

## CÁTEDRA ADMINISTRACIÓN I

### PROPUESTA INTEGRAL DE IMPLEMENTACION

#### **AUTORES:**

Marta Córdoba- martacordoba@face.unt.edu.ar

Liliana I. Fagre- lfagre@face.unt.edu.ar

Victor Francisco Martínez- victormartinez@face.unt.edu.ar

Patricia Soto – patriciasoto@face.unt.edu.ar

**Cátedra Administración I - Instituto de Administración**

#### **Resumen**

En la actualidad las organizaciones no solo requieren profesionales formados en el saber, para el cual el rol de la universidad es fundamental, como generadora y trasmisora del conocimiento, sino también que se requieren de profesionales competentes, formados en el hacer, con valores éticos y comprometidos con la sociedad.

Frente a tal desafío, los docentes debemos actualizarnos en prácticas didácticas para acompañar los cambios que se avecinan.

Es objetivo de este trabajo presentar algunas actividades y acciones que se pueden implementar en la cátedra de Administración I, que nos permitan acercar el mundo académico con la realidad de las organizaciones.

Para ello se proponen continuar con las innovaciones implementadas en años anteriores en la materia como ser:

- ✓ Utilización de las nuevas tecnologías-aula virtual: foros, wikis, glosario, recursos como videos, artículos, etc.
- ✓ Casos prácticos
- ✓ Trabajo final

Pero también incorporar:

- ✓ Clase sobre la utilización del aula virtual
- ✓ Test de autoevaluación en el aula virtual
- ✓ Charlas con empresarios y profesionales
- ✓ Evaluación integral - Defensa de trabajo grupal
- ✓ Talleres de reflexión pedagógicos: para el monitoreo de las nuevas prácticas
- ✓ Indicadores

**Palabras claves: competencias- pedagogía - participación - aprendizaje**

## I. INTRODUCCION

El proyecto trata sobre la mejora en la modalidad de dictado de la materia Administración I, que pertenece al segundo año de las tres carreras que brinda la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tucumán, por lo que **se encuadra como propuesta de innovación.**

En la actualidad se observa un problema en el nivel de comprensión de los alumnos sobre los contenidos de la materia, y si bien son muchos los factores que explican esta situación, se considera que el más relevante tiene que ver con el objeto de estudio, que trata una gran cantidad de conceptos y relaciones de difícil entendimiento.

A efectos de revertir esta situación se propone modificar la modalidad de dictado, incorporando las herramientas que proporciona el aula virtual de la Facultad, e implementando determinadas técnicas de enseñanza que permitirán un aprendizaje significativo por parte de los alumnos.

Como sabemos, vivimos en un mundo complejo, y esta complejidad puede ser comprendida a partir de la capacidad de establecer relaciones que tenemos los seres humanos, por este motivo es que para alcanzar el objetivo propuesto por la materia es necesario un **aprendizaje significativo [1].**

Ser capaces de relacionar conceptos e ideas, no solo es necesario para la materia Administración I, sino también lo es para el desempeño de la persona en un mundo cada vez más complejo. Desde este punto de vista el **aprendizaje significativo** también le servirá al alumno en su preparación como recurso humano dentro de cualquier organización.

Por lo tanto, como docentes, debe ser nuestra obligación desarrollar en los alumnos **el gusto por comprender y la capacidad para relacionar conceptos e ideas.**

Se espera que estas estrategias didácticas incrementen los niveles de comprensión de los alumnos, lo que se reflejará en el aumento de los niveles de aprobación de la materia, en mejores notas y en una correcta maduración de los temas que se traten para que los alumnos puedan hacer uso de los mismos en las materias siguientes y también en la vida laboral.

---

[1] Un aprendizaje es significativo cuando puede relacionarse de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe. Es decir, cuando el nuevo material adquiere significado para el sujeto a partir de su relación con conocimientos anteriores.

Toma importancia además del aula física el aula virtual de la Facultad, donde se utilizarán las distintas herramientas que dispone la plataforma (tareas, foros, glosarios, wikis, autoevaluaciones, etc).

### **Competencias que aporta la materia a los alumnos:**

Al finalizar el dictado del curso los alumnos deben ser capaces de comprender el funcionamiento de las organizaciones y acceder a tecnologías de gestión, interpretando y analizando diferentes situaciones con el objeto de dar respuesta a los problemas que se presenten.

### **Se espera que los alumnos:**

- 1) Desarrollen habilidades para *describir y analizar* las organizaciones a fin de poder “construir” la realidad de la empresa.
- 2) Desarrollen la capacidad para *visualizar* a la organización en forma *sistémica* a fin de que puedan determinar las interacciones que surgen entre los subsistemas internos y el entorno que rodea a la organización.
- 3) Sean capaces de *diagnosticar* mediante la identificación de causas y efectos a fin de que las soluciones que propongan se vinculen con los motivos que originaron los problemas.
- 4) Tomen decisiones, lo que implica valorar los distintos aspectos que intervienen en el diagnóstico y sean capaces de adoptar una decisión oportuna en base a un buen análisis que conlleve a delinear claras acciones a realizar.

### **Hipótesis:**

***Esta propuesta procurará brindar un primer contacto con las competencias que desde la carrera se pretende que alcancen los alumnos al egresar.***

Esta modalidad, está basada en estrategias de ***aprendizaje significativo***, con lo cuál los docentes deben preocuparse por adquirir habilidades pedagógicas, desterrar viejas creencias y entre todos plantear una materia con un mayor nivel de participación de los alumnos.

Lo clave es pasar de un **aprendizaje memorístico [2]** a un **aprendizaje mayormente significativo**, conservando una dosis de utilización de la memoria, dadas las condiciones del alumno que ingresa al curso, pero con un fuerte acento en la realización de aplicaciones prácticas tanto en el aula física como el aula virtual.

#### **Respecto a la evaluación de los alumnos:**

Consideramos la necesidad de recoger constante y suficiente información sobre la situación del alumno en cada una de las fases de su itinerario formativo, con el fin de orientarlo a lo largo del proceso, y ayudarlo a superar las dificultades que se le pudieran presentar durante el estudio.

Para ello se realizaran actividades complementarias de aprendizaje, que ayudaran en el desarrollo de las competencias requeridas en el mundo laboral actual.

Por lo tanto se insistirá en la integración del tandem aprendizaje – evaluación, entendiendo que dicha síntesis le permitirá al docente tener una visión más clara de la evolución del alumno a lo largo de la materia.

Es por ello que adherimos a la propuesta evaluativa del paradigma comprensivista.

Barbera Gregorí al hablar del paradigma comprensivista señala que los dispositivos de evaluación deben ser amplios y flexibles, de manera tal que permitan rescatar información sobre la realidad del alumno. Es por esto que proponemos más de un instrumento de evaluación.

***A nuestro juicio, al tener más de un instrumento valorativo del desempeño del alumno, se disminuyen las posibilidades de que alguien desaprobe o apruebe “injustamente”.***

Al pregonar estrategias de enseñanzas sustentadas en el aprendizaje significativo, es necesario que las mediciones de los grados de avance de los alumnos sean consistentes con esta propuesta educativa. Por lo tanto, se buscará esta asociación en todas las fases del dictado de la materia, de manera tal que el alumno no sienta la presión de la evaluación, sino que sienta el avance del aprendizaje.

---

[2] Ausubel habla de aprendizaje mecánico, memorístico, repetitivo o automático. La diferencia fundamental entre el aprendizaje memorístico y aprendizaje significativo se encuentra en la posibilidad de relación con la estructura cognitiva.

## II. PROPUESTA PEDAGOGICA

### a) Desarrollo en clase:

La materia contempla el desarrollo de diez unidades temáticas organizadas en tres partes. Los profesores presentan los aspectos relevantes de los temas, enfatizando sólo aquellos que requieran mayores aclaraciones o extensión. También desarrollan ejercicios y casos prácticos lo que exigen la constante intervención de los alumnos tanto en el aula física como en el aula virtual.

### b) Aula virtual:

El aula virtual posibilita la incorporación de modos alternativos de vinculación que se harán efectivos utilizando formas de comunicación sincrónica y asincrónica, promovándose el uso de distintos recursos que ofrece la Plataforma Moodle. Las herramientas a utilizar serán:

**b.1. Foros:** se implementarán tres tipos de foro, de café (para la presentación de los alumnos), de consulta y de debate.

El **foro de consulta** es de mucha utilidad en la comunicación con el alumno, motivo por el cuál es una buena herramienta para evacuar dudas y resolver consultas. Pero para que el mismo sea provechoso, es necesario establecer pautas claras sobre su uso. El compromiso docente debe ser responder dentro de las 24 horas de realizada la consulta.

Los **foros de debate** son espacios de intercambio de ideas y en ellos se medirá la capacidad del alumno de sostener puntos de vista con fundamentos técnicos apropiados a la materia, y como es capaz de dialogar con sus compañeros respecto a la temática propuesta por el docente.

En ambos casos, se harán por lo menos un foro para cada parte.

**b.2. Glosario:** permite presentar los conceptos claves del curso con la participación y construcción del mismo a partir de los aportes significativos de los alumnos. La recopilación se hace más accesible mediante las opciones de entrada aleatoria del glosario en la página principal del curso.

**b.3. Tareas:** periódicamente se le solicitarán a los alumnos que resuelvan prácticos que serán trabajados en grupo y subidos al aula virtual.

**b.4. Wiki:** Resulta especialmente útil para el trabajo en textos y documentos colectivos en red ya que pone especial énfasis en la facilidad de acceso y modificación de la información.

**b.5. Test de autoevaluación:** se aplicarán por lo menos uno por cada parte.

Los docentes promoverán la comunicación continua con los alumnos, ya que esto permitirá detectar en forma temprana las dificultades en el proceso de aprendizaje y el docente podrá dar una pronta respuesta correctiva.

### **c) Herramientas de evaluación:**

La materia contará con distintas herramientas para evaluar al alumno y ayudarlo así también el proceso de aprendizaje.

A continuación se mencionan las herramientas a utilizar:

**c.1. Asistencia:** el alumno deberá contar con el 75% de asistencia a clase, la que será tomada por cada docente a cargo de comisión e informada a la cátedra vía mail semanalmente.

**c.2. Test de autoevaluación en aula virtual:** se utilizarán cuestionarios con preguntas múltiple choice y/o verdadero-falso. Estarán disponibles en fechas concretas informadas debidamente a los alumnos.

**c.3. Trabajos grupales a partir de casos prácticos:** Los alumnos constituirán grupos y resolverán prácticos que le serán asignados debidamente. Estos prácticos serán subidos en el aula virtual.

**c.4. Nota de concepto:** nota que el docente se forma del alumno por la participación que el mismo tiene tanto en el aula física como el aula virtual (calidad y cantidad).

**c.5. Exámenes parciales:** tres exámenes parciales teóricos/prácticos con los contenidos correspondientes a cada parte serán tomados al finalizar cada parte de la materia. De acuerdo a la evolución del cursado, se podrá remplazar el último parcial por la defensa del Trabajo Final.

**c.6. Trabajo Final:** se requerirá la presentación de un trabajo escrito y la exposición del mismo. Al finalizar la tercera parte de la materia cada grupo deberá exponer su trabajo ante el docente usando todas las herramientas que considere necesarias, como por ejemplo power point.

Para poder realizar un adecuado seguimiento se proponen algunos indicadores en

el presente trabajo y para ello es necesario unificar los criterios de evaluación para las diferentes herramientas. Se propone utilizar una **“hoja de corrección”** que será elaborada por el equipo docente. Esta **“hoja de corrección”** será una guía para las diferentes instancias de evaluación: exámenes parciales, trabajo final, participación en clase y aula virtual; entre otras. La misma será administrada por los docentes en cada comisión.

#### **d) Actividades complementarias:**

Son actividades que consideramos útiles para el alumno a efectos de que pueda madurar y relacionar mejor los conceptos trabajados.

Entre estas actividades tenemos:

**d.1. Clase inicial de manejo del aula virtual:** al comenzar el curso, se ofrecerá tanto para los alumnos de la mañana como para los de la tarde una clase sobre el manejo del aula virtual para que los estudiantes puedan darle un uso adecuado a la misma.

**d.2. Actividades con profesionales y/o empresarios:** con el convencimiento de que la realidad de las empresas del medio son un ingrediente activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se incorpora en la planificación de actividades de la cátedra la participación de empresarios del medio en el cronograma de clases. Se convocará entonces, a estos directivos para que compartan sus experiencias, ya sea en el análisis, formulación y/o en la toma de decisiones en sus organizaciones. Para ello, se prevé al menos una vez por cada parte de la materia (esta está compuesta por tres partes), convocar a un profesional del medio.

**d.3. Otros:** Videos y artículos de actualidad (tanto gráficos como digitales) seleccionados para temas puntuales que sirvan como elemento disparador con el fin de cumplir los objetivos de aprendizaje propuestos. Esta actividad se fundamenta principalmente en el potencial de expresión y comunicación que ofrece el material seleccionado.

### **III. FUNDAMENTACION DE LAS ESTRATEGIAS DIDACTICAS SELECCIONADAS**

Se considera que utilizar casos prácticos y otras actividades de aplicación tanto en el aula física como en el aula virtual, permite al alumno vivenciar la experiencia organizacional, sumado a que en estas actividades pueden aplicar los conceptos de la materia, que de otra forma son algo abstractos.

Se espera que esto sea una contribución para que el alumno se involucre con más fuerza en el cursado y así le sea más fácil llegar a madurar y comprender los temas que se traten.

Es importante **generar sinergia y participación activa en los alumnos**, en esto las aplicaciones nos ayudan, dado que, normalmente los alumnos reciben de muy buen agrado la utilización de prácticas porque les permite bajar a terreno lo que están aprendiendo.

A partir de estas metodologías, podrán acercarse más a la **vida profesional**, trabajando en equipo y tomando decisiones, para las cuáles deberán **fundamentar sus posiciones, escuchar a sus compañeros, defender sus posturas, tener un adecuado uso del tiempo, saber distinguir lo importante de lo accesorio** entre otras cosas.

Las herramientas propuestas plantean un aprendizaje basado en problemas, experiencias y hechos, lo que ayudará a un **aprendizaje significativo**.

#### **IV. SEGUIMIENTO**

En materia de seguimiento se considera importante de cara a este proyecto utilizar las siguientes herramientas:

##### **a) Reuniones de cátedra:**

Durante el dictado de la materia se propone realizar reuniones quincenales para analizar, evaluar los grados de avance de la materia, entre los temas posibles a tratar serán: el nivel de aprendizaje de los alumnos, el grado de comprensión de los prácticos, motivación y participación de los estudiantes, la utilización de las herramientas virtuales. También será un espacio para compartir entre los docentes de las distintas comisiones, sus experiencias tanto positivas como los inconvenientes que se pudieran presentar.

##### **b) Taller de Reflexión Pedagógico:**

Al finalizar las clases se organizará un encuentro entre todos los integrantes de la cátedra, a efectos de reflexionar sobre el dictado de la materia en el cuatrimestre. Para ese momento, será importante contar con indicadores, para que el encuentro se base en experiencias pero también en datos concretos que nos permitan sacar conclusiones, y proponer modificaciones de mejoras a futuro.



Entre los indicadores propuestos figuran:

- Cantidad de alumnos que se inscribieron / rindieron las distintas instancias / aprobaron.
- Porcentaje de utilización del aula virtual y de cada una de las herramientas allí propuestas.

En este taller también se trabajará con la encuesta de desempeño docente que realiza la Secretaría Académica de la Facultad.

## **VI. BIBLIOGRAFIA**

- **Susana Espiro.** El aprendizaje en entornos virtuales. Ediciones: Virtual Educa – Organización de Estados Iberoamericanos. Unidad 1 – Aprendizaje. Año 2010..
- **Mariela Delauro.** La Evaluación en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Ediciones: Virtual Educa - Organización de Estados Iberoamericanos. Unidad 1 – Paradigmas de Evaluación. Año 2010.