

<http://www.youtube.com/watch?v=AID-UZhDg6E>

**Proyección de Video2:** Ética en las organizaciones

[http://www.youtube.com/watch?v=XkLsb\\_cQvCA&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=XkLsb_cQvCA&feature=related)

**Video en Aula Virtual** : Cuatro pasos para hacer una torta:

<http://youtu.be/FAL9xabOwqo>

Aula Virtual

<http://www.campusvirtual.unt.edu.ar/course/view.php?id=1182>